

**LAPORAN PENGABDIAN MASYARAKAT**  
**“Personal Grooming”**



**Institut Pariwisata Trisakti**

**PELAKSANA**

**Anis Darsiah,MM**

**Dian Octarina SST.,MSi.PAR**

**INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI**

**September, 2023**

### A. Latar belakang

Sehubungan dengan peningkatan pengetahuan masyarakat tentang hospitaliti ,maka dilaksanakanlah acara Pengabdian kepada Masyarakat sabagai Narasumber dalam kegiatan PkM dengan materi “Personal Grooming”

### B. Peserta Kegiatan

Peserta yang mengikuti kegiatan pelatihan ini adalah mereka yang akan pergi ke Australia untuk bekerja.

### C. Pelaksanaan Kegiatan

waktu pelaksanaan kegiatan ini adalah :

Hari/Tanggal : Jumat,Senin – Jumat,08 – 25 September 2023

Pukul : 09.00 – Selesai

Tempat : Kampus Institute Pariwisata Trisakti

### D. Susunan Acara

Berikut ini jadwal kegiatan dan materi pelatihan yang akan diberikan dalam kegiatan pengabdian masyarakat tersebut

#### HOUSEKEEPING TRAINING

NO.	HARI & TANGGAL	WAKTU	MATERI	NARASUM	KETERANGAN
1.	Jumat, 08 September 2023	13.30 – 15.00	Introduction of Housekeeping	Emenina & Ervina	Teori
2.	Senin, 11 September 2023	13.30 – 15.00	Personal Grooming	Dian & Anis	Teori
3.	Rabu, 13 September 2023	10.30 – 12.00	Hygiene and Sanitation Umum	Wijayanti & Vienna	Teori
4.	Jumat, 15 September 2023	10.30 – 12.00	K3 Umum	Wijayanti & Ervina	Teori
5.	Senin, 18 September 2023	13.30 – 15.00	Pengenalan Alat dan Obat Pembersih	Anis & Wijayanti	Teori & Praktek
6.	Rabu, 20 September 2023	10.30 – 12.00	K3 & Hygiene and Sanitation peralatan dan obat pembersih	Vienna & Wijayanti	Teori
7.	Jumat, 22 September 2023	10.30 – 12.00	Pembersihan Kamar	Dian & Anis	Teori & Praktek
8.	Senin, 25 September 2023	13.30 – 15.00	Study Case and Solving Problems	Ervina & Emenina	Teori





***TERIMA KASIH***









## **LAPORAN KEGIATAAN**

“PELATIHAN BAHASA INGGRIS DAN HOSPITALITY  
CALON TRAINEE KE AUSTRALIA”

PT MERAKI NUSANTARA VIYATA

INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI  
07 – 26 September 2023

### **Institut Pariwisata Trisakti**

Jl. IKPN Tanah Kusir Bintaro, Jakarta Selatan  
Tlp. (021) 7377738 – 41 Fax. (021) 73887763, 73962286

Email: [info@stptrisakti.ac.id](mailto:info@stptrisakti.ac.id), website: <http://www.stptrisakti.ac.id>



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karuniaNya, laporan pertanggungjawaban kegiatan pelatihan Bahasa Inggris dan Hospitality PT MERAKI NUSANTARA VIYATA pada akhirnya dapat kami selesaikan. Laporan pertanggungjawaban ini kami susun sebagai bukti pertanggungjawaban kami selaku pihak penyelenggara kegiatan pelatihan ini.

Kami dengan senang hati mempersembahkan laporan pertanggungjawaban ini sebagai bentuk komitmen kami dalam memastikan keberhasilan kegiatan pelatihan bahasa Inggris dan keahlian dalam bidang hospitality yang telah diselenggarakan. Kegiatan ini telah memberikan wawasan dan keterampilan yang berharga kepada para trainee yang akan segera diberangkatkan ke Australia.

