



**RENCANA PEMBELAJARAN**  
**PROGRAM STUDI STR / PENGELOLAAN PERHOTELAN**  
**INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI**

Mata Kuliah : 18D2A021P - Pengelolaan Jasa Akomodasi (P)  
Kelompok MK : MPB-PERILAKU BERKARYA

SKS : 1  
Jam/Minggu : 2

**Capaian Pembelajaran (CPL)**

1. Menunjukkan sikap bertanggung jawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri (S9)
2. Menguasai konsep teoritis pengelolaan jasa akomodasi sehingga mampu membuat strategi bisnis pengelolaan jasa akomodasi (P3)
3. Mampu menerapkan pemikiran logis dalam melakukan jenis pekerjaan spesifik, dibidang keahliannya, dengan mutu dan kuantitas yang dapat diukur dengan standar kompetensi kerja bidang yang bersangkutan (KU1)
4. Mampu menunjukkan kinerja mandiri, bermutu, dan terukur (KU2)
5. Mampu mendokumentasikan, menyimpan, mengamankan, dan menemukan kembali data untuk menjamin kesahihan dan mencegah plagiasi (KU9)
6. Mampu mengambil keputusan yang tepat dalam strategi pengelolaan jasa akomodasi berdasarkan analisis informasi dan mampu memberikan petunjuk/formulasi dalam memilih berbagai alternative solusi secara mandiri dan kelompok

**Capaian Pembelajaran (CPMK)**

Setelah menyelesaikan mata kuliah ini, mahasiswa dapat:

1. Menjelaskan pengertian, karakteristik, ruang lingkup pengelolaan jasa akomodasi
2. Menjelaskan prinsip-prinsip pengelolaan jasa akomodasi
3. Menjelaskan pengertian, tujuan, fungsi dan peranan pengelolaan jasa akomodasi
4. Menjelaskan pengelompokan dan perkembangan pengelolaan jasa akomodasi
5. Menjelaskan strategi, konsep dan penerapan bisnis pengelolaan jasa akomodasi
6. Menjelaskan proses perencanaan bisnis pengelolaan jasa akomodasi
7. Menjelaskan operasional bisnis pengelolaan jasa akomodasi

**Pokok Bahasan**

1. Pembahasan Kontrak Perkuliahan
2. Pengertian, karakteristik, ruang lingkup pengelolaan jasa akomodasi
3. Prinsip-prinsip pengelolaan jasa akomodasi
4. Pengertian, tujuan, fungsi dan peranan pengelolaan jasa akomodasi
5. Pengelompokan dan perkembangan pengelolaan jasa akomodasi
6. Strategi, konsep dan penerapan bisnis pengelolaan jasa akomodasi

**RENCANA PEMBELAJARAN  
PROGRAM STUDI STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN  
INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI**

Mata Kuliah : 18D2A021P - Pengelolaan Jasa Akomodasi (P)  
Kelompok MK : MPB-PERILAKU BERKARYA

SKS : 1  
Jam/Minggu : 2

7. Proses perencanaan bisnis pengelolaan jasa akomodasi  
8. Operasional bisnis pengelolaan jasa akomodasi

**Referensi**

1. Introduction to Hospitality by John R Walker
2. Food and Beverage Management By Bernard Davis, Andrew Lockwood, Sally Stone
3. Planning and Control for Food and Beverage Operations The Educational Institute of The American Hotel and Motel Association

**Prasyarat**

Mahasiswa sudah lulus mata kuliah dasar front office, housekeeping dan food and beverage

**Media Pembelajaran**

BukuTeks, Ebook, Jurnal, Artikel, Power Point Presentation, Movie from YouTube Chanel, Blog Pakar Pemasaran

**Assessment**

Diskusi kelompok, tugas kelompok

Minggu ke	Sub Capaian Pembelajaran MK (Kemampuan Akhir yang Direncanakan)	Bahan Kajian (Materi Pembelajaran)	Bentuk Pembelajaran	Waktu Belajar (Menit)	Kriteria Assessment (Indikator)	Bentuk Assessment	Bobot (%)
1	- Mahasiswa mampu menjelaskan tentang : 1. Menjelaskan pengertian Hospitality. 2. Menjelaskan Hospitality dari masa ke masa. 3. Menjelaskan karakteristik hospitality. 4. Menjelaskan scope hospitality.	Ruang Lingkup Hospitality	• Penyajian konsep Interaktif • Diskusi Kelompok : Topik Bahasan: Konsep dan Trend Hospitality saat ini • Pembahasan hasil Diskusi Kelompok	240	• Ketepatan dalam mengidentifikasi dan merangkum perkembangan konsep dan trend industri hospitality saat ini beserta bukti-bukti yang faktual	• Laporan Diskusi Kelompok	5.00

**RENCANA PEMBELAJARAN  
PROGRAM STUDI STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN  
INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI**

Mata Kuliah : 18D2A021P - Pengelolaan Jasa Akomodasi (P)  
Kelompok MK : MPB-PERILAKU BERKARYA

