

**LAPORAN PENGABDIAN MASYARAKAT**  
**KEGIATAN PENINGKATAN POTENSI KOMUNITAS PELATIHAN**  
**PENGEMBANGAN DAYA TARIK WISATA KAWASAN KOTATUA**  
**(Komunitas Fotografer, Garis tangan dan Onthel)**  
**(Komunitas Seni Karakter dan SatGas)**



**Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti**

**PELAKSANA**

**Dian Octarina SST.,MSi.PAR**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA TRISAKTI**

**Sept 2022**

## A. Latar belakang

Dalam rangka pelaksanaan kegiatan Penyelenggaraan Pergelaran Akhir Pekan di Kotatua, maka diadakan peningkatan potensi Komunitas melalui Pelatihan berkemampuan komunikasi, Bahasa, Pengetahuan Sejarah dan Sapta Pesona untuk Pengembangan Daya Tarik Wisata di Kota Tua

Sehubungan dengan hal tersebut, maka Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi DKI Jakarta menggandeng Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti Sebagai Narasumber untuk kegiatan ini.

## B. Peserta Kegiatan

Peserta yang mengikuti kegiatan pelatihan ini adalah Komunitas yang terdapat di Kotatua

## C. Pelaksanaan Kegiatan

waktu pelaksanaan kegiatan ini adalah :

Hari/Tanggal : Selasa, 5 September 2022 dan 9 September 2022

Pukul : 10.00 – Selesai

Tempat : Gedung Mula, Kotatua

Materi pelatihan yang diberikan Adalah :

### Teknik Komunikasi Efektif Dengan Pelanggan





**KOMUNIKASI VERBAL**

- \* KOMUNIKASI DENGAN MENGGUNAKAN SIMBOL-SIMBOL VERBAL (BAHASA).
- \* SIMBOL VERBAL BAHASA MERUPAKAN PENCAPAIAN MANUSIA YANG PALING IMPRESIF.
- \* SAAT INI TERDAPAT ±10.000 BAHASA DAN DIALEK YANG DIPERGUNAKAN JUMAH MANUSIA DI DUNIA.

**BEBERAPA UNSUR PENTING DALAM KOMUNIKASI VERBAL:**

1. BAHASA  
BAHASA ADALAH SUATU SISTEM LAMBANG YANG MEMUNGKINKAN ORANG DALAM BERBAGI MAKNA.
2. KATA  
FUNGSI BAHASA ADALAH:
  - a. UNTUK MEMPELAJARI TENTANG DUNIA SEKELILING KITA.
  - b. UNTUK MEMBINA HUBUNGAN YANG BAIK DI ANTARA SESAMA MANUSIA.
  - c. UNTUK MENCIPTAKAN IKATAN-IKATAN DALAM KEHIDUPAN MANUSIA.

**KOMUNIKASI NON-VERBAL**

Proses Komunikasi Dimana Pesan Disampaikan Tidak Menggunakan Kata-kata.

**Beberapa Tubuh**

*Gerak Isyarat*

**Beberapa Wajah**

*Kontak Mata*

**SIFAT ISYARAT KOMUNIKASI NON VERBAL**

Tidak universal tetapi terikat budaya


Ambigu

Spontan

Berlangsung Cepat

**BENTUK KOMUNIKASI NON-VERBAL**

- **PARALANGUAGE**  
(bahasa): cara bicara & penulisan bahasa
- **PENAMPILAN**: wajah, mata, rambut, bentuk fisik, pakaian dll.
- **GESTURE**: gerakan tubuh
- **SENTUMAN** (Haptik)
- **KUANG DAN JARAK** (Proksemik):  
jarak personal dan jarak sosial.
- **WAKTU** (Kronemik)



**MENDENGARKAN DENGAN BAIK**

<p><b>LOOK</b> at the person talking</p> 	<p><b>SIT STILL</b> at your chair or on the floor</p> 	<p><b>DON'T TALK</b> to your friends</p> 
--	---	--