Laporan ini akan menguraikan pelaksanaan, serta hasil dari kegiatan pelatihan untuk menciptakan tenaga kerja yang kompeten dan siap bersaing. Kami berharap laporan ini akan memberikan pemahaman yang komprehensif tentang bagaimana investasi dalam pengembangan sumber daya manusia telah berkontribusi pada pencapaian tujuan perusahaan. Kami juga terbuka untuk menerima masukan, pertanyaan, atau saran dari pihak terkait yang dapat membantu kami terus memperbaiki dan meningkatkan program pelatihan ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, terima kasih atas dukungan dan kepercayaan Anda pada kami. Semoga pelatihan ini menjadi landasan yang kuat untuk keberhasilan masa depan calon trainee di Australia. Dan kami berharap semoga laporan ini membawa manfaat bagi para pemakai. Tentu kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan, maka dari itu kami mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak untuk kesempurnaan penyusunan laporan kami selanjutnya. Terima kasih.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>2</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 LATAR BELAKANG.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 TUJUAN.....</b>	<b>3</b>
<b>BAB II LAPORAN KEGIATAN.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 PELAKSANAAN.....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 SUSUNAN ACARA.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB III HASIL PELATIHAN.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB IV PENUTUPAN .....</b>	<b>15</b>
<b>4.1 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>15</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>16</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Institut Pariwisata Trisakti merupakan perguruan tinggi swasta yang telah berkiprah di dunia pariwisata dan perhotelan sejak tahun 1969. Sebagai perguruan tinggi swasta pertama yang menyelenggarakan program Diploma IV di Indonesia dengan gelar “Sarjana Terapan Pariwisata” (S.Tr.Par), Institut Pariwisata Trisakti secara terus-menerus memberikan edukasi pariwisata dan perhotelan kepada mahasiswa. Institut Pariwisata sangat berkompeten dalam menyediakan hospitality training bagi para pengguna jasa baik dari pemerintahan, institusi, maupun perusahaan. Pusat Bisnis Kepariwisata Trisakti merupakan salah satu unit yang membantu untuk mendapatkan income, Pusat Bisnis Kepariwisata Trisakti memiliki beberapa unit : 1. Lembaga Sertifikasi Profesi ( LSP ) , 2. Trisakti Tour, 3. In.cube Artisan Coffee, 4. Pusat Bahasa.

Dengan diadakannya pelatihan Bahasa Inggris dan Hospitality PT MERAKI NUSANTARA VIYATA kami yakin bahwa pelatihan tersebut akan membuat kemampuan para trainee yang akan berangkat ke Australia, jauh lebih baik dari sebelumnya, sehingga pelatihan ini akan sangat bermanfaat bagi mereka yang mengikuti.

### **1.2 TUJUAN**

Adapun tujuan dari pelatihan Bahasa Inggris dan Hospitality PT MERAKI NUSANTARA VIYATA adalah :

- a. Sebagai ilmu tambahan bagi para peserta pelatihan mengenai bahasa inggris dan hospitality.
- b. Meningkatkan keahlian para peserta di bidang hospitality.
- c. Sebagai upaya untuk meningkatkan kerjasama dengan PT MERAKI NUSANTARA VIYATA.

## BAB II

### LAPORAN KEGIATAN

#### 2.1 PELAKSANAAN

Pelaksanaan kursus dilakukan sebanyak 17 kali tatap muka dengan frekuensi pembelajaran 1 minggu sebanyak 6 kali pertemuan.

Hari dan jam : Senin - jumat (08.30-15.00) dan Sabtu (08.30-12.00)

Instruktur :

Ibu Rina Suprina M.Hum, M.Si.Par (Bahasa Inggris Basic)

Ibu Risminati (Bahasa Inggris Intermediate)

Bapak Freddy Triono SST.Par., M.Par (Pengantar Hospitality)

Bapak RMW Agie SST.Par., M.Sc. (Pengembangan Karakter)

Bapak Dr Husen Hutagalung M.Si (Pengembangan Karakter)

Ibu Emenina Tarigan M.Par (Housekeeping)

Ibu Vienna Artina M.Pd (Housekeeping)

#### DAFTAR NAMA PESERTA PELATIHAN BAHASA INGGRIS DAN HOSPITALITY PT MERAKI NUSANTARA

NO	NAMA
1	IROH KHUMAIROH
2	SONAY HARYANTI
3	JEJEN JAENUDIN
4	ERIK PRIMA
5	SUHENDAR
6	ATEP SOPIAN
7	MARINTAN
8	BINSAR RONALD
9	YOSUA IRAWAN
10	YULI SETYARINI
11	SETIYAWATI
12	SANDI NAUFAL FATHIN
13	BOMI AFNIWAL
14	YULIANA
15	RIZMI EDI HERDIYANSYAH
16	ALIF HARTANTA
17	ALI SUDARSONO

27	MISBAKHUL MUAFIF
28	BINTANG RAMDHAN ALMALIKA
29	ICHWAN IZZA PRIHANTORO
30	JOSUA ROBERT YANDO
31	MICHAEL NATHANAEL
32	UTJOK RIDHO
32	MUCHTAR ADAMA
33	GUNADI
33	NAUFAL OKTAVIANTO
34	MIFTAH FAHMI FAUZI

18	DANIAL NURJAI DATAMA
19	HENDRIAS ASROFI
20	SUHERNONO
21	HERENZI AZZAHRA AL FATIH
22	HARIYANTO
23	SUSI INDRIATI
24	HILDA YUN UTAMA
25	GREENY YULIET KOLON DAM
26	ARIF RAHMAN

## 2.2 SUSUNAN ACARA

Dibawah ini adalah susunan materi yang diajarkan saat pelatihan Bahasa Inggris dan Hospitality PT MERAKI NUSANTARA VIYATA.