SKS : 1  
Jam/Minggu : 2

2	- Mahasiswa mampu menjelaskan tentang : 1. Menjelaskan pengertian Pengelolaan Jasa Akomodasi. 2. Peraturan pemerintah. 3. Menjelaskan tipe jasa akomodasi. 4. Menjelaskan klasifikasi jasa akomodasi	Pengelolaan Jasa Akomodasi	â€¢ Penyajian konsep Interaktif â€¢ Diskusi Kelompok : Topik Bahasan: Konsep dan Trend Hospitality saat ini â€¢ Pembahasan hasil Diskusi Kelompok	240	â€¢ Ketepatan dalam mengidentifikasi dan merangkum perkembangan konsep dan trend industri hospitality saat ini beserta bukti-bukti yang faktual	â€¢ Laporan Tugas Kelompok	5.00
3	- Mahasiswa mampu menjelaskan tentang : 1. Menjelaskan Departemen - departemen yang ada di dalam hotel. 2. Menjelaskan struktur organisasi yang ada di dalam hotel. 3. Menjelaskan tugas dan tanggung jawab yang ada di dalam hotel. 4. Menjelaskan kerjasama antar departemen yang ada di dalam hotel.	Departemen di dalam hotel	â€¢ Penyajian konsep Interaktif â€¢ Diskusi Kelompok : Topik Bahasan: Konsep dan Trend Hospitality saat ini â€¢ Pembahasan hasil Diskusi Kelompok	240	â€¢ Ketepatan dalam mengidentifikasi dan merangkum perkembangan konsep dan trend industri hospitality saat ini beserta bukti-bukti yang faktual	â€¢ Laporan Tugas Kelompok	5.00
4	- Mahasiswa mampu menjelaskan tentang : 1. Menjelaskan pengertian dan Fungsi departemen Front Office di hotel. 2. Menjelaskan struktur organisasi Front Office. 3. Menjelaskan pengertian Three main function Front Office. 4. Menjelaskan Daily Report Front Office. 5. Menjelaskan Average Daily Rate. 6. Menjelaskan Revenue Per Availability Room.	Front Office	â€¢ Penyajian konsep Interaktif â€¢ Diskusi Kelompok : Topik Bahasan: Konsep dan Trend Hospitality saat ini â€¢ Pembahasan hasil Diskusi Kelompok	240	â€¢ Ketepatan dalam mengidentifikasi dan merangkum perkembangan konsep dan trend industri hospitality saat ini beserta bukti-bukti yang faktual	â€¢ Laporan Tugas Kelompok	5.00

**RENCANA PEMBELAJARAN  
PROGRAM STUDI STR / PENGELOLAAN PERHOTELAN  
INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI**

Mata Kuliah : 18D2A021P - Pengelolaan Jasa Akomodasi (P)  
Kelompok MK : MPB-PERILAKU BERKARYA

SKS : 1  
Jam/Minggu : 2

5	- Mahasiswa mampu menjelaskan tentang : 1. Menjelaskan pengertian dan Fungsi departemen Housekeeping di hotel. 2. Menjelaskan struktur organisasi Housekeeping. 3. Menjelaskan tugas dan tanggung jawab di Housekeeping departemen. 4. Menjelaskan Daily Report Housekeeping. 5. Menjelaskan Room Attendant Required.	Housekeeping	â€¢ Penyajian konsep Interaktif â€¢ Diskusi Kelompok : Topik Bahasan: Konsep dan Trend Hospitality saat ini â€¢ Pembahasan hasil Diskusi Kelompok	240	â€¢ Ketepatan dalam mengidentifikasi dan merangkum perkembangan konsep dan trend industri hospitality saat ini beserta bukti-bukti yang faktual	â€¢ Laporan Diskusi Kelompok	5.00
6	- Mahasiswa mampu menjelaskan tentang : 1. Menjelaskan pengertian dan Fungsi departemen Food and Beverage Production di hotel. 2. Menjelaskan struktur organisasi Food and Beverage Production. 3. Menjelaskan tugas dan tanggung jawab di Food and Beverage Production departemen. 4. Menjelaskan Daily Report Food and Beverage Production. 5. Menjelaskan 4 langkah proses untuk memastikan kualitas makanan. 5. Menu Planner. 6. Design Menu. 7. Purchasing and Storing. 8. Standar Recipe. 9. COGS	F&B Product	â€¢ Penyajian konsep Interaktif â€¢ Diskusi Kelompok : Topik Bahasan: Konsep dan Trend Hospitality saat ini â€¢ Pembahasan hasil Diskusi Kelompok	240	â€¢ Ketepatan dalam mengidentifikasi dan merangkum perkembangan konsep dan trend industri hospitality saat ini beserta bukti-bukti yang faktual	â€¢ Laporan Tugas Kelompok	5.00
7	Review Materi	Review Materi pertemuan 1 - 6					
8	Ujian Tengah Semester (UTS)						

**RENCANA PEMBELAJARAN  
PROGRAM STUDI STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN  
INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI**

