



KEPUTUSAN
REKTOR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI
No. 022-02/IPT/KK/S1-STr/DHB/PAR-HTL/II/2024

TENTANG
PENUNJUKAN DOSEN TETAP
DALAM PENGAJARAN SEMESTER GASAL TA. 2024/2025

REKTOR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

- Menimbang** : a. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Institut Pariwisata Trisakti pada TA. 2024/2025, perlu segera menunjuk Dosen Tetap yang namanya tercantum dalam DIKTUM Pertama Keputusan ini.
b. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Rektor Institut Pariwisata Trisakti.
- Mengingat** : 1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 04 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
3. Permendikbud No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Pendidikan Nasional;
5. Statuta Institut Pariwisata Trisakti No. B/45/YTS/V/2023 tanggal 19 Mei 2023;
6. Peraturan Kepegawaian Yayasan Trisakti No. 0041/YT-III/SK/IX/2021.
- Memperhatikan** : 1. Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor 272/E/0/2023 tanggal 15 Maret 2023 tentang izin Perubahan Bentuk Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti menjadi Institut Pariwisata Trisakti.
2. Surat dari Ketua Yayasan Trisakti No. B/30/YTS/IV/2023, tanggal 11 April 2023 tentang Penetapan Rektor Institut Pariwisata Trisakti.

M E M U T U S K A N

Menetapkan : **KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI TENTANG PENUNJUKAN DOSEN TETAP DALAM PENGAJARAN SEMESTER GASAL TA. 2024/2025**

Pertama : Menunjuk Saudara/i **SAVITRI HENDRADEWI, M.Si.Par.**

NIDN/NUPN : **0318056301**

Sebagai dosen tetap dalam mata kuliah :

- 18D2A019T - Kapita Selektta 3 sks (T) 3 kelas
- 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T) 2 sks (T) 1 kelas
- 21C1A017T - Komunikasi Lintas Budaya 2 sks (T) 1 kelas
- 21C1A023T - Kualitas Pelayanan 2 sks (T) 1 kelas
- 21D2A201P - PKL 2: Persiapan 0,2 sks (P) 1 kelas
- 21D2A202P - PKL 2: Proses 0,8 sks (P) 1 kelas
- 21D2A203P - PKL 2: Pelaporan 0,6 sks (P) 1 kelas
- 21D2A204P - PKL 2: Evaluasi 0,4 sks (P) 1 kelas

Pada Institut Pariwisata Trisakti Departemen S1 PARIWISATA dan STr PENGELOLAAN PERHOTELAN untuk semester gasal TA. 2024/2025.

Kedua : Dalam melaksanakan tugas sehari-hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada Ka. Program Studi S1 Pariwisata dan Ka. Program Studi Pengelolaan Perhotelan untuk semester gasal TA. 2024/2025.

Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir semester gasal TA. 2024/2025.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Februari 2024

INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

REKTOR

FETTY ASMANIATI, SE, MM

N I K : 010109890047



FORMULIR	
BERITA ACARA PERKULIAHAN	
No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	1 dari 4



TAHUN AKADEMIK: 2024/2025 - GASAL
PROGRAM STUDI: STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)
 SKS : 2
 Kelas : C5
 Dosen : SAVITRI HENDRADEWI, M.Si.Par.

Hari : SENIN
 Jam : 10:00 - 12:00
 Ruang : 410B
 NIDN : 0318056301

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
1	Pendahuluan, Kontrak perkuliahan, Konsep awal tentang pelayanan Tujuan dan Fungsi Pelayanan	Konsep, Definisi, Tujuan, Manfaat Pelayanan, WOW Effect, WOW Factor, Unsur2 WOW Effect, daru sudut pandang Tamu	HADIR: 20 ALPA: 1 IJIN: 1 SAKIT: 2 LAIN2: 3 JML: 27	WD SAVITRI H. DEWI	NASTHA	[Signature]	
2	Dimensions of ServQu	Bauran Pemasaran 7 P kaitannya dengan Dimensi Kualitas Jasa Pelayanan	HADIR: 23 ALPA: 1 IJIN: 1 SAKIT: 2 LAIN2: - JML: 27	WD SAVITRI H. DEWI	NASTHA	[Signature]	
3	Pengertian jasa Perbedaan manajemen jasa dan pemasaran jasa	Pengertian Jasa: Perbedaan Manajemen Jasa dan Pemasaran jasa	HADIR: 25 ALPA: 1 IJIN: - SAKIT: 1 LAIN2: - JML: 27	WD SAVITRI H. DEWI	NASTHA	[Signature]	
4	Customer expectation of service	TQM (Total Quality Management) pengertian, alat.	HADIR: 27 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 27	WD SAVITRI H. DEWI	NASTHA	[Signature]	