Hari / Tanggal	Waktu	Materi	Dosen Pengajar	Ruangan
Kamis / 7 September 2023	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu	503 A
		Bahasa Inggris Intermediate	Risminati	504 A
	10.30 - 12.00	Pengantar Hospitality	Bapak Freddy & Bapak Rianto	503 A
	ISHOMA			
	13.30 - 15.00	Pengembangan Karakter	Bapak Agie & Bapak Husen	503 A
Jumat / 8 September 2023	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu	503 A
		Bahasa Inggris Intermediate	Risminati	504 A
	10.30 - 12.00	Pengantar Hospitality	Bapak Freddy & Bapak Rianto	503 A
	ISHOMA			
	13.30 - 15.00	Housekeeping	Ibu Emenina & Ibu Vienna	503 A
Sabtu / 9 September 2023	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu	503 A
		Bahasa Inggris Intermediate	Risminati	504 A
	10.30 - 12.00	Pengantar Hospitality	Bapak Freddy & Bapak Rianto	503 A
	ISHOMA			
Senin / 11 September 2023	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu	503 A
		Bahasa Inggris Intermediate	Risminati	504 A
	10.30 - 12.00	Pengantar Hospitality	Bapak Freddy & Bapak Rianto	503 A
	ISHOMA			
	13.30 - 15.00 WIB	Housekeeping	Ibu Emenina & Ibu Vienna	503 A
Selasa / 12 September 2023	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu	503 A
		Bahasa Inggris Intermediate	Risminati	504 A

	10.30 - 12.00 WIB	Pengantar Hospitality	Bapak Freddy & Bapak Rianto	503 A
	ISHOMA			
	13.30 - 15.00 WIB	Pengembangan Karakter	Bapak Agie & Bapak Husen	503 A
Rabu / 13 September 2023	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu Risminati	503 A
		Bahasa Inggris Intermediate		504 A
	10.30 - 12.00 WIB	Housekeeping	Ibu Emenina & Ibu Vienna	503 A
	ISHOMA			
	13.30 - 15.00 WIB	Pengembangan Karakter	Bapak Agie & Bapak Husen	503 A
Kamis / 14 September 2023	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu Risminati	503 A
		Bahasa Inggris Intermediate		504 A
	10.30 - 12.00	Pengembangan Karakter	Bapak Agie & Bapak Husen	503 A
	ISHOMA			
	13.30 - 15.00 WIB	Pengantar Hospitality	Bapak Freddy & Bapak Rianto	503 A
Jumat / 15 September 2023	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu Risminati	504 A
		Bahasa Inggris Intermediate		503 A
	10.30 - 12.00 WIB	Housekeeping	Ibu Emenina & Ibu Vienna	503 A
	ISHOMA			
	13.30 - 15.00 WIB	Pengantar Hospitality	Bapak Freddy & Bapak Rianto	503 A
Sabtu / 16 September 2023	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu Risminati	503 A
		Bahasa Inggris Intermediate		504 A
	10.30 - 12.00	Pengembangan Karakter	Bapak Agie & Bapak Husen	503 A
Senin / 18 September 2023	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu Risminati	503 A
		Bahasa Inggris Intermediate		504 A

	10.30 - 12.00	Pengembangan Karakter	Bapak Agie & Bapak Husen	503 A
	ISHOMA			
	13.30 - 15.00	Housekeeping	Ibu Emenina & Ibu Vienna	503 A
Selasa / 19 September 2023	08.30 - 10.00	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu Risminati	503 A
		Bahasa Inggris Intermediate		504 A
	10.30 - 12.00	Pengantar Hospitality	Bapak Freddy & Bapak Rianto	503 A
	ISHOMA			
	13.30 - 15.00	Pengembangan Karakter	Bapak Agie & Bapak Husen	503 A
Rabu / 20 September 2023	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu Risminati	503 A
		Bahasa Inggris Intermediate		504 A
	10.30 - 12.00	Housekeeping	Ibu Emenina & Ibu Vienna	503 A
	ISHOMA			
	13.30 - 15.00	Pengembangan Karakter	Bapak Agie & Bapak Husen	503 A
Kamis / 21 September 2023	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu Risminati	503 A
		Bahasa Inggris Intermediate		504 A
	10.30 - 12.00 WIB	Pengembangan Karakter	Bapak Agie & Bapak Husen	503 A
	ISHOMA			
	13.30 - 15.00 WIB	Pengantar Hospitality	Bapak Freddy & Bapak Rianto	503 A
Jumat /	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu Risminati	503 A
		Bahasa Inggris Intermediate		504 A