Mata Kuliah : 18D2A021P - Pengelolaan Jasa Akomodasi (P)  
Kelompok MK : MPB-PERILAKU BERKARYA

SKS : 1  
Jam/Minggu : 2

9	- Mahasiswa mampu menjelaskan tentang : 1. Menjelaskan pengertian dan Fungsi departemen Food and Beverage Service di hotel. 2. Menjelaskan struktur organisasi Food and Beverage Service. 3. Menjelaskan tugas dan tanggung jawab di Food and Beverage Service departemen. 4. Menjelaskan Daily Report Food and Beverage Service. 5. Menjelaskan Restaurant Outlet.. 5. Menjelaskan Event Catering. 6. Menjelaskan Banquet Event Order. 7. Menjelaskan Room Service. 8. Menjelaskan Menu Engineering	F & B Service	â€¢ Penyajian konsep Interaktif â€¢ Diskusi Kelompok : Topik Bahasan: Konsep dan Trend Hospitality saat ini â€¢ Pembahasan hasil Diskusi Kelompok	240	â€¢ Ketepatan dalam mengidentifikasi dan merangkum perkembangan konsep dan trend industri hospitality saat ini beserta bukti-bukti yang faktual	â€¢ Laporan Tugas Kelompok	5.00
10	- Mahasiswa mampu menjelaskan recruitment, selection	Human Resources	â€¢ Penyajian konsep Interaktif â€¢ Diskusi Kelompok : Topik Bahasan: Konsep dan Trend Hospitality saat ini â€¢ Pembahasan hasil Diskusi Kelompok	240	â€¢ Ketepatan dalam mengidentifikasi dan merangkum perkembangan konsep dan trend industri hospitality saat ini beserta bukti-bukti yang faktual	â€¢ Laporan Tugas Kelompok	5.00

**RENCANA PEMBELAJARAN**  
**PROGRAM STUDI STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN**  
**INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI**

Mata Kuliah : 18D2A021P - Pengelolaan Jasa Akomodasi (P)  
Kelompok MK : MPB-PERILAKU BERKARYA

SKS : 1  
Jam/Minggu : 2

11	- Mahasiswa mampu menjelaskan Segmentasi, Targeting, Positioning, Marketing Mix	Sales & Marketing	• Penyajian konsep Interaktif • Diskusi Kelompok : Topik Bahasan: Konsep dan Trend Hospitality saat ini • Pembahasan hasil Diskusi Kelompok	240	• Ketepatan dalam mengidentifikasi dan merangkum perkembangan konsep dan trend industri hospitality saat ini beserta bukti-bukti yang faktual	• Laporan Tugas Kelompok	5.00
12	- Mahasiswa mampu PEST, SWOT, TOWS Matrix	Presentasi SWOT & TOWS MATRIX 1	• Penyajian konsep Interaktif • Diskusi Kelompok : Topik Bahasan: Konsep dan Trend Hospitality saat ini • Pembahasan hasil Diskusi Kelompok	240	• Ketepatan dalam mengidentifikasi dan merangkum perkembangan konsep dan trend industri hospitality saat ini beserta bukti-bukti yang faktual	• Laporan Tugas Kelompok	5.00
13	- Mahasiswa mampu membuat PEST, SWOT, TOWS Matrix	Presentasi SWOT & TOWS MATRIX 2	• Penyajian konsep Interaktif • Diskusi Kelompok : Topik Bahasan: Konsep dan Trend Hospitality saat ini • Pembahasan hasil Diskusi Kelompok	240	• Ketepatan dalam mengidentifikasi dan merangkum perkembangan konsep dan trend industri hospitality saat ini beserta bukti-bukti yang faktual	• Laporan Tugas Kelompok	5.00

**RENCANA PEMBELAJARAN  
PROGRAM STUDI STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN  
INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI**

Mata Kuliah : 18D2A021P - Pengelolaan Jasa Akomodasi (P)  
Kelompok MK : MPB-PERILAKU BERKARYA

SKS : 1  
Jam/Minggu : 2

14	- Mahasiswa mampu membuat dan mempresentasikan Bisnis Plan	Presentasi Bisnis Plan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyajian konsep Interaktif</li> <li>• Diskusi Kelompok : Topik Bahasan: Konsep dan Trend Hospitality saat ini</li> <li>• Pembahasan hasil Diskusi Kelompok</li> </ul>	240	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ketepatan dalam mengidentifikasi dan merangkum perkembangan konsep dan trend industri hospitality saat ini beserta bukti-bukti yang faktual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laporan Tugas Kelompok</li> </ul>	5.00
15	Review Materi	Review Materi dan Kisi - Kisi UAS		240			
16	Ujian Akhir Semester (UAS)						

Diperiksa oleh,

Divalidasi oleh,

**ROBIATUL ADAWIYAH, SST. Par, M.Par**  
Ka. Departemen Pengelolaan Perhotelan

**AGUS RIYADI, SST.Par.,M.Sc.,Ph.D.,**  
Wakil Rektor Bidang Akademik