**GERAKAN 3S**

 <p><b>SENYUM</b> Senyum dan senyum sesama</p>
 <p><b>SAPA</b> Mengapa dan mengapa kebetulan</p>
 <p><b>SACAM</b> Beragam ragam, berbagai rasa dan warna</p>

**TERIMAKASIH**

**D. Foto foto**

**(Komunitas Fotografer, Garis tangan dan Onthel)**



No	Nama	Alamat	Telepon	Handwritten
1	...	...	...	...
2	...	...	...	...
3	...	...	...	...
4	...	...	...	...
5	...	...	...	...
6	...	...	...	...
7	...	...	...	...
8	...	...	...	...
9	...	...	...	...
10	...	...	...	...
11	...	...	...	...
12	...	...	...	...
13	...	...	...	...
14	...	...	...	...
15	...	...	...	...
16	...	...	...	...
17	...	...	...	...
18	...	...	...	...
19	...	...	...	...
20	...	...	...	...
21	...	...	...	...
22	...	...	...	...
23	...	...	...	...
24	...	...	...	...
25	...	...	...	...
26	...	...	...	...
27	...	...	...	...
28	...	...	...	...
29	...	...	...	...
30	...	...	...	...
31	...	...	...	...
32	...	...	...	...
33	...	...	...	...
34	...	...	...	...
35	...	...	...	...
36	...	...	...	...
37	...	...	...	...
38	...	...	...	...
39	...	...	...	...
40	...	...	...	...
41	...	...	...	...
42	...	...	...	...
43	...	...	...	...
44	...	...	...	...
45	...	...	...	...
46	...	...	...	...
47	...	...	...	...
48	...	...	...	...
49	...	...	...	...
50	...	...	...	...



**(Komunitas Seni Karakter dan SatGas)**



No	Nama	Alamat	Telepon	Handwritten
1	...	...	...	...
2	...	...	...	...
3	...	...	...	...
4	...	...	...	...
5	...	...	...	...
6	...	...	...	...
7	...	...	...	...
8	...	...	...	...
9	...	...	...	...
10	...	...	...	...
11	...	...	...	...
12	...	...	...	...
13	...	...	...	...
14	...	...	...	...
15	...	...	...	...
16	...	...	...	...
17	...	...	...	...
18	...	...	...	...
19	...	...	...	...
20	...	...	...	...
21	...	...	...	...
22	...	...	...	...
23	...	...	...	...
24	...	...	...	...
25	...	...	...	...
26	...	...	...	...
27	...	...	...	...
28	...	...	...	...
29	...	...	...	...
30	...	...	...	...
31	...	...	...	...
32	...	...	...	...
33	...	...	...	...
34	...	...	...	...
35	...	...	...	...
36	...	...	...	...
37	...	...	...	...
38	...	...	...	...
39	...	...	...	...
40	...	...	...	...
41	...	...	...	...
42	...	...	...	...
43	...	...	...	...
44	...	...	...	...
45	...	...	...	...
46	...	...	...	...
47	...	...	...	...
48	...	...	...	...
49	...	...	...	...
50	...	...	...	...










**SURAT TUGAS**

No. : 851/STPT/ST/VIII/2022

1	Dasar Penugasan	:	Surat dari Dispar dan Ekonomi Kreatif Unit Pengelola Kawasan Kota Tua Nomor: 2046/PW.01.01
2	Nama Yang menugaskan/Jabatan	:	Fetty Asmaniaty, SE., MM / Ketua
3	Nama yang ditugaskan/Jabatan	:	<b>Dian Octarina, SST.Par., M.Si</b>
4	Maksud Penugasan	:	Sebagai Narasumber pada Acara Kegiatan Peningkatan Potensi Komunitas Pelaihan Untuk Pengembangan Daya Tarik Wisata dengan Materi "Teknik Komunikasi Efektif dengan Pelanggan"
5	Alat Transportasi	:	Darat
6	a. Tempat Penugasan Awal	:	Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti
	b. Tempat Penugasan Akhir	:	Gedung MULA Kotatua
7	a. Lama Penugasan	:	10.00 - 12.00 WIB (1 Kelas)
	b. Tanggal Penugasan	:	Senin, 5 September 2022
8	Pembebanan Biaya		
	a. Instansi	:	STP Trisakti
	b. Lainnya (sebutkan)	:	
9	Lain-lain	:	

