



KEPUTUSAN
REKTOR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI
No. 025-02/IPT/KK/STr/DHB/HTL/II/2024

TENTANG
PENUNJUKAN DOSEN TETAP
DALAM PENGAJARAN SEMESTER GENAP TA. 2023/2024

REKTOR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

- Menimbang : a. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Institut Pariwisata Trisakti pada TA. 2023/2024, perlu segera menunjuk Dosen Tetap yang namanya tercantum dalam DIKTUM Pertama Keputusan ini.
b. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Rektor Institut Pariwisata Trisakti.
- Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 04 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
3. Permendikbud No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Pendidikan Nasional;
5. Statuta Institut Pariwisata Trisakti No. B/45/YTS/V/2023 tanggal 19 Mei 2023;
6. Peraturan Kepegawaian Yayasan Trisakti No. 0041/YT-III/SK/IX/2021.
- Memperhatikan : 1. Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor 272/E/0/2023 tanggal 15 Maret 2023 tentang izin Perubahan Bentuk Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti menjadi Institut Pariwisata Trisakti.
2. Surat dari Ketua Yayasan Trisakti No. B/30/YTS/IV/2023, tanggal 11 April 2023 tentang Penetapan Rektor Institut Pariwisata Trisakti.

M E M U T U S K A N

Menetapkan : **KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI TENTANG PENUNJUKAN DOSEN TETAP DALAM PENGAJARAN SEMESTER GENAP TA. 2023/2024**

Pertama : Menunjuk Saudara/i **Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd**
NIDN/NUPN : **0308116002**

Sebagai dosen tetap dalam mata kuliah :

- 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T) 2 sks (T) 3 kelas
- 21D2A201P - PKL 2: Persiapan 0,2 sks (P) 1 kelas
- 21D2A202P - PKL 2: Proses 0,8 sks (P) 1 kelas
- 21D2A203P - PKL 2: Pelaporan 0,6 sks (P) 1 kelas
- 21D2A204P - PKL 2: Evaluasi 0,4 sks (P) 1 kelas

Pada Institut Pariwisata Trisakti Departemen **STr PENGELOLAAN PERHOTELAN**.

Kedua : Dalam melaksanakan tugas sehari-hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada **Ka. Departemen Pengelolaan Perhotelan**.

Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir semester genap TA. 2023/2024.

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Februari 2024

INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI
REKTOR


FETTY ASMANIATI, SE, MM
N I K : 010109890047



FORMULIR
BERITA ACARA PERKULIAHAN

No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	1 dari 4



TAHUN AKADEMIK: 2023/2024 - GENAP
PROGRAM STUDI: STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)
 SKS : 2
 Kelas : A42
 Dosen : Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd

Hari : SENIN
 Jam : 13:00 - 15:00
 Ruang : 303A
 NIDN : 0308116002

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
1	Pendahuluan, Kontrak perkuliahan, Konsep awal tentang pelayanan Tujuan dan Fungsi Pelayanan	Pendahuluan, Kontrak perkuliahan.1. Konsep awal tentang pelayanan Tujuan dan Fungsi Pelayanan. 2.Misi Pelayanan. 3.. Konsep awal Kualitas. 4. Pelayanan Publik.	HADIR: 22 ALPA: 6 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	04/03 Mimi	Bintang		
2	Dimensions of ServQu	Dimensions of ServQu dan Pengertian 7P. 1. Pemahaman 7P. 2. Implentasi 7P. 3. Product (Produk). 4. Produk Dalam Pelayanan Jasa .	HADIR: 27 ALPA: 1 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	11/03	Bintang		
3	Pengertian jasa Perbedaan manajemen jasa dan pemasaran jasa	Pengertian jasa Perbedaan manajemen jasa dan pemasaran jasa. 1. Kualitas Jasa. 2. Lima (5) Dimensi Kualitas Jasa. 3. Pengertian Pemasaran.	HADIR: 26 ALPA: 1 IJIN: - SAKIT: 1 LAIN2: - JML: 28	18/03	Bintang		
4	Customer expectation of service	Customer expectation of service. 1. Alasan memenuhi harapan pelanggan. 2. Jenis-jenis Harapan Pelanggan. 3. What to do. 4. Tips Manajemen Ekspetasi Pelanggan.	HADIR: 26 ALPA: 2 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	25/03	Bintang		



FORMULIR
BERITA ACARA PERKULIAHAN

No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	2 dari 4



TAHUN AKADEMIK: 2023/2024 - GENAP
PROGRAM STUDI: STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)
 SKS : 2
 Kelas : A42
 Dosen : Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd

