



**KEPUTUSAN**  
**REKTOR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI**  
No. 027-02/IPT/KK/S1-S1/DHB/PAR-KWU/VIII/2024

**TENTANG**  
**PENUNJUKAN DOSEN TETAP**  
**DALAM PENGAJARAN SEMESTER GASAL TA. 2024/2025**

**REKTOR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI**

- Menimbang** : a. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Institut Pariwisata Trisakti pada TA. 2024/2025, perlu segera menunjuk Dosen Tetap yang namanya tercantum dalam DIKTUM Pertama Keputusan ini.  
b. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Rektor Institut Pariwisata Trisakti.
- Mengingat** : 1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 04 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
3. Permendikbud No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;  
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Pendidikan Nasional;  
5. Statuta Institut Pariwisata Trisakti No. B/45/YTS/V/2023 tanggal 19 Mei 2023;  
6. Peraturan Kepegawaian Yayasan Trisakti No. 0041/YT-III/SK/IX/2021.
- Memperhatikan** : 1. Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor 272/E/0/2023 tanggal 15 Maret 2023 tentang izin Perubahan Bentuk Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti menjadi Institut Pariwisata Trisakti.  
2. Surat dari Ketua Yayasan Trisakti No. B/30/YTS/IV/2023, tanggal 11 April 2023 tentang Penetapan Rektor Institut Pariwisata Trisakti.

**M E M U T U S K A N**

**Menetapkan** : **KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI TENTANG PENUNJUKAN DOSEN TETAP DALAM PENGAJARAN SEMESTER GASAL TA. 2024/2025**

**Pertama** : Menunjuk Saudara/i **Dr. ALDA CHAIRANI, M.Par**

NIDN/NUPN : 0313069201

Sebagai dosen tetap dalam mata kuliah :

- 21D2A201P - PKL 2: Persiapan 0,2 sks (P) 1 kelas
- 21D2A202P - PKL 2: Proses 0,8 sks (P) 1 kelas
- 21D2A203P - PKL 2: Pelaporan 0,6 sks (P) 1 kelas
- 21D2A204P - PKL 2: Evaluasi 0,4 sks (P) 1 kelas
- 23C5A015T - Pengalaman Pelanggan 2 sks (T) 1 kelas
- 23C5A033T - Desain Berfikir Dan Inovasi Digital 3 sks (P) 1 kelas
- 23C5A034T - Manajemen Bisnis Waralaba 3 sks (T) 1 kelas

Pada Institut Pariwisata Trisakti Departemen **S1 PARIWISATA** dan **S1 KEWIRAUUSAHAAN** untuk semester gasal TA. 2024/2025.

**Kedua** : Dalam melaksanakan tugas sehari-hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada **Ka. Program Studi S1 Pariwisata** dan **Ka. Program Studi S1 Kewirausahaan** untuk semester gasal TA. 2024/2025.

**Ketiga** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir semester gasal TA. 2024/2025.

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 20 Agustus 2024

**INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI**

**REKTOR**



**FETTY ASMANIATI, SE, MM**

**N I K : 010109890047**

## NILAI SEMESTER MAHASISWA

TAHUN AKADEMIK: 2024/2025 - GASAL	PROGRAM STUDI: S-1 / KWU / REG
MATA KULIAH: 23C5A015T - Pengalaman Pelanggan	SKS: 2      RUANG: CR3B
DOSEN: Dr. ALDA CHAIRANI, M.Par	KELAS: A      HARI / JAM: KAMIS / 08:00 - 10:00

NO	NIM	NAMA LENGKAP	NILAI			NILAI TOTAL	NILAI AKHIR	BOBOT	CATATAN NILAI	KETERANGAN NILAI E
			TGS	UTS	UAS					
1	2453210002	YOANES TIMOTEUS SURYA ADI WIBI	85.00	88.00	79.00	82.90	A	4.00		
2	2453210003	JESSELYN MEYLITA ZAHRA PUTRI R	85.00	88.00	69.00	77.90	A-	3.70		
3	2453210004	ZAHRA NUR AZIZAH	85.00	79.00	79.00	80.20	A	4.00		
4	2453210007	ANNISA	85.00	79.00	76.00	78.70	A-	3.70		
5	2453210008	NUR FITRIA PUTRIANA	85.00	88.00	79.00	82.90	A	4.00		
6	2453210009	NUR FATHMA RAGIL HERMA SAPUTI	80.00	72.00	69.00	72.10	B	3.00		
7	2453210010	ANNISA APRILLIA ANINDIAR	83.00	79.00	79.00	79.80	A-	3.70		
8	2453210011	GRACE CAROLITA	85.00	88.00	76.00	81.40	A	4.00		
9	2453210012	DWI KARTIKA PANDINI	80.00	75.00	62.00	69.50	B-	2.70		
10	2453210013	EKA SETIYANI	82.00	75.00	72.00	74.90	B+	3.30		
11	2453210014	INDAH INDRIYANI SUKMA	82.00	75.00	65.00	71.40	B	3.00		
12	2453210015	PADIT CAHYO GEMILANG	84.00	75.00	79.00	78.80	A-	3.70		
13	2453210016	HANDI AGAM	85.00	88.00	69.00	77.90	A-	3.70		
14	2453290002	SHOLEH NURROHMAN	80.00	68.00	62.00	67.40	B-	2.70		