**PENGESAHAN PENUGASAN**

Ditetapkan di Jakarta pada tanggal :  
26 Agustus 2022

  
Fetty Asmaniaty, SE., MM / Ketua

**TEMPAT TUJUAN**

Tiba di : Gedung MULA Kotatua

Tanggal :

**TEMPAT KEMBALI**

Telah diperiksa, dengan keterangan bahwa perjalanan diatas benar telah dilaksanakan sesuai perintah dan semata-mata untuk kepentingan dinas dalam waktu sesingkat-singkatnya:

**Dr. Nurbaeti, MM**

Waket II

Dokumen yang telah diperiksa diserahkan kepada:

1. Pelaksana Tugas
2. Atasan Langsung Pelaksana Tugas
3. Bagian Umum & Keuangan
4. Sekretariat



# DISPOSISI SLIP

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA TRISAKTI  
JL. IKPN – BINTARO, TANAH KUSIR JAKARTA 12330

Diterima Tgl. : 29/08/2022	No. Agenda : 370/STPT/SM/Umum/VIII/2022
No. Surat Masuk : 2046/PW.02.02	Tgl Agenda : 29/08/2022
Tgl. Surat Masuk : 19/08/2022	Disposisi Tgl. :
Asal : Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Unit Pengelola Kawasan Kota Tua	Isi Disposisi : PD WUI, Pku
Perihal :	Seh 9 di Follow up
Permohonan Narasumber	29/8/22
<b>Lanjutan Disposisi (Copy kepada) :</b>	<b>Tindakan &amp; Paraf Penerima :</b>
1.	
2.	
3.	

Catatan : - Asli kembali ke Sekretariat

- Tindak lanjut maks. 3 hari setelah diterima dan infokan ke Sekretariat



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA  
DINAS PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF  
UNIT PENGELOLA KAWASAN KOTA TUA  
Jl. Kali Besar Timur No.30 Jakarta Barat,  
Telepon (021) 2269 2682 e-mail: [pengelolakotatua@yahoo.com](mailto:pengelolakotatua@yahoo.com)  
JAKARTA

Kode Pos: 11110

19 Agustus 2022

Nomor : 2046/PW.01.01  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) lembar  
Perihal : Permohonan Menjadi  
Narasumber

Kepada  
Yth. Ibu Fetty Asmanati, S.E, M.M  
Ketua STP Trisakti  
di -  
Jakarta

Dalam rangka pelaksanaan kegiatan Penyelenggaraan Pergelaran Akhir Pekan di Kotatua, Unit Pengelola Kawasan Kotatua Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi DKI Jakarta akan mengadakan Peningkatan Potensi Komunitas melalui pelatihan berkemampuan Komunikasi, Bahasa, Pengetahuan Sejarah, dan Sapta Pesona untuk Pengembangan Daya Tarik Wisata.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya untuk dapat disediakan Narasumber a.n Ibu Novita Widyastuti Sugeng, S.ST.Par., Msi.Par untuk memberikan materi Sapta Pesona (Hospitality) yang akan diselenggarakan pada:

Tanggal pelaksanaan : 29 Agustus sd 7 September 2022  
waktu : (jadwal terlampir)  
tempat : Gedung MULA Kotatua  
Jalan Kali Besar Timur 4 No. 37 Jakarta Barat  
acara : Kegiatan Peningkatan Potensi Komunitas Pelatihan untuk Pengembangan Daya Tarik Wisata

Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Kepala Unit Pengelola Kawasan Kotatua  
Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif  
Provinsi DKI Jakarta,