22 September 2023	10.30 - 12.00 WIB	Housekeeping	Ibu Emenina & Ibu Vienna	503 A
	ISHOMA			
	13.30 - 15.00 WIB	Pengembangan Karakter	Bapak Agie & Bapak Husen	503 A
Sabtu / 23 September 2023	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu Risminati	503 A
		Bahasa Inggris Intermediate		504 A
	10.30 - 12.00 WIB	Pengembangan Karakter	Bapak Agie & Bapak Husen	503 A
Senin / 25 September 2023	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu Risminati	503 A
		Bahasa Inggris Intermediate		504 A
	10.30 - 12.00 WIB	Pengembangan Karakter	Bapak Agie & Bapak Husen	503 A
	ISHOMA			
	13.30 - 15.00 WIB	Housekeeping	Ibu Emenina & Ibu Vienna	503 A
	Selasa / 26 September 2023	08.30 - 10.00 WIB	Bahasa Inggris Basic	Ibu Rina Suprina & Ibu Risminati
Bahasa Inggris Intermediate			504 A	
10.30 - 12.00 WIB		Pengantar Hospitality	Bapak Freddy & Bapak Rianto	503 A
ISHOMA				
13.30 - 15.00 WIB		Pengembangan Karakter	Bapak Agie & Bapak Husen	503 A



## ENGLISH TRAINING

Session	Day/Date	TOPIC	Tutors	
			Class A	Class B
1	Thursday, 07-Sep	Introduction to ESL and What is Your Name?	Ms. Rina	Ms. Rismi
2	Friday, 08-Sep	Greetings II (recommended*)	Ms. Rina	Ms. Rismi
3	Saturday, 09-Sep	Numbers: Money, telling times & dates	Ms. Rina	Ms. Rismi
4	Monday, 11-Sep	Food/ Ordering Food	Ms. Lusi	Ms. Tri
5	Tuesday, 12-Sep	Interacting on the Farm (recommended*)	Ms. Lusi	Ms. Rismi
6	Wed, 13-Sep	Weather	Ms. Lusi	Ms. Tri
7	Thurs 14-Sep	Be patient (giving positive suggestions, comments, requests) (1)	Mr. Fernando	Ms Rismi
8	Friday 15-Sep	Be patient (giving positive suggestions, comments, requests) (2)	Mr. Fernando	Ms. Rismi
9	Saturday, 16-Sep	Quiz 30 min To Be Verb and Feelings	Mr. Fernando	Ms. Tri
10	Monday, 18-Sep	Going to the Doctor and talking about Pain/	Ms. Lusi	Ms. Tri
11	Tuesday, 19-Sep	Going to the Doctor and talking about Pain/	Ms. Lusi	Ms. Rismi
12	Wed, 20-Sep	Making phone calls in English	Ms. Lusi	Ms. Tri
13	Thursday, 21-Sep	Question Words	Mr. Fernando	Ms Rismi
14	Friday, 22-Sep	Household Appliances and Household complaints	Mr. Fernando	Ms. Rismi
15	Saturday, 23-Sep	Clothing and Colors	Mr. Fernando	Ms. Tri
16	Monday, 25-Sep	Giving Directions	Ms. Lusi	Ms. Tri
17	Tuesday, 26-Sep	Review all	Ms. Lusi	Ms. Rismi

## HOUSEKEEPING TRAINING

NO.	HARI & TANGGAL	WAKTU	MATERI	NARSUM	KETERANGAN
1.	Jumat, 08 September 2023	13.30 – 15.00	Introduction of Housekeeping	Emenina & Ervina	Teori
2.	Senin, 11 September 2023	13.30 – 15.00	Personal Grooming	Dian & Anis	Teori
3.	Rabu, 13 September 2023	10.30 – 12.00	Hygiene and Sanitation Umum	Wijayanti & Vienna	Teori
4.	Jumat, 15 September 2023	10.30 – 12.00	K3 Umum	Wijayanti & Ervina	Teori
5.	Senin, 18 September 2023	13.30 – 15.00	Pengenalan Alat dan Obat Pembersih	Anis & Wijayanti	Teori & Praktek
6.	Rabu, 20 September 2023	10.30 – 12.00	K3 & Hygiene and Sanitation peralatan dan obat pembersih	Vienna & Wijayanti	Teori
7.	Jumat, 22 September 2023	10.30 – 12.00	Pembersihan Kamar	Dian & Anis	Teori & Praktek
8.	Senin, 25 September 2023	13.30 – 15.00	Study Case and Solving Problems	Ervina & Emenina	Teori