JUMLAH NILAI: A = 4, A- = 5, B = 2, B+ = 1, B- = 2, E = 4, T = 36

KETERANGAN: UT = TDK IKUT UTS, UA = TDK IKUT UAS, RN = RAPAT NILAI

JAKARTA, 07 FEBRUARI 2025  
DOSEN

Dr. ALDA CHAIRANI, M.Par

## KEHADIRAN MAHASISWA

PROGRAM STUDI:	S-1 / KWU / REG	KEHADIRAN DOSEN:	15	TAHUN AKADEMIK:	2024/2025 - GASAL
MATA KULIAH:	23C5A015T - Pengalaman Pelanggan	SKS:	2	RUANG:	CR3B
DOSEN:	Dr. ALDA CHAIRANI, M.Par	KELAS:	A	HARI / JAM:	KAMIS / 08:00 - 10:00

NO	NIM	NAMA LENGKAP	PERTEMUAN KE																H	A	I	S	TTL	% HDR	BLH UAS	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16								
1	2453210002	YOANES TIMOTEUS SURYA ADI WIBOWO	H	H	H	H	H	H	H	H	H	S	H	H	H	H	H	15			1	16	100.00	✓		
2	2453210003	JESSELYN MEYLITA ZAHRA PUTRI RISWANI SASEMITA	H	H	H	H	H	H	I	H	H	H	H	H	H	H	H	15		1		16	100.00	✓		
3	2453210004	ZAHRA NUR AZIZAH	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16				16	106.67	✓		
4	2453210007	ANNISA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16				16	106.67	✓		
5	2453210008	NUR FITRIA PUTRIANA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	S	H	H	H	H	H	15			1	16	100.00	✓		
6	2453210009	NUR FATHMA RAGIL HERMA SAPUTRI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16				16	106.67	✓		
7	2453210010	ANNISA APRILLIA ANINDIAR	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16				16	106.67	✓		
8	2453210011	GRACE CAROLITA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16				16	106.67	✓		
9	2453210012	DWI KARTIKA PANDINI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16				16	106.67	✓		
10	2453210013	EKA SETIYANI	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16				16	106.67	✓		
11	2453210014	INDAH INDRIYANI SUKMA	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16				16	106.67	✓		
12	2453210015	PADIT CAHYO GEMILANG	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16				16	106.67	✓		
13	2453210016	HANDI AGAM	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16				16	106.67	✓		
14	2453290002	SHOLEH NURROHMAN	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	H	16				16	106.67	✓		
TOTAL			H	14	14	14	14	14	14	13	14	14	14	13	13	14	14	14								
			A																							
			I							1																
			S											1	1											

KABAG. ADM. AKADEMIK



PRILIAN CATUR NUGROHO, S.Ak

DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH

Dr. ALDA CHAIRANI, M.Par

JAKARTA, 07 FEBRUARI 2025  
KA. PROGRAM STUDI S1 KEWIRAUSAHAAN

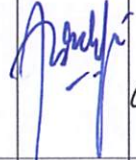


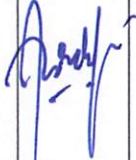
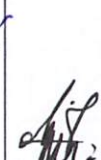



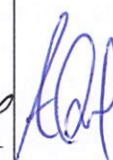

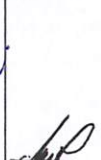



MICHAEL KHRISNA ADITYA, SST. Par, M. Par

**TAHUN AKADEMIK: 2024/2025 - GASAL  
PROGRAM STUDI: S-1 / KEWIRAUSAHAAN / REGULER**

Mata Kuliah : 23C5A015T - Pengalaman Pelanggan  
SKS : 2  
Kelas : A  
Dosen : Dr. ALDA CHAIRANI, M.Par