FORMULIR	
BERITA ACARA PERKULIAHAN	
No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	2 dari 4



TAHUN AKADEMIK: 2024/2025 - GASAL
PROGRAM STUDI: STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)
 SKS : 2
 Kelas : C5
 Dosen : SAVITRI HENDRADEWI, M.Si.Par.

Hari : SENIN
 Jam : 10:00 - 12:00
 Ruang : 410B
 NIDN : 0318056301

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
5	Total Quality Management (TQM)	Develop Service Branding with Social Media Platform	HADIR: 27 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 27	<i>WD</i>	<i>CC</i> NASHA	<i>CC</i>	
6	Service Branding: Develop Brand Story on Social Media Platform	Customer Complaint Handling	HADIR: 23 ALPA: 1 IJIN: 1 SAKIT: 2 LAIN2: - JML: 27	<i>WD</i>	<i>CC</i> NASHA	<i>CC</i>	
7	Pengelolaan Keluhan Pelanggan	Review pertemuan ke 1 sampai dengan pertemuan ke 6	HADIR: 27 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 27	<i>WD</i>	<i>CC</i> NASHA	<i>CC</i>	
8	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)		HADIR: - ALPA: - IJIN: 1 SAKIT: - LAIN2: 26 JML: 27	<i>WD</i>	<i>CC</i> NASHA	<i>CC</i>	



FORMULIR	
BERITA ACARA PERKULIAHAN	
No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Bertaku Efektif	19 September 2011
Halaman	3 dari 4



TAHUN AKADEMIK: 2024/2025 - GASAL
PROGRAM STUDI: STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)
 SKS : 2
 Kelas : C5
 Dosen : SAVITRI HENDRADEWI, M.Si.Par.

Hari : SENIN
 Jam : 10:00 - 12:00
 Ruang : 410B
 NIDN : 0318056301

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
9	Service Excellence (Pelayanan Prima)	Service Excellent	HADIR: 27 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 27	WA	[Signature]	[Signature]	
10	Service Quality Gap Model	Service Quality Gap Model	HADIR: 22 ALPA: 1 IJIN: 1 SAKIT: 3 LAIN2: - JML: 27	WA	[Signature]	[Signature]	
11	Human resources strategies for delivering service quality through people	Human Resources Strategies For Delivering Service Quality Through People	HADIR: 20 ALPA: - IJIN: 5 SAKIT: 2 LAIN2: - JML: 27	WA	[Signature]	[Signature]	
12	Physical evidence and servicescape	Physical Evidences and Servicescape	HADIR: 23 ALPA: 2 IJIN: 2 SAKIT: - LAIN2: - JML: 27	WA	[Signature]	[Signature]	



FORMULIR	
BERITA ACARA PERKULIAHAN	
No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	4 dari 4



TAHUN AKADEMIK: 2024/2025 - GASAL
PROGRAM STUDI: STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)
 SKS : 2
 Kelas : C5
 Dosen : SAVITRI HENDRADEWI, M.Si.Par.

Hari : SENIN
 Jam : 10:00 - 12:00
 Ruang : 410B
 NIDN : 0318056301

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
13	Service Business Model and Service Experience Mapping; a Quick Guide and Examples	Service Business Model & Service Experience Mapping	HADIR: 23 ALPA: 2 IJIN: 1 SAKIT: 1 LAIN2: - JML: 27	<i>WD</i>	<i>[Signature]</i> NAMA	<i>[Signature]</i>	
14	Customer Centric Service Innovation and Value Co-creation in Service Industry; How to Start ?	Customer Centric Service Innovation and Value Co-Creation in the Hospitality Industry	HADIR: 27 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 27	<i>WD</i>	<i>[Signature]</i> NAMA	<i>[Signature]</i>	
15	Review Materi	Review pertemuan ke 9 sampai dengan pertemuan ke 14	HADIR: 27 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 27	<i>WD</i>	<i>[Signature]</i> NAMA	<i>[Signature]</i>	
16	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)		HADIR: 27 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 27	<i>WD</i>		<i>[Signature]</i>	