Wedy Tarmizi

No. 196509091994031008

Lampiran :  
Nomor :  
Tanggal :

Permohonan Menjadi Narasumber  
2046/PW.01.01  
19 Agustus 2022

DUR	PEMATERI	TANGGAL	WAKTU	RUANG	MATERI	KOMUNITAS
2	Novita Widyastuti	29AUG	09:00 - 10:30	Ruang B	Pariwisata	Musik - Lorong Rupa
2	Novita Widyastuti	29AUG	10:30 - 12:00	Ruang C	Pariwisata	Fotografer - Garis Tangan
2	Novita Widyastuti	29AUG	13:00 - 15:00	Ruang A	Pariwisata	Onthel - Seni Karakter - Satgas
2	Novita Widyastuti	30AUG	08:00 - 10:00	Ruang C	Pariwisata	Fotografer - Garis Tangan
2	Novita Widyastuti	30AUG	10:00 - 12:00	Ruang B	Pariwisata	Musik - Lorong Rupa
2	Novita Widyastuti	30AUG	13:00 - 15:00	Ruang A	Pariwisata	Onthel - Seni Karakter - Satgas
2	Novita Widyastuti	31AUG	08:00 - 10:00	Ruang B	Pariwisata	Musik - Lorong Rupa
2	Novita Widyastuti	31AUG	13:00 - 15:00	Ruang A	Pariwisata	Onthel - Seni Karakter
2	Novita Widyastuti	02SEP	10:00 - 12:00	Ruang B	Pariwisata	Musik - Lorong Rupa
2	Novita Widyastuti	02SEP	13:00 - 15:00	Ruang C	Pariwisata	Fotografer - Garis Tangan
2	Novita Widyastuti	05SEP	10:00 - 12:00	Ruang C	Pariwisata	Fotografer - Garis Tangan
2	Novita Widyastuti	06SEP	08:00 - 10:00	Ruang A	Pariwisata	Onthel - Seni Karakter - Satgas
2	Novita Widyastuti	07SEP	08:00 - 10:00	Ruang B	Pariwisata	Musik - Lorong Rupa
2	Novita Widyastuti	07SEP	10:00 - 12:00	Ruang A	Pariwisata	Onthel - Seni Karakter - Satgas
2	Novita Widyastuti	07SEP	13:00 - 15:00	Ruang C	Pariwisata	Fotografer - Garis Tangan

# PELATIHAN KOMUNITAS KOTA TUA

Durasi Pelatihan per kelompok : @2 Jam

Peserta :

HARI/TANGGAL	WAKTU	MATERI	NARASUMBER
Senin, 29.08.22	09.00 – 15.00 (3 kelas)	Pengantar Pariwisata	Savitri Hendradewi & Husen Hutagalung
Selasa, 30.08.22	08.00 – 15.00 (3 kelas)	Dasar-Dasar Komunikasi	Amalia Mustika
Rabu, 31.08.22	08.00 – 15.00 (2 kelas)	Pelayanan Prima	Rina Suprina
Jumat, 02.08.22	10.00 – 12.00 (2 kelas)	Sapta Pesona dan Sadar Wisata	Novita W.S
Senin, 05.08.22	10.00 – 12.00 (1 kelas)	Teknik komunikasi efektif dengan pelanggan	Dian Octarina
Selasa, 06.08.22	08.00 – 10.00 (1 kelas)	Grooming & Personal Hygiene	Mas Deddy Hidayatulloh
Rabu, 07.08.22	08.00 – 15.00 (3 kelas)	Penanganan Keluhan Pelanggan	Amalia Mustika

