

**MODEL OPTIMALISASI PRODUKTIVITAS PEMIMPIN
INDUSTRI HOSPITALITAS**



**INSTITUT
PARIWISATA
TRISAKTI**

Diajukan oleh :

Nama: Purwanti Dyah Pramanik

NIM: 2293920014

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Doktor Pariwisata**

**PROGRAM STUDI DOKTOR PARIWISATA
INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI**

JAKARTA

Agustus, 2025



PROGRAM STUDI DOKTOR PARIWISATA
INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

TANDA PENGESAHAN DISERTASI

Nama :PURWANTI DYAH PRAMANIK
NIM :2293920014
Angkatan :Ketiga Tahun 2022
Judul Disertasi :MODEL OPTIMALISASI PRODUKTIVITAS
PEMIMPIN INDUSTRI HOSPITALITAS

PENGUJI DISERTASI

Berdasarkan hasil Ujian Terbuka Disertasi Program Studi Doktor Pariwisata, Institut Pariwisata Trisakti, yang dilaksanakan pada tanggal 25 Agustus 2025, maka dengan ini Disertasi telah disetujui oleh Komisi Promotor.

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Agus Riyadi, S.ST.Par., M.Sc.,Ph.D.</u> Ketua Tim Penguji		28/08/2025
<u>Prof. Dr. Myrza Rahmanita, M.Sc.</u> Promotor		28/8 2025
<u>Dr. Nurbaeti, M.M.</u> Co-promotor I		28/8 2025
<u>Dr. Drs. Rahmat Ingkadijaya, M.M., QCRO</u> Co-promotor II		28/8 2025
<u>Prof. Dr. Willy Arafah, DBA</u> Penguji Internal		29/8.2025
<u>Agoes Tinus Lis Indrianto, Ph.D</u> Penguji Eksternal I		28/8 2025
<u>Prof. Dr. Prasetya Hadi, S.E., M.M.,C.F.M.P.</u> Penguji Eksternal II		2/9.2025

BERITA ACARA PELAKSANAAN SIDANG DISERTASI

Pada hari ini Senin, 25 Agustus 2025 bertempat di ruang AULA telah diselenggarakan sidang Disertasi untuk:

Nama : PURWANTI DYAH PRAMANIK

NIM : 2293920014

Judul : **MODEL OPTIMALISASI PRODUKTIVITAS PEMIMPIN INDUSTRI HOSPITALITAS**

Dosen Pembimbing Materi / Teknis:

1. Prof. Dr. MYRZA RAHMANITA, M.Sc.
2. Dr. NURBAETI, MM
3. Dr. Drs. RAHMAT INGKADIJAYA, MM., QCRO

Dosen Penguji:

1. AGUS RIYADI, SST.Par.,M.Sc.,Ph.D. (Ketua Penguji)
2. Prof. Dr. WILLY ARAFAH, DBA (Anggota Penguji 1)
3. AGOES TINUS LIS INDRIANTO, Ph.D (Anggota Penguji 2)
4. Prof. Dr PRASETYO HADI, SE., MM., CFMP (Anggota Penguji 3)

Keputusan Tim Penguji adalah:

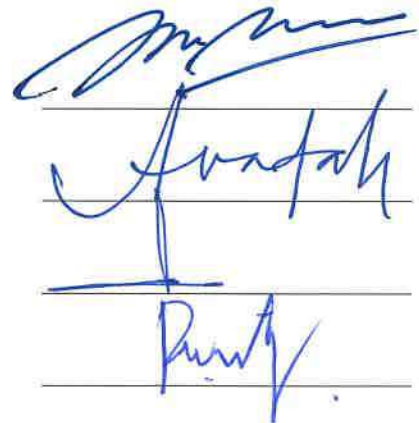
Nilai / Hasil Ujian : **92,57**

Predikat : **Pujian**

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya sesuai dengan jalannya sidang Disertasi tersebut.

Tim Penguji:

1. AGUS RIYADI, SST.Par.,M.Sc.,Ph.D.
2. Prof. Dr. WILLY ARAFAH, DBA
3. AGOES TINUS LIS INDRIANTO, Ph.D
4. Prof. Dr PRASETYO HADI, SE., MM., CFMP



Mengetahui
Ketua Panitia Ujian



PRILIAN CATUR NUGROHO, S.Ak



**PROGRAM STUDI DOKTOR PARIWISATA
INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI**

**PERSETUJUAN
KOMISI PROMOTOR UNTUK MENGIKUTI
UJIAN TERBUKA**

PROMOTOR

CO-PROMOTOR 1

CO-PROMOTOR 2

Prof. Dr. Myrza Rahmanita, M.Sc. Dr. Nurbaeti, M.M. Dr. Rahmat Ingkadijaya, M.M.
Tanggal: 25 Agustus 2025 Tanggal: 25 Agustus 2025 Tanggal: 25 Agustus 2025

Dr. Rahmat Ingkadijaya, M.M.
KETUA PROGRAM STUDI

NAMA : PURWANTI DYAH PRAMANIK
NIM : 2293920014
JUDUL DISERTASI : MODEL OPTIMALISASI PRODUKTIVITAS
PEMIMPIN INDUSTRI HOSPITALITAS.