KEHADIRAN MAHASISWA

PROGRAM STUDI:	STr / HTL / REG	KEHADIRAN DOSEN:	14	TAHUN AKADEMIK:	2024/2025 - GASAL
MATA KULIAH:	18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)	SKS:	2	RUANG:	410B
DOSEN:	DRA.SAVITRI HENDRADEWI, M.Si.Par.	KELAS:	C5	HARI / JAM:	SENIN / 10:00 - 12:00

NO	NIM	NAMA LENGKAP	PERTEMUAN KE																H	A	I	S	TTL	% HDR	BLH UAS
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16							
1	2241010086	KEZIA SABINA BILQIS	S	S	H	H	H	S	H	M	H	S	H	H	S	H	H	F	9			5	14	64.29	✓
2	2241010087	SARAH KHAIRINA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
3	2241010088	ALIFIA PUTRI JUNITA MIRAZA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
4	2241010089	FASHA JAMEL ANTWAN	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
5	2241010091	SHAVIRA WIENABILAH	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	I	H	H	H	H	F	13		1		14	92.86	✓
6	2241010092	AXEL NATHANIEL	H	H	H	H	H	I	H	M	H	H	H	H	A	H	H	F	12	1	1		14	85.71	✓
7	2241010093	REGITA PITTI FIATITALIA	A	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	13	1			14	92.86	✓
8	2241010094	PUJI LESTARI	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
9	2241010095	RAFLY AL FARISY	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	A	H	H	F	13	1			14	92.86	✓
10	2241010099	AKIRA ADHITYA PANDYA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
11	2241010103	GWEN NOVITA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	S	H	H	H	H	H	F	13			1	14	92.86	✓
12	2241010104	ANDREAS ROZALI	A	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	13	1			14	92.86	✓
13	2241010105	KENNETH WILLIAM LIM	I	I	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	12		2		14	85.71	✓
14	2241010106	NASHA ADELYA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
15	2241010107	ANDIKA PUTRA LESMANA	S	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	I	H	H	H	F	12		1	1	14	85.71	✓
16	2241010109	NABILA ADWITYA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
17	2241010110	AYU NABILA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
18	2241010111	AMIRA NAILAH PUTRI AYODHIA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	I	H	H	H	H	F	13		1		14	92.86	✓
19	2241010112	RICHARD GRADY SAPUTRA	H	H	A	H	H	H	H	M	H	A	S	H	H	H	H	F	11	2		1	14	78.57	✓
20	2241010113	MOHAMMAD YOGI PRANANDA	A	A	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	12	2			14	85.71	✓
21	2241010115	HISYAM AMRU MUSYAFFA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
22	2241010118	DAFFA ALFREDA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	S	H	H	H	H	H	F	13			1	14	92.86	✓
23	2241010119	FARREL RIZQULLAH HERJUN WIDYADHANA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	S	H	H	H	H	F	13			1	14	92.86	✓
24	2241010121	JUSTIN WILBERT SACHIO	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓

KEHADIRAN MAHASISWA

PROGRAM STUDI:	STr / HTL / REG	KEHADIRAN DOSEN:	14	TAHUN AKADEMIK:	2024/2025 - GASAL		
MATA KULIAH:	18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)			SKS:	2	RUANG:	410B
DOSEN:	SAVITRI HENDRADEWI, M.Si.Par.			KELAS:	C5	HARI / JAM:	SENIN / 10:00 - 12:00

NO	NIM	NAMA LENGKAP	PERTEMUAN KE																H	A	I	S	TTL	% HDR	BLH UAS			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16										
25	2241010122	ATHIRA NAIMI FARADIBA	A	H	H	H	H	S	H	M	H	H	I	A	I	H	H	F	9	2	2	1	14	64.29	✓			
26	2241010124	MUHAMMAD KHALIFAH TAULADAN	H	H	H	H	H	A	H	M	H	H	I	A	H	H	H	F	11	2	1		14	78.57	✓			
27	2241010125	SALWA AMELIA	H	S	S	H	H	H	H	M	H	I	I	I	H	H	H	F	9		3	2	14	64.29	✓			
TOTAL			H	20	23	25	27	27	23	27		27	22	20	23	23	27	27										
			A	4	1	1			1				1		2	2												
			I	1	1				1					1	5	2	1											
			S	2	2	1			2					3	2		1											

KABAG. ADM. AKADEMIK



PRILIAN CATUR NUGROHO, S.Ak

DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH



DRA.SAVITRI HENDRADEWI, M.Si.Par.

