

FRONT OFFICE

Seri Bunga Rampai Manajemen Perhotelan



DITULIS OLEH PARA PROFESIONAL PERHOTELAN
DI INDONESIA YANG TERGABUNG DALAM
INDONESIAN HOTEL GENERAL MANAGER ASSOCIATION
(IHGMA)

Buku ini hadir sebagai kontribusi terhadap literatur manajemen perhotelan di Indonesia, khususnya dalam bidang Front Office, yang merupakan salah satu departemen terpenting dalam operasional hotel.

Melalui buku ini, penulis berusaha menyajikan materi secara sistematis, mulai dari konsep dasar front office, struktur organisasi, standar operasional, hingga penerapan teknologi dalam pelayanan tamu.

Sebagai bagian dari Seri Bunga Rampai Manajemen Perhotelan, buku ini tidak hanya ditujukan untuk mahasiswa program studi perhotelan, tetapi juga untuk para praktisi, pengajar, dan siapa saja yang tertarik untuk memahami seluk-beluk kerja front office hotel secara lebih mendalam dan aplikatif.



Penerbit :
Inovasi Karya Mahendra
Jalan Rorojongrang Raya A12-12 Perum Pharmindo
Cimahi, Jawa Barat – INDONESIA
www.inkara.co.id | penerbit.inkara@gmail.com |
@inkara.co.id | 08111012193 | @penerbit.inkara



FRONT OFFICE Seri Bunga Rampai Manajemen Perhotelan

Nawawi Halik., S.Kom., M.Par.,
Braja Eka Sukma, S. TR. Par, M.Par.



FRONT OFFICE

Seri Bunga Rampai Manajemen Perhotelan

DITULIS OLEH PARA PROFESIONAL PERHOTELAN
DI INDONESIA YANG TERGABUNG DALAM
INDONESIAN HOTEL GENERAL MANAGER ASSOCIATION
(IHGMA)



Nawawi Halik., S.Kom., M.Par., CHA., CHIA.
Braja Eka Sukma, S. TR. Par, M.Par, CHA, CHIA