



KEPUTUSAN
REKTOR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI
No. 007-02/IPT/KK/STr/DHB/HTL/VIII/2024

TENTANG
PENUNJUKAN DOSEN TETAP
DALAM PENGAJARAN SEMESTER GASAL TA. 2024/2025

REKTOR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

- Menimbang : a. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Institut Pariwisata Trisakti pada TA. 2024/2025, perlu segera menunjuk Dosen Tetap yang namanya tercantum dalam DIKTUM Pertama Keputusan ini.
b. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Rektor Institut Pariwisata Trisakti.
- Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 04 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
3. Permendikbud No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Pendidikan Nasional;
5. Statuta Institut Pariwisata Trisakti No. B/45/YTS/V/2023 tanggal 19 Mei 2023;
6. Peraturan Kepegawaian Yayasan Trisakti No. 0041/YT-III/SK/IX/2021.
- Memperhatikan : 1. Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor 272/E/0/2023 tanggal 15 Maret 2023 tentang izin Perubahan Bentuk Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti menjadi Institut Pariwisata Trisakti.
2. Surat dari Ketua Yayasan Trisakti No. B/30/YTS/IV/2023, tanggal 11 April 2023 tentang Penetapan Rektor Institut Pariwisata Trisakti.

M E M U T U S K A N

Menetapkan : **KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI TENTANG PENUNJUKAN DOSEN TETAP DALAM PENGAJARAN SEMESTER GASAL TA. 2024/2025**

Pertama : Menunjuk Saudara/i **Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd**

NIDN/NUPN : **0308116002**

Sebagai dosen tetap dalam mata kuliah :

- 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T) 2 sks (T) 2 kelas
- 21D2A049P - Workshop Hotel dan Catering (HOREKA) 3 sks (P) 1 kelas
- 21D2A201P - PKL 2: Persiapan 0,2 sks (P) 1 kelas
- 21D2A202P - PKL 2: Proses 0,8 sks (P) 1 kelas
- 21D2A203P - PKL 2: Pelaporan 0,6 sks (P) 1 kelas
- 21D2A204P - PKL 2: Evaluasi 0,4 sks (P) 1 kelas

Pada Institut Pariwisata Trisakti Departemen STr **PENGELOLAAN PERHOTELAN.**

Kedua : Dalam melaksanakan tugas sehari-hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada **Ka. Program Studi Pengelolaan Perhotelan.**

Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir semester gasal TA. 2024/2025.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Agustus 2024

INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

REKTOR

FETTY ASMANIATI, SE, MM

N I K : 010109890047



FORMULIR	
BERITA ACARA PERKULIAHAN	
No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	1 dari 4



TAHUN AKADEMIK: 2024/2025 - GASAL
PROGRAM STUDI: STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)
 SKS : 2
 Kelas : D5
 Dosen : Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd

Hari : KAMIS
 Jam : 10:00 - 12:00
 Ruang : 504A
 NIDN : 0308116002

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
1	Pendahuluan, Kontrak perkuliahan, Konsep awal tentang pelayanan Tujuan dan Fungsi Pelayanan	VISI MISI IPTtrisakti. Konsep awal tentang pelayanan 2. Tujuan Pelayanan. 3. dan Fungsi Pelayanan	HADIR: 22 ALPA: 4 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: 2 JML: 28	05/09 Mimi	B Zain	⌘	
2	Dimensions of ServQu	Memahami 7 P dan dimensi kualitas jasa. 1. Pengertian 7P. 2. Penerapan 7P. 3. Pengertian Kualitas Jasa. 4. Dimensi Kualitas Jasa .	HADIR: 25 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: 3 JML: 28	12/09 Mimi	B	⌘	
3	Pengertian jasa Perbedaan manajemen jasa dan pemasaran jasa	1. Pengertian manajemen jasa: Strategi manajemen pemasaran. 2. Karakteristik manajemen pemasaran.	HADIR: 25 ALPA: 2 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: 1 JML: 28	19/9 Mimi	B	⌘	
4	Customer expectation of service	1. Pengertian customer expectation of service. 2. Bagaimana membentuk expektasi pelanggan. 3. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pelanggan. 4. Dampak memenuhi harapan pelanggan. 5. Harapan dasar layanan pelanggan.	HADIR: 26 ALPA: 2 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	26/09 Mimi	B	⌘	



FORMULIR	
BERITA ACARA PERKULIAHAN	
No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	2 dari 4



TAHUN AKADEMIK: 2024/2025 - GASAL
PROGRAM STUDI: STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)
 SKS : 2
 Kelas : D5
 Dosen : Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd

Hari : KAMIS
 Jam : 10:00 - 12:00
 Ruang : 504A
 NIDN : 0308116002

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
5	Total Quality Management (TQM)	1. Pengertian Total Quality Management. 2. Prinsip-Prinsip TQM. 3. Trend Perkembangan Baru TQM. 4. Manfaat TQM	HADIR: 25 ALPA: 1 IJIN: 2 SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	03/10 <i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	
6	Service Branding: Develop Brand Story on Social Media Platform	Develop Service Branding melalui Sosial Media Platform. 1. Social Media. 2. Brand Awareness. 3. Service Branding. 4. Manfaat Melakukan Branding Social Media.	HADIR: 25 ALPA: 3 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	10/10 <i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	
7	Pengelolaan Keluhan Pelanggan	Pengelolaan Keluhan Pelanggan. 1. Pengertian Complaint Handling. 2. Komplain diperlukan dalam suatu Perusahaan. 3. Mengidentifikasi Keluhan/komplain. 4. Menyelesaikan masalah dengan efektif.	HADIR: 28 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	17/10 <i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	
8	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)		HADIR: 28 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	24/10 <i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	



FORMULIR	
BERITA ACARA PERKULIAHAN	
No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	3 dari 4





TAHUN AKADEMIK: 2024/2025 - GASAL
PROGRAM STUDI: STR / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)
 SKS : 2
 Kelas : D5
 Dosen : Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd

Hari : KAMIS
 Jam : 10:00 - 12:00
 Ruang : 504A
 NIDN : 0308116002

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
9	Service Excellence (Pelayanan Prima)	Service Excellence (Pelayanan Prima). . Pengertian Service Excellence. 2. Ciri2 Pelayanan Prima. 3. Tujuan Pelayanan Prima	HADIR: 28 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	31/10 <i>Mimi</i>	<i>Py</i>	<i>Py</i>	
10	Service Quality Gap Model	Service Quality Gap Model. 1. Manfaat Service Quality Gap Model. 2. Prinsip. 3. Penerapan Service Quality Gap Model.	HADIR: 28 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	07/11 <i>Mimi</i>	<i>Py</i>	<i>Py</i>	
11	Human resources strategies for delivering service quality through people	Human resources strategies for delivering service quality through people. 1. Pengertian Stratego SDM. 2. Langkah langkah Perencanaan SDM. 3. Strategi Pengembangan SDM. 4. Perspektif Manajemen SDM	HADIR: 15 ALPA: - IJIN: 13 SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	14/11 <i>Mimi</i>	<i>Py</i>	<i>Py</i>	
12	Physical evidence and servicescape	1. Pengertian Physical evidence dan servicescape. 2. Elemen elemen Physical evidence. 3. Dimensi Servicescape. 4. Strategi mengoptimalkan Physical evidence.	HADIR: 26 ALPA: - IJIN: - SAKIT: 2 LAIN2: - JML: 28	21/11 <i>Mimi</i>	<i>Py</i>	<i>Py</i>	

 INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI	FORMULIR		
	BERITA ACARA PERKULIAHAN		
	No. Dokumen	S2.001.018.2011	
	Edisi	01	
	Revisi		
	Berlaku Efektif	19 September 2011	
Halaman	4 dari 4		

TAHUN AKADEMIK: 2024/2025 - GASAL
PROGRAM STUDI: STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)
 SKS : 2
 Kelas : D5
 Dosen : Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd

Hari : KAMIS
 Jam : 10:00 - 12:00
 Ruang : 504A
 NIDN : 0308116002

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
13	Service Business Model and Service Experience Mapping; a Quick Guide and Examples	Service Business Model and Service Experience Mapping; a Quick Guide and Examples. 1. Model Service Layanan. 2. Pengertian Service Layanan. 3. Alur Service Layanan. 4. Komponen Service Experience Mapping	HADIR: 26 ALPA: 2 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	28/11 <i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	
14	Customer Centric Service Innovation and Value Co-creation in Service Industry; How to Start ?	1. Pengertian Customer Centric Service Innovation . 2. Konsep Customer Centric Service Innovation. 3. Practical Steps for Customer Centric Innovation. 4. 3 Strategi Menumbuhkan Budaya yang Berpusat pada Pelanggan. 5. Pengertian Value co- creation.	HADIR: 25 ALPA: 1 IJIN: 2 SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	05/12 <i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	
15	Review Materi	Review sesi 9 s/d sesi 14	HADIR: 28 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	12/12 <i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	
16	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)		HADIR: - ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: 28 JML: 28	19/12 <i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	