JAKARTA, 02 FEBRUARI 2025

KA. PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN



Dr. ROBIATUL ADAWIYAH, S.ST.Par, M.Par

NILAI SEMESTER MAHASISWA

TAHUN AKADEMIK:	2024/2025 - GASAL	PROGRAM STUDI:	STr / HTL / REG
MATA KULIAH:	18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)	SKS:	2
DOSEN:	SAVITRI HENDRADEWI, M.Si.Par.	RUANG:	410B
		KELAS:	C5
		HARI / JAM:	SENIN / 10:00 - 12:00

NO	NIM	NAMA LENGKAP	NILAI			NILAI TOTAL	NILAI AKHIR	BOBOT	CATATAN NILAI	KETERANGAN NILAI E
			TGS	UTS	UAS					
1	2241010086	KEZIA SABINA BILQIS	75.00	79.00	77.00	77.20	A-	3.70		
2	2241010087	SARAH KHAIRINA	85.00	81.00	80.00	81.30	A	4.00		
3	2241010088	ALIFIA PUTRI JUNITA MIRAZA	85.00	81.00	80.00	81.30	A	4.00		
4	2241010089	FASHA JAMEL ANTWAN	85.00	77.00	80.00	80.10	A	4.00		
5	2241010091	SHAVIRA WIENABILAH	83.00	77.00	80.00	79.70	A-	3.70		
6	2241010092	AXEL NATHANIEL	80.00	79.00	79.00	79.20	A-	3.70		
7	2241010093	REGITA PITTI FIATITALIA	80.00	81.00	80.00	80.30	A	4.00		
8	2241010094	PUJI LESTARI	85.00	77.00	79.00	79.60	A-	3.70		
9	2241010095	RAFLY AL FARISY	80.00	79.00	79.00	79.20	A-	3.70		
10	2241010099	AKIRA ADHITYA PANDYA	85.00	79.00	79.00	80.20	A	4.00		
11	2241010103	GWEN NOVITA	84.00	81.00	80.00	81.10	A	4.00		
12	2241010104	ANDREAS ROZALI	80.00	77.00	80.00	79.10	A-	3.70		
13	2241010105	KENNETH WILLIAM LIM	80.00	77.00	80.00	79.10	A-	3.70		
14	2241010106	NASHA ADELYA	85.00	77.00	80.00	80.10	A	4.00		
15	2241010107	ANDIKA PUTRA LESMANA	80.00	77.00	80.00	79.10	A-	3.70		
16	2241010109	NABILA ADWITYA	85.00	77.00	80.00	80.10	A	4.00		
17	2241010110	AYU NABILA	85.00	81.00	80.00	81.30	A	4.00		
18	2241010111	AMIRA NAILAH PUTRI AYODHIA	84.00	77.00	80.00	79.90	A-	3.70		
19	2241010112	RICHARD GRADY SAPUTRA	79.00	77.00	80.00	78.90	A-	3.70		
20	2241010113	MOHAMMAD YOGI PRANANDA	79.00	77.00	79.00	78.40	A-	3.70		
21	2241010115	HISYAM AMRU MUSYAFFA	85.00	77.00	79.00	79.60	A-	3.70		
22	2241010118	DAFFA ALFREDA	84.00	81.00	80.00	81.10	A	4.00		
23	2241010119	FARREL RIZQULLAH HERJUN WIDYA	84.00	79.00	79.00	80.00	A	4.00		
24	2241010121	JUSTIN WILBERT SACHIO	85.00	77.00	80.00	80.10	A	4.00		
25	2241010122	ATHIRA NAIMI FARADIBA	70.00	77.00	77.00	75.60	B+	3.30		
26	2241010124	MUHAMMAD KHALIFAH TAULADAN	75.00	77.00	80.00	78.10	A-	3.70		
27	2241010125	SALWA AMELIA	78.00	77.00	80.00	78.70	A-	3.70		

JUMLAH NILAI: A = 12, A- = 14, B+ = 1

KETERANGAN: UT = TDK IKUT UTS, UA = TDK IKUT UAS, RN = RAPAT NILAI

JAKARTA, 01 FEBRUARI 2025
DOSEN



SAVITRI HENDRADEWI, M.Si.Par.