Hari : SENIN
 Jam : 13:00 - 15:00
 Ruang : 303A
 NIDN : 0308116002

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
5	Total Quality Management (TQM)	Total Quality Management (TQM). 1. Pengertian TQM, 2. Alat TQM, 3. Tujuan TQM, 4. Manfaat TQM, 5. Faktor kegagalan, 6. Kinerja Operasional, .	HADIR: 20 ALPA: 8 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	01/04 <i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	<i>[Signature]</i>	
6	Service Branding: Develop Brand Story on Social Media Platform	Service Branding: Develop Brand Story on Social Media Platform. 1. Pengertian Media Sosial Branding dan jenis2nya. 2. Manfaat menggunakan Media sosial Branding. 3. Cara/Langkah melakukan Branding yang Efektif di Media Sosial.	HADIR: 23 ALPA: 5 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	22/04 <i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	<i>[Signature]</i>	
7	Pengelolaan Keluhan Pelanggan	Pengelolaan Keluhan Pelanggan. 1. Definisi Handling Complaint. 2. Penyebab Complain. 3. Cara menangani Complain. 4. Manfaat Complain.	HADIR: 28 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	29/04 <i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	<i>[Signature]</i>	
8	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)		HADIR: 28 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	06/05 <i>Mimi</i>	<i>Mimi</i>	<i>[Signature]</i>	



FORMULIR
BERITA ACARA PERKULIAHAN

No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	3 dari 4



TAHUN AKADEMIK: 2023/2024 - GENAP
PROGRAM STUDI: STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)
 SKS : 2
 Kelas : A42
 Dosen : Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd

Hari : SENIN
 Jam : 13:00 - 15:00
 Ruang : 303A
 NIDN : 0308116002

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
9	Service Excellence (Pelayanan Prima)	Service Excellence (Pelayanan Prima). . Pengertian Service Excellence. 2. Ciri2 Pelayanan Prima. 3. Tujuan Pelayanan Prima	HADIR: 25 ALPA: 3 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	13/05 Mimi	Mimi	[Signature]	
10	Service Quality Gap Model	Service Quality Gap Model. 1. Manfaat Service Quality Gap Model. 2. Prinsip. 3. Penerapan Service Quality Gap Model.	HADIR: 27 ALPA: 1 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	20/05 Mimi	Mimi	[Signature]	
11	Human resources strategies for delivering service quality through people	Human resources strategies for delivering service quality through people. 1. Pengertian Stratego SDM. 2. Langkah langkah Perencanaan SDM. 3. Strategi Pengembangan SDM. 4. Perspektif Manajemen SDM	HADIR: 18 ALPA: 10 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	27/05 Mimi	Mimi	[Signature]	
12	Physical evidence and servicescape	Physical evidence and servicescape. 1. Pengertian Physical evidence dan servicescape. 2. Pengaruh Physical Evidence dan Servicescape. 3. Elemen elemen Physical evidence da Serviescape. 4. Dimensi dimensi Servicescape. 5. Strategi mengoptimalkan Physical evidence dan Serviescape.	HADIR: 25 ALPA: 3 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	03/06 Mimi	Mimi	[Signature]	



FORMULIR
BERITA ACARA PERKULIAHAN

No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	4 dari 4



TAHUN AKADEMIK: 2023/2024 - GENAP
PROGRAM STUDI: STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)
SKS : 2
Kelas : A42
Dosen : Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd

Hari : SENIN
Jam : 13:00 - 15:00
Ruang : 303A
NIDN : 0308116002

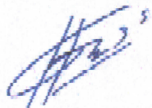
PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
13	Service Business Model and Service Experience Mapping; a Quick Guide and Examples	Service Business Model and Service Experience Mapping; a Quick Guide and Examples. 1. Model Service Layanan. 2. Pengertian Service Layanan. 3. Alur Service Layanan. 4. Komponen Service Experience Mapping	HADIR: 27 ALPA: 1 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	19/06 Mimi	Mimi	[Signature]	
14	Customer Centric Service Innovation and Value Co-creation in Service Industry; How to Start ?	Customer Centric Service Innovation and Value Co-creation in Service Industry; How to Start ? 1 . Pengertian Customer Centric Service Innovation . 2. Konsep Customer Centric Service Innovation. 3. Practical Steps for Customer Centric Innovation.	HADIR: 27 ALPA: 1 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	11/06 Mimi	Mimi	[Signature]	
15	Review Materi	Review pertemuan 9 s/d14.	HADIR: 27 ALPA: 1 IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	17/06 Mimi	Mimi	[Signature]	
16	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)		HADIR: 28 ALPA: - IJIN: - SAKIT: - LAIN2: - JML: 28	24/06 Mimi	Mimi	[Signature]	