KEHADIRAN MAHASISWA

PROGRAM STUDI:	STr / HTL / REG	KEHADIRAN DOSEN:	14	TAHUN AKADEMIK:	2024/2025 - GASAL
MATA KULIAH:	18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)	SKS:	2	RUANG:	504A
DOSEN:	Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd	KELAS:	D5	HARI / JAM:	KAMIS / 10:00 - 12:00

NO	NIM	NAMA LENGKAP	PERTEMUAN KE																H	A	I	S	TTL	% HDR	BLH UAS
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16							
1	1941010206	RUDOLF MICHAEL PEEA SIMMONDS	A	A	H	H	H	H	H	M	H	H	I	H	H	H	F	11	2	1		14	78.57	✗	
2	2241010129	ISNA SYNTIA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓	
3	2241010130	ALHATTA ZIKRY	H		H	H	H	H	H	M	H	H	I	S	H	H	F	11		1	1	13	78.57	✗	
4	2241010132	MUHAMAD RIZKI RAMADHAN	A	H	H	H	I	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	12	1	1		14	85.71	✓	
5	2241010134	DINDA RAJWA BASWARA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓	
6	2241010135	QEISHA NAYLA RAKADEWI	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓	
7	2241010136	MUHAMMAD NAUFAL HELMI	H	H	H	H	I	H	H	M	H	H	I	H	H	H	F	12		2		14	85.71	✓	
8	2241010139	KYLA MARAYA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓	
9	2241010140	SYAHRUL SALMAN PIDO	A	H	H	A	H	H	H	M	H	H	I	H	H	H	F	11	2	1		14	78.57	✗	
10	2241010141	NAYLA AISHA FADHLIE	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	I	H	F	13		1		14	92.86	✓	
11	2241010143	DARLYSS EZRA CHRISTLY	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓	
12	2241010144	ADINDA INTAN HAURA	H	H	A	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	13	1			14	92.86	✓	
13	2241010145	SITI KAYLA NOORSHADRINA	A	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	S	H	H	F	12	1		1	14	85.71	✓	
14	2241010146	VIKRI ALBERT	A	A	H	H	H	H	H	M	H	H	I	H	A	H	F	10	3	1		14	71.43	✗	
15	2241010148	CAROLINE HELENA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	I	H	H	H	F	13		1		14	92.86	✓	
16	2241010151	AFNI ADISTI PUTRI	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	I	H	H	H	F	13		1		14	92.86	✓	
17	2241010152	ALESSANDRO TRENATA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓	
18	2241010153	YESSHE BUNTO WIJAYA	H	H	A	H	H	A	H	M	H	H	I	H	H	H	F	11	2	1		14	78.57	✗	
19	2241010154	MARIAH NOVIYANTI	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	I	H	H	H	F	13		1		14	92.86	✓	
20	2241010155	CELINA KAORI	A	H	H	H	H	A	H	M	H	H	I	H	H	H	F	11	2	1		14	78.57	✗	
21	2241010156	NOVAL VALERIAN ZEIN	H	H	H	H	H	A	H	M	H	H	H	H	H	H	F	13	1			14	92.86	✓	
22	2241010157	BRYAN HANDI GUNAWAN	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓	
23	2241010158	SAMANTHA AURELIA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓	
24	2241010159	DEWANTY NATHALIE ANDERSEN	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	I	F	13		1		14	92.86	✓	

KEHADIRAN MAHASISWA

PROGRAM STUDI: STr / HTL / REG	KEHADIRAN DOSEN: 14	TAHUN AKADEMIK: 2024/2025 - GASAL
MATA KULIAH: 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)		SKS: 2 RUANG: 504A
DOSEN: Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd		KELAS: D5 HARI / JAM: KAMIS / 10:00 - 12:00

NO	NIM	NAMA LENGKAP	PERTEMUAN KE																H	A	I	S	TTL	% HDR	BLH UAS		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16									
25	2241010160	JULIETA RAHMADPUTRI HENDRAWAN	H	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
26	2241010163	R PILAR NOTODIHARDJO	H	H	H	A	H	H	H	M	H	H	I	H	H	H	H	F	12	1	1		14	85.71	✓		
27	2241170005	RAJENDRA ADIWANGSA SATRIADI	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	I	H	A	A	H	F	11	2	1		14	78.57	✗		
28	2242070014	FIO BAYA GUNARI	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	I	H	H	H	H	F	13		1		14	92.86	✓		
TOTAL			H	22	25	26	26	26	25	28		28	28	15	26	26	25	28									
			A	6	2	2	2		3								2	1									
			I					2							13			2									
			S														2										