### BAB III

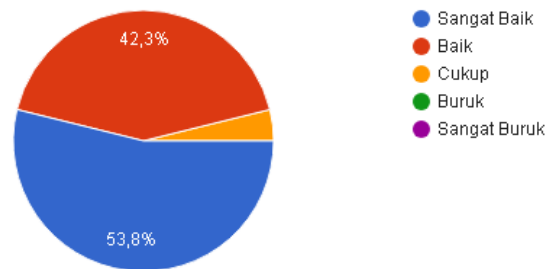
## HASIL PELATIHAN

**“Pelatihan Bahasa Inggris dan Hospitality PT MERAKI NUSANTARA VIYATA”** yang diselenggarakan selama kurang lebih tiga minggu telah selesai dilaksanakan. Dari kuesioner yang telah diisi, para peserta merasa materi yang disampaikan oleh instruktur jelas, menarik dan mudah dipahami. Materi yang disampaikan juga sesuai dengan kebutuhan para peserta. Sesuai dengan hasil kuesioner yang kami berikan kepada para peserta yang hadir sebanyak 26 peserta yang menyampaikan hasil kuesioner.

Kuesioner peserta yang disampaikan kepada para peserta dimana ruang lingkupnya adalah mengenai :

Instruktur menjelaskan tujuan materi yang akan dibahas

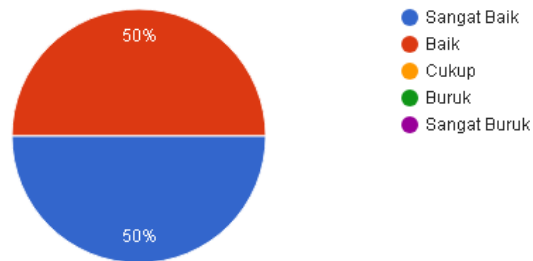
26 jawaban



Dari pernyataan diatas para instruktur dapat menjelaskan tujuan materi yang akan dibahas dengan sangat bagus, dapat disimpulkan bahwa banyak yang memberikan respon memilih **BAIK** dengan pernyataan itu, dengan jumlah persentase **SANGAT BAIK 42,3%**, **BAIK 53,8%** dan **CUKUP 3,8%** .

### Kompetensi yang dimiliki Instruktur

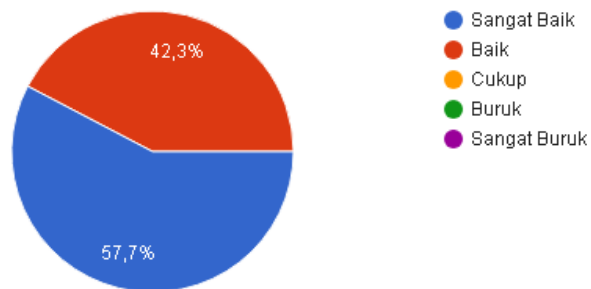
26 jawaban



Dari pernyataan diatas instruktur dapat menyampaikan materi dengan jelas, hal ini disimpulkan dari banyaknya yang memberikan respon memilih **BAIK** dengan pernyataan tersebut, dengan jumlah persentase **SANGAT BAGUS 50%, B : BAGUS : 50%**

### Kejelasan Instruktur dalam penyampaian materi

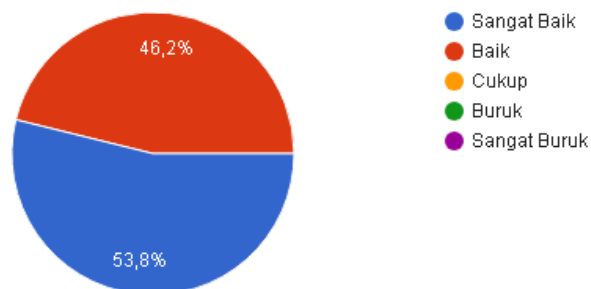
26 jawaban



Dari pernyataan diatas media yang dipakai para instruktur sangat bagus saat menyampaikan materi, hal ini disimpulkan dari banyaknya yang memberikan respon memilih **SANGAT BAIK** dengan pernyataan tersebut, dengan jumlah persentase **SANGAT BAIK 57,7%, BAIK 42,3%**

### Media yang digunakan Instruktur saat menyampaikan materi

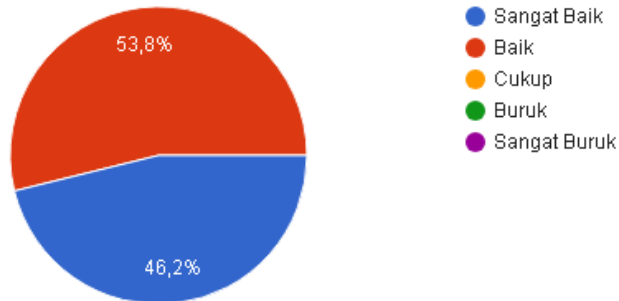
26 jawaban



Dari pernyataan kemampuan dalam berdiskusi sangat bagus, dapat disimpulkan bahwa banyak yang memberikan respon memilih **SANGAT BAIK** dengan pernyataan tersebut, dengan jumlah persentase **SANGAT BAIK 53,8%**, **BAIK 46,2%**