KEHADIRAN MAHASISWA

PROGRAM STUDI: STR / HTL / REG	KEHADIRAN DOSEN: 14	TAHUN AKADEMIK: 2023/2024 - GENAP
MATA KULIAH: 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)	SKS: 2	RUANG: 303A
DOSEN: Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd	KELAS: A42	HARI / JAM: SENIN / 13:00 - 15:00

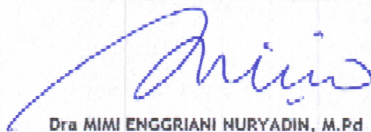
NO	NIM	NAMA LENGKA	PERTEMUAN KE																H	A	I	S	TTL	% HDR	BLH UAS
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16							
1	2141010003	RAVENIA VIAN	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	100.00	✓		
2	2141010005	ARIA MAYOTA	A	H	H	H	A	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	12	2		14	85.71	✓		
3	2141010076	VIRELLDA JEC	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	100.00	✓		
4	2141010094	NICHOLAS THI	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	100.00	✓		
5	2241010009	TIARA SANUSI	H	H	H	H	A	H	H	M	H	H	A	H	H	H	F	12	2		14	85.71	✓		
6	2241010010	STEVEN JONA	A	H	H	H	A	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	12	2		14	85.71	✓		
7	2241010018	DOROTHEA PA	H	H	H	H	A	A	H	M	H	H	H	H	H	H	F	12	2		14	85.71	✓		
8	2241010019	JOSHUA NATH	A	H	H	H	H	A	H	M	H	H	H	H	H	H	F	12	2		14	85.71	✓		
9	2241010021	ATHALYA GRA	H	H	H	H	A	H	H	M	A	H	H	A	H	H	F	11	3		14	78.57	✓		
10	2241010022	JOB CHRISTAN	H	H	S	M	H	M	H	M	H	H	H	H	H	H	F	13		1	14	92.86	✓		
11	2241010023	JESSICA NATA	H	H	H	H	A	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	13	1		14	92.86	✓		
12	2241010028	GABRIELLA SU	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	A	H	H	H	F	13	1		14	92.86	✓		
13	2241010031	OSCAR	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	A	H	H	H	F	13	1		14	92.86	✓		
14	2241010032	JEREMYA WINI	H	H	H	A	H	H	H	M	H	H	A	H	H	H	F	12	2		14	85.71	✓		
15	2241010033	SWANNIE NALI	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	100.00	✓		
16	2241010034	JESSICA EVAN	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	100.00	✓		
17	2241010040	CECILIA INDA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	A	H	H	H	F	13	1		14	92.86	✓		
18	2241010043	FELICIA CLARI	H	H	H	H	A	H	H	M	A	H	H	H	H	H	F	12	2		14	85.71	✓		
19	2241010066	SALMA MULYA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	100.00	✓		
20	2241010070	FASINA ANJAL	A	H	H	H	H	H	H	M	H	H	A	H	H	H	F	12	2		14	85.71	✓		
21	2241010096	MARIETTA NAI	H	H	H	H	H	A	H	M	H	H	A	H	H	H	F	12	2		14	85.71	✓		
22	2241010097	BINTANG ARD	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	100.00	✓		
23	2241010098	AYESHA NICOL	H	H	H	H	A	H	M	H	H	A	H	H	H	H	F	12	2		14	85.71	✓		
24	2241010120	CATHY GOVA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	100.00	✓		
25	2241010126	BUNGA KHAIRI	A	A	A	A	A	A	H	M	A	A	A	A	A	A	F	1	13		14	7.14	✓		
26	2241010149	MEIKE TAY JIA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	100.00	✓		
27	2241010162	SEAN MATHEW	A	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	13	1		14	92.86	✓		
28	2241050071	FADEL ISTRAB	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	A	A	H	H	F	12	2		14	85.71	✓		
TOTAL			H	22	27	26	26	20	23	28		25	27	18	28	27	27								
			A	6	1	1	2	8	5				3	1	10	3	1	1	1						
			I																						
			S			1																			