KABAG. ADM. AKADEMIK



PRILIAN CATUR NUGROHO, S.Ak

DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH



Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd

JAKARTA, 23 DESEMBER 2024

KA. PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN



Dr. ROBIATUL ADAWIYAH, S.ST.Par, M.Par

KARTU HASIL STUDI SEMENTARA

PROGRAM STUDI:	STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER	TAHUN AKADEMIK:	2024/2025 - GASAL
MATA KULIAH:	18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)	SKS:	2
DOSEN:	Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd	KELAS:	D5
		RUANG:	504A
		HARI / JAM:	KAMIS / 10:00 - 12:00

NO	NIM	NAMA LENGKAP	NILAI			NILAI TOTAL	NILAI AKHIR	BOBOT	CATATAN NILAI	KETERANGAN NILAI E
			TGS	UTS	UAS					
1	1941010206	RUDOLF MICHAEL PEEA SIMMONDS	80.00	75.00	80.00	78.50	A-	3.70		TA
2	2241010129	ISNA SYNTIA	82.00	78.00	82.00	80.80	A	4.00		
3	2241010130	ALHATTA ZIKRY	80.00	80.00	80.00	80.00	A	4.00		TA
4	2241010132	MUHAMAD RIZKI RAMADHAN	85.00	78.00	85.00	82.90	A	4.00		
5	2241010134	DINDA RAJWA BASWARA	82.00	81.00	80.00	80.70	A	4.00		
6	2241010135	QEISHA NAYLA RAKADEWI	82.00	75.00	82.00	79.90	A-	3.70		
7	2241010136	MUHAMMAD NAUFAL HELMI	80.00	78.00	82.00	80.40	A	4.00		
8	2241010139	KYLA MARAYA	82.00	85.00	80.00	81.90	A	4.00		
9	2241010140	SYAHRUL SALMAN PIDO	82.00	78.00	81.00	80.30	A	4.00		TA
10	2241010141	NAYLA AISHA FADHLIE	88.00	85.00	88.00	87.10	A	4.00		
11	2241010143	DARLYSS EZRA CHRISTLY	85.00	75.00	85.00	82.00	A	4.00		
12	2241010144	ADINDA INTAN HAURA	82.00	80.00	80.00	80.40	A	4.00		
13	2241010145	SITI KAYLA NOORSHADRINA	80.00	80.00	80.00	80.00	A	4.00		
14	2241010146	VIKRI ALBERT	78.00	82.00	80.00	80.20	A	4.00		TA
15	2241010148	CAROLINE HELENA	88.00	85.00	88.00	87.10	A	4.00		
16	2241010151	AFNI ADISTI PUTRI	85.00	80.00	85.00	83.50	A	4.00		
17	2241010152	ALESSANDRO TRENATA	85.00	80.00	85.00	83.50	A	4.00		
18	2241010153	YESSHE BUNTO WIJAYA	78.00	85.00	79.00	80.60	A	4.00		TA
19	2241010154	MARIAH NOVIYANTI	88.00	85.00	88.00	87.10	A	4.00		
20	2241010155	CELINA KAORI	78.00	75.00	80.00	78.10	A-	3.70		TA
21	2241010156	NOVAL VALERIAN ZEIN	83.00	78.50	83.00	81.65	A	4.00		
22	2241010157	BRYAN HANDI GUNAWAN	85.00	80.00	85.00	83.50	A	4.00		
23	2241010158	SAMANTHA AURELIA	88.00	85.00	88.00	87.10	A	4.00		
24	2241010159	DEWANTY NATHALIE ANDERSEN	88.00	85.00	88.00	87.10	A	4.00		
25	2241010160	JULIETA RAHMAPUTRI HENDRAWAN	88.00	85.00	88.00	87.10	A	4.00		
26	2241010163	R PILAR NOTODIHARDJO	85.00	80.00	85.00	83.50	A	4.00		
27	2241170005	RAJENDRA ADIWANGSA SATRIADI	70.00	78.00	75.00	74.90	B+	3.30		TA
28	2242070014	FIO BAYA GUNARI	82.00	78.00	80.00	79.80	A-	3.70		

JUMLAH NILAI: A = 23, A- = 4, B+ = 1

JAKARTA, 23 DESEMBER 2024
DOSEN



Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd