



YAYASAN TRISAKTI

INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

Jl. IKPN, Tanah Kusir, Jakarta 12330
Telp. (021) 737.7738-41, Fax. (021) 7388.7763, 7369.2286, E-mail: info@iptrisakti.ac.id, Website: iptrisakti.ac.id

SURAT TUGAS PENGUJI SKRIPSI INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

Nomor: 106/IPT/ST-PAR/S-1/AKAD/VII/2024

Merujuk Surat Keputusan Rektor Institut Pariwisata Trisakti nomor 09/STPT/SKK/Akad/PA.KTA/X/2021 tanggal 15 Oktober 2021 tentang DOSEN PEMBIMBING DAN PENGUJI SKRIPSI MAHASISWA INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI tahun akademik 2023/2024 - GENAP, Wakil Rektor Bidang Akademik Institut Pariwisata Trisakti dengan ini menugaskan kepada:

NO	NAMA NIP / NIDN	JABATAN AKADEMIK PANGKAT/GOL	TUGAS MENGUJI
1	Dr. AMALIA MUSTIKA, SE., MM., MBA. 052103030071 / 0309026902	LEKTOR KEPALA IV/a - PEMBINA	Ketua
2	ALDA CHAIRANI, M.Par 052108230097 / 0313069201	TENAGA PENGAJAR	Anggota

Untuk menguji skripsi:

N a m a : YEFRI KONO

N I M : 2253030036

Jurusan : S-1 / PARIWISATA

I P K : 3.64

Jadwal : Hari / Tanggal : Rabu, 10 Juli 2024

Pukul : 13:00 - 14:00

Ruang : 412A

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI
BESTDRIP COOFEE AND RESTO JAKARTA SELATAN

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 08 Juli 2024

Wakil Rektor Bidang Akademik

AGUS RIYADI, SST.Par.,M.Sc.,Ph.D.,
NIP: 012109111145

Tembusan kepada:

1. Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan
2. Bagian Administrasi Keuangan

BERITA ACARA PELAKSANAAN SIDANG SKRIPSI

Pada hari ini Rabu, 10 Juli 2024 bertempat di ruang 412A telah diselenggarakan sidang Skripsi untuk:

Nama : YEFRI KONO

NIM : 2253030036

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI BESTDRIP COOFEE AND RESTO JAKARTA SELATAN**

Dosen Pembimbing Materi / Teknis:

1. **Drs. AMRULLAH, SH, M.Hum, M.Si.Par, CHE**

Dosen Penguji:

1. **Dr. AMALIA MUSTIKA, SE., MM., MBA. (Ketua Penguji)**
2. **ALDA CHAIRANI, M.Par (Anggota Penguji 1)**

Keputusan Tim Penguji adalah:

Nilai / Hasil Ujian : 80

Predikat : Sangat Memuaskan.

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya sesuai dengan jalannya sidang Skripsi tersebut.

Tim Penguji

Ketua



Dr. AMALIA MUSTIKA, SE., MM., MBA.

Anggota 1



ALDA CHAIRANI, M.Par

Mengetahui
Ketua Panitia Ujian



GATOT HARRY SUZANTO, S.Kom, MM. MBA