Hari : KAMIS  
Jam : 08:00 - 10:00  
Ruang : CR3B  
NIDN : 0313069201

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
1	Asal dan evolusi pengalaman pelanggan	(1) Perkenalan mahasiswa (2) Asal dan evolusi pengalaman pelanggan	HADIR: 14 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 14				
2	Servicescape: visualizing service quality & value, dan Service quality: tools & strategy	(1) Visualisasi lingkungan pelayanan (2) Root Cause Analysis	HADIR: 14 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 14				
3	Customer attitude & emotions, dan Waiting for services	(1) Customer attitudes and emotions (2) Waiting for services	HADIR: 14 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 14				
4	Co-creation & customization, dan Electronic word of mouth	(1) Co-creation & customization (2) Electronic word of mouth	HADIR: 14 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 14				





**FORMULIR  
BERITA ACARA PERKULIAHAN**



No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	2 dari 4

**TAHUN AKADEMIK: 2024/2025 - GASAL  
PROGRAM STUDI: S-1 / KEWIRAUUSAHAAN / REGULER**

Mata Kuliah : 23C5A015T - Pengalaman Pelanggan  
 SKS : 2  
 Kelas : A  
 Dosen : Dr. ALDA CHAIRANI, M.Par

Hari : KAMIS  
 Jam : 08:00 - 10:00  
 Ruang : CR3B  
 NIDN : 0313069201

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
5	Mengamati secara langsung pengalaman kosumen	(1) The sharing economy (2) Subscription services and new business model	HADIR: 14 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 14				
6	Pengalaman konsumen dan tren pengalaman pelanggan di industri pariwisata dan ekonomi kreatif	(1) The sharing economy (2) Subscription services and new business model	HADIR: 14 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 14				
7	Review bab 1 -7	Review chapter and UTS preparation	HADIR: 13 ALPA: - IJIN: 1 SAKIT: - LAIN2: - JML: 14				
8	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)		HADIR: - ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: 14 JML: 14				



**FORMULIR**  
**BERITA ACARA PERKULIAHAN**

No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	3 dari 4



**TAHUN AKADEMIK: 2024/2025 - GASAL**  
**PROGRAM STUDI: S-1 / KEWIRAUUSAHAAN / REGULER**

Mata Kuliah : 23C5A015T - Pengalaman Pelanggan  
 SKS : 2  
 Kelas : A  
 Dosen : Dr. ALDA CHAIRANI, M.Par

Hari : KAMIS  
 Jam : 08:00 - 10:00  
 Ruang : CR3B  
 NIDN : 0313069201




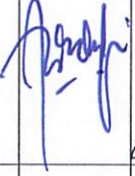
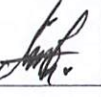
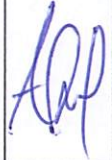
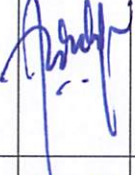

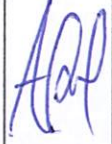
PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
9	The sharing economy/ peer to peer services, dan Revolutionizing the service market	Edutour ke Desa Tajur Halang, Bogor	HADIR: 14 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 14				
10	Subscription services	Industry visit & observation	HADIR: 14 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 14				
11	Service technology, dan Cross-cultural interaction guest interaction	Presentasi hasil industri visit	HADIR: 13 ALPA: - IJIN: - SAKIT: 1 LAIN2: - JML: 14				
12	Recovery strategy, dan recruiting, training, and engaging talent	Chapter 10: Service technology (delivering a seamless experience)	HADIR: 13 ALPA: - IJIN: - SAKIT: 1 LAIN2: - JML: 14				



**TAHUN AKADEMIK: 2024/2025 - GASAL  
PROGRAM STUDI: S-1 / KEWIRAUSAHAAN / REGULER**

Mata Kuliah : 23C5A015T - Pengalaman Pelanggan  
SKS : 2  
Kelas : A  
Dosen : Dr. ALDA CHAIRANI, M.Par

Hari : KAMIS  
Jam : 08:00 - 10:00  
Ruang : CR3B  
NIDN : 0313069201

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
13	Customer loyalty	Chapter 11: cross-cultural guest interaction (appealing to a broad customer base)	HADIR: 14 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 14				
14	Service innovation	Chapter 12: Recovery strategies for service managers & Chapter 13: Recruiting, Training, and Engaging talent for service organization	HADIR: 14 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 14				
15	Review bab 8 - 15	Chapter 14: customer loyalty, analytics, and relationship management & Chapter 15: service innovation the key to business growth and sustainability	HADIR: 10 ALPA: - 1 IJIN: - 2 SAKIT: - 1 LAIN2: 1 JML: 14				
16	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)		HADIR: - ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: 14 JML: 14	