#### Kemampuan Instruktur dalam berdiskusi

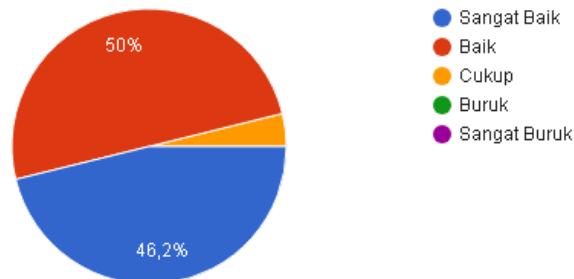
26 jawaban



Dari pernyataan kemampuan untuk menjawab pernyataan sangat bagus, dapat disimpulkan bahwa banyak yang memberikan respon memilih **BAIK** dengan pernyataan tersebut, dengan jumlah persentase **SANGAT BAIK 46,2%**, **BAIK 53,8%**

#### Kemampuan Instruktur untuk menjawab pertanyaan

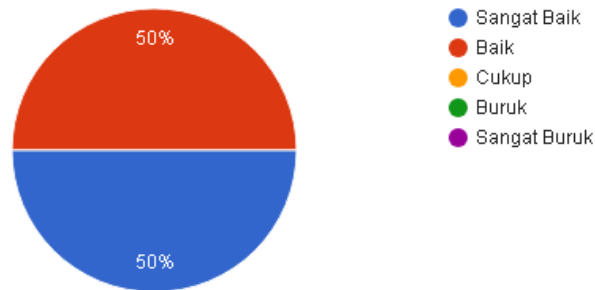
26 jawaban



Dari pernyataan kemampuan mengatur suasana kursus sangat bagus, dapat disimpulkan bahwa banyak yang memberikan respon memilih **BAIK** dengan pernyataan tersebut, dengan jumlah persentase **SANGAT BAIK 46,2%**, **BAGUS 50%** dan **CUKUP 3,8%**

### Kemampuan Instruktur dalam mengatur suasana workshop

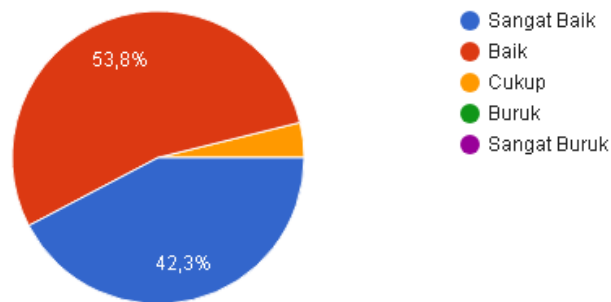
26 jawaban



Dari pernyataan kesesuaian materi dengan kebutuhan peserta sangat bagus, dapat disimpulkan bahwa banyak yang memberikan respon memilih **BAIK** dengan pernyataan tersebut, dengan jumlah persentase **SANGAT BAIK 50%**, **BAIK 50%**

### Kesesuaian materi dengan kebutuhan peserta

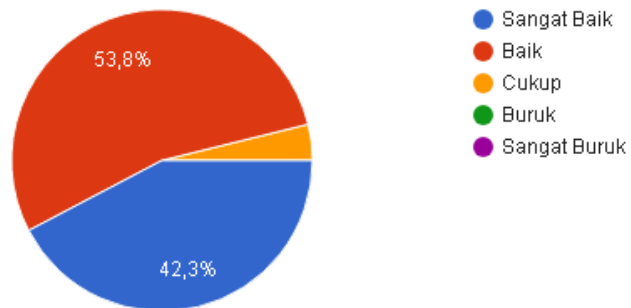
26 jawaban



Dari pernyataan kesiapan panitia untuk menolong sangat bagus, dapat disimpulkan bahwa banyak yang memberikan respon memilih **BAIK** dengan pernyataan tersebut, dengan jumlah persentase **SANGAT BAIK 42,3%**, **BAIK 53,8%** dan **CUKUP 3,8%**

### Kesiapan panitia untuk menolong

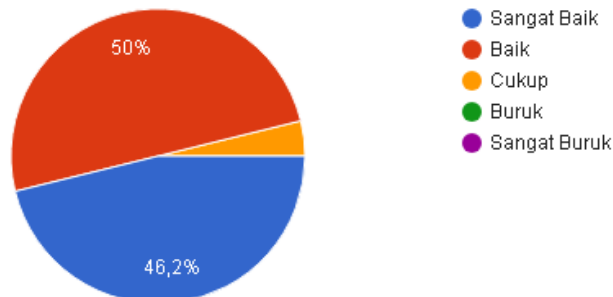
26 jawaban



Dari pernyataan pengaturan waktu pelaksanaan sudah sesuai dan tepat sangat bagus, dapat disimpulkan bahwa banyak yang memberikan respon memilih **BAIK** dengan pernyataan tersebut, dengan jumlah persentase **SANGAT BAIK 42,3%**, **B : BAIK 53,8%** dan **CUKUP 3,8%**

### Kelengkapan Peralatan pelatihan

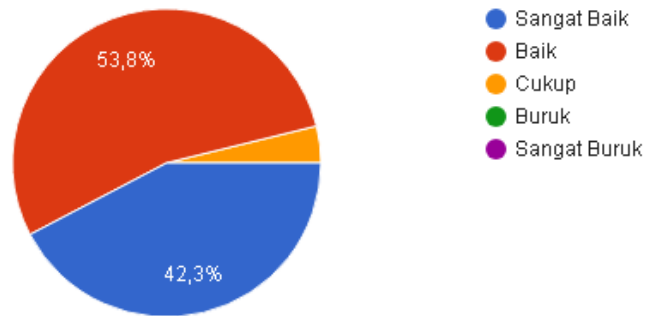
26 jawaban



Dari pernyataan mengatasi kendala yang terjadi dengan baik, dapat disimpulkan bahwa banyak yang memberikan respon memilih **BAIK** dengan pernyataan tersebut, dengan jumlah persentase **SANGAT BAIK 46,2%**, **BAIK 50%** dan **CUKUP 3,8%**

### Pengaturan waktu pelaksanaan sudah sesuai dan tepat

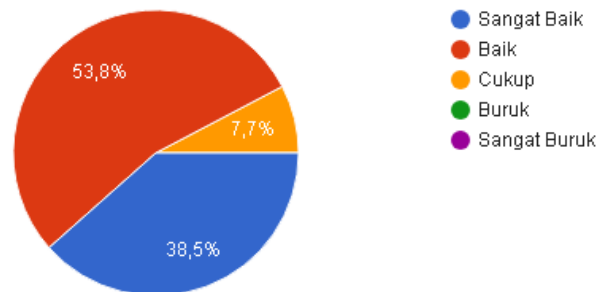
26 jawaban



Dari pernyataan pengaturan waktu pelaksanaan sudah sesuai dan tepat sangat bagus, dapat disimpulkan bahwa banyak yang memberikan respon memilih **BAIK** dengan pernyataan tersebut, dengan jumlah persentase **SANGAT BAIK 42,3%**, **BAIK 53,8%** dan **CUKUP 3,8%**

### Materi yang diberikan sesuai dengan permintaan dan harapan

26 jawaban



Dari pernyataan mengatasi kendala yang terjadi dengan baik, dapat disimpulkan bahwa banyak yang memberikan respon memilih **BAIK** dengan pernyataan tersebut, dengan jumlah persentase **SANGAT BAIK 38,5%**, **BAIK 53,8%** dan **CUKUP 7,7%**

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 KESIMPULAN DAN SARAN**

Kegiatan “Pelatihan Bahasa Inggris dan Hospitality PT MERAKI NUSANTARA VIYATA” yang telah diselenggarakan pada tanggal 07-26 September 2023 telah selesai dilaksanakan. Para peserta terlihat sangat antusias dan semangat selama mengikuti proses pelatihan dari awal hingga akhir. Materi yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan dari para peserta. Pelatihan ini membuat peserta menjadi lebih baik dalam berbahasa Inggris dan lebih paham mengenai hospitality, pengembangan karakter, serta housekeeping.

Demikian hasil laporan pelaksanaan kegiatan pelatihan Bahasa Inggris dan Hospitality PT MERAKI NUSANTARA VIYATA yang telah dilaksanakan di Institut Pariwisata Trisakti. Semoga apa yang telah diajarkan dalam pelatihan dapat diaktualisasikan dalam dunia kerja.

Institut Pariwisata Trisakti mengucapkan terima kasih atau kepercayaan serta kerjasama sehingga bisa terselenggaranya kegiatan pelatihan Bahasa Inggris dan Hospitality PT MERAKI NUSANTARA VIYATA, harapannya ilmu yang telah diberikan dapat diimplementasikan oleh trainee PT MERAKI NUSANTARA VIYATA dalam praktiknya.