DUR	PEMATERI	TANGGAL	WAKTU	RUANG	MATERI	KOMUNITAS
2	Novita Widyastuti	29AUG	09:00 - 10:30	Ruang B	Pariwisata	Musik - Lorong Rupa
2	Novita Widyastuti	29AUG	10:30 - 12:00	Ruang C	Pariwisata	Fotografer - Garis Tangan
2	Novita Widyastuti	29AUG	13:00 - 15:00	Ruang A	Pariwisata	Onthel - Seni Karakter - Satgas
2	Novita Widyastuti	30AUG	08:00 - 10:00	Ruang C	Pariwisata	Fotografer - Garis Tangan
2	Novita Widyastuti	30AUG	10:00 - 12:00	Ruang B	Pariwisata	Musik - Lorong Rupa
2	Novita Widyastuti	30AUG	13:00 - 15:00	Ruang A	Pariwisata	Onthel - Seni Karakter - Satgas
2	Novita Widyastuti	31AUG	08:00 - 10:00	Ruang B	Pariwisata	Musik - Lorong Rupa
2	Novita Widyastuti	31AUG	13:00 - 15:00	Ruang A	Pariwisata	Onthel - Seni Karakter
2	Novita Widyastuti	02SEP	10:00 - 12:00	Ruang B	Pariwisata	Musik - Lorong Rupa
2	Novita Widyastuti	02SEP	13:00 - 15:00	Ruang C	Pariwisata	Fotografer - Garis Tangan
2	Novita Widyastuti	05SEP	10:00 - 12:00	Ruang C	Pariwisata	Fotografer - Garis Tangan
2	Novita Widyastuti	06SEP	08:00 - 10:00	Ruang A	Pariwisata	Onthel - Seni Karakter - Satgas
2	Novita Widyastuti	07SEP	08:00 - 10:00	Ruang B	Pariwisata	Musik - Lorong Rupa
2	Novita Widyastuti	07SEP	10:00 - 12:00	Ruang A	Pariwisata	Onthel - Seni Karakter - Satgas
2	Novita Widyastuti	07SEP	13:00 - 15:00	Ruang C	Pariwisata	Fotografer - Garis Tangan

## Metode Pelatihan

- Menggunakan Metode TSD (Tell – Show – Do) yaitu :
- Memberi penjelasan atau menerangkan materi (lecturing).
- Memberi Contoh atas materi yang telah diterangkan
- Memperagakan apa yang dipelajari

Menyetujui,



Dioni Wibowo, SE., MM

Waket I



YAYASAN TRISAKTI

# SEKOLAH TINGGI PARIWISATA TRISAKTI

Jl. IKPN-Bintaro Tanah Kusir, Jakarta 12330

Telp. (021) 7377738-41, Fax.: (021) 73887763, 73692286 Email : info@stptrisakti.ac.id, Website : http://www.stptrisakti.ac.id

## SURAT KETERANGAN

No. 07/STPT/P3M/PKM/II/2023

Surat keterangan ini disampaikan kepada nama yang tersebut dibawah ini sebagai keterangan bahwa yang bersangkutan telah melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat, sebagai berikut:

Judul Kegiatan : Penyuluhan dalam Kegiatan Peningkatan Potensi Komunitas Pelatihan Pengembangan Daya Tarik Wisata Kawasan Kotatua (Komunitas Fotografer, Garis tangan dan Onthel) dan (Komunitas Seni Karakter dan SatGas)  
Lokasi Kegiatan : Gedung Mula, Kotatua  
Hari/Tanggal : Senin dan Jumat, 5 dan 9 September 2022  
Penanggung Jawab : Fetty Asmaniati, SE., MM  
Jumlah Peserta : 35

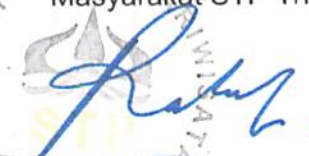
Adapun nama yang terlibat dalam kegiatan ini adalah:

No.	Nama	Jabatan	Peran Serta
1.	Dian Octarina SST., M.Si.Par	Dosen	Penyuluh

Demikian surat keterangan ini dibuat sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 24 Januari 2023

Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat STP Trisakti

  
Dr. Rahmat Ingkadijaya  
Ka.P3M

.....  
*Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat*

Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti

Jl. IKPN Tanah Kusir Bintaro Jakarta 12330

Telp. (021) 7377738-41