KABAG. ADM. AKADEMIK



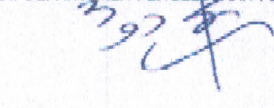
GATOT HARRY SUZANTO, S.Kom, MM, MBA

DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH



Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd

JAKARTA, 10 JULI 2024
KA. DEPARTEMEN PENGELOLAAN PERHOTELAN



ROBIATUL ADAWIYAH, SST, Par. M.Par

KARTU HASIL STUDI SEMENTARA

PROGRAM STUDI: STI / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

TAHUN AKADEMIK: 2023/2024 • GENAP

MATA KULIAH: 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (1)

SKS: 2

RUANG: J03A

DOSEN: Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd

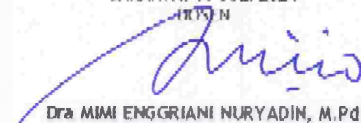
KELAS: A42

HARI / JAM: SENIN / 13:00 - 15:00

NO	NIM	NAMA LENGKAP	NILAI			NILAI TOTAL	NILAI AKHIR	BOBOT	CATATAN NILAI	KETERANGAN NILAI E
			TGS	UTS	UAS					
1	2141010003	RAYENIA VIANNEY JOHAN	85.00	85.00	85.00	85.00	A	4.00		
2	2141010005	ARIAMAYOTA	85.00	80.00	85.00	83.50	A	4.00		
3	2141010076	VIRELLDA JECCONIA ANGELIQUE DI	85.00	80.00	85.00	83.50	A	4.00		
4	2141010094	NICHOLAS THEOPHILUS SUKERTHA	85.00	85.00	87.00	86.00	A	4.00		
5	2241010009	TIARA SANUSI PUTRI	83.00	78.00	83.00	81.50	A	4.00		
6	2241010010	STEVEN JONATHAN	80.00	73.00	83.00	79.40	A-	3.70		
7	2241010018	DOROTHEA PATRICIA AGRIFENTA	80.00	78.00	78.00	78.40	A-	3.70		
8	2241010019	JOSHUA NATHANAEL TANZA	83.00	73.00	83.00	80.00	A	4.00		
9	2241010021	ATHALYA GRACIELLA CRYSTAL KAP	80.00	78.00	80.00	79.40	A-	3.70		
10	2241010022	JOB CHRISTANTO	82.00	80.00	82.00	81.40	A	4.00		
11	2241010023	JESSICA NATALIA	82.00	80.00	80.00	80.40	A	4.00		
12	2241010028	GABRIELLA SUKANDAR	80.00	75.00	82.00	79.50	A-	3.70		
13	2241010031	OSCAR	82.00	80.00	81.00	81.90	A	4.00		
14	2241010032	JEREMY WINDRAWAN	80.00	75.00	82.00	79.50	A-	3.70		
15	2241010033	SWANNIE NALIKASUKHII PUTRICIA	84.00	78.00	80.00	80.20	A	4.00		
16	2241010034	JESSICA EVANGELI LEONARDO	82.00	75.00	83.00	80.40	A	4.00		
17	2241010040	CECILIA INDAH	84.00	80.00	82.00	81.80	A	4.00		
18	2241010043	FELICIA CLARISA FERDINAND	80.00	78.00	82.00	80.40	A	4.00		
19	2241010066	SALMA MULYA AQILALI	80.00	75.00	80.00	78.50	A-	3.70		
20	2241010070	FASINA ANJALI	82.00	73.00	83.00	79.80	A-	3.70		
21	2241010096	MARILIA NANIYA PUTRI ANINDIT	78.00	78.00	80.00	79.00	A-	3.70		
22	2241010097	BINTANG ARDANI NAUFAL RAHMAN	84.00	78.00	82.00	81.70	A	4.00		
23	2241010098	AYESHA NICOLE HADINOTO	78.00	78.00	78.00	78.00	A-	3.70		
24	2241010120	CATHY GOVA DUSSY	80.00	80.00	78.00	79.00	A	3.70		
25	2241010126	BUNGA KHAIRUNNISA				0.00	E	.00		
26	2241010149	MEIKE TAY JIA XIANG	80.00	73.00	80.00	77.90	A-	3.70		
27	2241010162	SEAN MATHEW DARMA DI	80.00	73.00	80.00	77.90	A-	3.70		
28	2241050013	FADEL ISTRABAINI	78.00	81.00	81.00	80.40	A	4.00		

JUMLAH NILAI: A = 15, A- = 12, E = 1

JAKARTA, 10 JULI 2024



Dra MIMI ENGGRIANI NURYADIN, M.Pd