## LAMPIRAN

### CONTOH SERTIFIKAT INSTRUKTUR



**CONTOH SERTIFIKAT PESERTA  
TAMPAK DEPAN**



**TAMPAK BELAKANG**

**PELATIHAN BAHASA INGGRIS DAN HOSPITALITY  
BAGI CALON TRAINEE KE AUSTRALIA  
PT MERAKI NUSANTARA VIYATA**

**Nama : Erik Prima**

NO	MATERI	WAKTU / JAM PELATIHAN
1	Bahasa Inggris	27
2	Pengantar Hospitality	10.5
3	Pengembangan Karakter	6
4	Housekeeping	6
<b>TOTAL</b>		<b>49.5</b>

## DOKUMENTASI PELATIHAN









**PUSAT BISNIS KEPARIWISATAAN**

JL. IKPN TANAH KUSIR BINTARO, JAKARTA SELATAN

TLP.(021) 7377738 — 41 FAX.(021) 73887763, 73962286

EMAIL: [INFO@STPTRISAKTI.AC.ID](mailto:INFO@STPTRISAKTI.AC.ID), WEBSITE:

[HTTP/WWW.STPTRISAKTI.AC.ID](http://WWW.STPTRISAKTI.AC.ID)



# YAYASAN TRISAKTI INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

Jl. IKPN-Bintaro Tanah Kusir, Jakarta 12330

Telp. (021) 7377738-41, Fax.: (021) 73887763, 73692286 Email : info@stptrisakti.ac.id, Website : http://www.stptrisakti.ac.id

## SURAT KETERANGAN

No. 20/IPT/P3M/PKM/X/2023

Surat keterangan ini disampaikan kepada nama yang tersebut dibawah ini sebagai keterangan bahwa yang bersangkutan telah melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat, sebagai berikut:

Judul Kegiatan : Pelatihan Bahasa Inggris dan Hospitality bagi Calon Trainee ke Australia PT MERAKI NUSANTARA VIYATA  
Lokasi Kegiatan : Institut Pariwisata Trisakti  
Hari/Tanggal : 07-26 September 2023  
Penanggung Jawab : Fetty Asmaniati, SE., MM  
Jumlah Peserta : 26

Adapun nama yang terlibat dalam kegiatan ini adalah:

No.	Nama	Jabatan	Peran Serta
1.	Dian Octarina, SST.Par., M.Par	Dosen	Penyuluh
2.	Anis Darsiah, MM	Dosen	Penyuluh

Demikian surat keterangan ini dibuat sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 Oktober 2023  
Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada  
Masyarakat IP Trisakti

  
TRISAKTI  
Dr. Rahmat Ingkadijaya, MM  
Ka.P3M

.....  
*Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat*

Institut Pariwisata Trisakti

Jl. IKPN Tanah Kusir Bintaro Jakarta 12330

Telp. (021) 7377738-41





YAYASAN TRISAKTI

# INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

Jl. IKPN-Bintaro Tanah Kusir, Jakarta 12330

Telp. (021) 7377738-41, Fax. (021) 73887763, 73692286 Email : info@iptrisakti.ac.id, Website : http://www.iptrisakti.ac.id

## SURAT TUGAS

No. : 23b/IPT/ST/IX/2023

1	Dasar Penugasan	:	Program Kerja Departemen Pengelolaan Perhotelan
2	Nama Yang menugaskan/Jabatan	:	Fetty Asmanati, SE., MM / Rektor
3	Nama yang ditugaskan/Jabatan	:	<b>1. Dian Octarina, M.Si.Par.</b> <b>2. Anis Darsiah, MM</b>
4	Maksud Penugasan	:	Sebagai Narasumber dalam kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) dengan Materi "Personal Grooming"
5	Alat Transportasi	:	Darat
6	a. Tempat Penugasan Awal	:	Institut Pariwisata Trisakti
	b. Tempat Penugasan Akhir	:	Institut Pariwisata Trisakti
7	a. Lama Penugasan	:	1 (satu) hari
	b. Tanggal Penugasan	:	Senin, 11 September 2023
8	Pembebanan Biaya	:	
	a. Instansi	:	IP Trisakti
	b. Lainnya (sebutkan)	:	
9	Lain-lain	:	

### PENGESAHAN PENUGASAN

  
(Yolanda Sahira S.)

Ditetapkan di Jakarta pada tanggal :  
11 September 2023

  
Fetty Asmanati, SE., MM / Rektor

#### TEMPAT TUJUAN

Tiba di : Institut Pariwisata Trisakti

Tanggal :

#### TEMPAT KEMBALI

Telah diperiksa, dengan keterangan bahwa perjalanan diatas benar telah dilaksanakan sesuai perintah dan semata-mata untuk kepentingan dinas dalam waktu sesingkat-singkatnya:

Dr. Nurbaeti, MM, Warek II

Dokumen yang telah diperiksa diserahkan kepada:

1. Pelaksana Tugas
2. Atasan Langsung Pelaksana Tugas
3. Bagian Umum & Keuangan
4. Sekretariat