ABSTRAK

Penelitian ini membahas produktivitas yang menjadi masalah global. Masalah produktivitas dapat diatasi dengan memelihara keterikatan kerja pemimpin. Namun keterikatan kerja di industri hospitalitas masih belum optimal. Penelitian sebelumnya tentang produktivitas hanya menganalisis upaya pemimpin menumbuhkan keterikatan kerja karyawan agar karyawan mencapai produktivitas kerja terbaik, tetapi belum menganalisis cara memfasilitasi pemimpin agar memiliki keterikatan kerja (*leader engagement*) sehingga mampu memotivasi karyawan meraih target. Tujuan penelitian ini adalah menemukan model optimalisasi produktivitas pemimpin industri hospitalitas. Metode penelitian adalah *concurrent triangulation* dengan unit analisis General Manager hotel *chain* bintang 4 di Jakarta. Pemilihan sampel secara *purposive sampling*. Data dikumpulkan dengan penyebaran kuesioner dan wawancara semi-terstruktur. Hasil penelitian menemukan bahwa faktor utama untuk mengoptimalkan produktivitas pemimpin adalah memelihara *leader engagement*, yang terbentuk dari adanya: 1. *Work-flexibility* (mencakup: *work-leisure balance* dan *organizational support*), 2. *Leader Capacity* (mencakup: *social capacity*, *leadership capacity*, *meta capacity*, dan *entrepreneurial capacity*), 3. *Leader inner values* (*benevolence value*, *self-direction value*, *achievement value*, dan *spirituality value*). Implikasi penelitian adalah menyempurnakan isi *job description* dan *job specification* berdasarkan hasil temuan penelitian, yaitu: a. Menyisipkan dimensi *leader productivity* pada *job description*, dan b. Menyisipkan dimensi *leader capacity*, *leader engagement*, *inner values*, dan *work-flexibility* pada *job specification*, serta sebagai dasar pelaksanaan *self-training* untuk menginduksi kapasitas General Manager.

Kata Kunci: *Ability*, hotel, kepemimpinan, keterikatan kerja, kinerja, dan *work-leisure balance*.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kebaruan dan Motivasi Penelitian	10
1.3 Kajian Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah	17
1.5 Tujuan Penelitian.....	19
1.6 Manfaat Penelitian	20
1.7 Struktur Penelitian.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Kajian Teori.....	24
2.1.1 Peran Pariwisata dalam Industri Perhotelan.....	24
2.1.2 Produktivitas.....	29
2.1.3 <i>Work-Leisure Balance</i> , dan <i>Leader Engagement</i>	33
2.1.4 <i>Leader Capacity</i> dan <i>Leader Engagement</i>	42
2.1.5 <i>Inner Values</i> dan <i>Leader Engagement</i>	46
2.1.6 <i>Leader Engagement</i> dan <i>Productivity</i>	51
2.1.7 <i>Work-Leisure Balance</i> dan <i>Productivity</i>	54
2.1.8 <i>Leader Capacity</i> dan <i>Productivity</i>	57
2.1.9 <i>Inner Values</i> dan <i>Productivity</i>	60
2.1.10 <i>Work-Leisure Balance</i> , <i>Leader Engagement</i> , dan <i>Productivity</i>	62
2.1.11 <i>Leader Capacity</i> , <i>Leader Engagement</i> , dan <i>Productivity</i>	65

2.1.12 <i>Inner Values, Leader Engagement, dan Productivity</i>	69
2.2 Kerangka Konseptual	72
BAB III METODOLOGI	79
3.1 Metode Kuantitatif	81
3.1.1 Jenis Penelitian	81
3.1.2 Unit Analisis	82
3.1.3 Populasi dan Responden Penelitian.....	83
3.1.4 Teknik Penggalan Data.....	84
3.1.5 Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data.....	94
3.1.6 Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian	96
3.2 Metode Kualitatif	102
3.2.1 Jenis Penelitian	102
3.2.2 Unit Analisis	102
3.2.3 Partisipan Penelitian	103
3.2.4 Teknik Penggalan Data.....	104
3.2.5 Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data.....	105
3.2.6 Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian	107
BAB IV HASIL PENELITIAN	109
4.1 Pelaksanaan Penelitian	109
4.2 Hasil Penelitian	117
4.2.1 Hasil Olah Data Kuantitatif.....	117
4.2.2 Hasil Olah Data Kualitatif.....	156
4.2.3 Interpretasi Data Kolaborasi Hasil Analisis Kuantitatif dan Kualitatif.....	168
BAB V PEMBAHASAN	177
5.1 Analisis Data Kuantitatif.....	177
5.2 Analisis Data Kualitatif.....	200
5.3 Analisis Interpretasi Kolaborasi Data Kuantitatif dan Kualitatif.....	213
BAB VI PENUTUP	231
6.1 Kesimpulan	231
6.2 Implikasi Penelitian.....	238
6.3 Keterbatasan Penelitian.....	243

6.4 Saran	243
DAFTAR PUSTAKA.....	245
LAMPIRAN.....	272