

**SURAT TUGAS**

No. : 476/STPT/ST/II/2022

1	Dasar Penugasan	:	Pengabdian kepada Masyarakat / Program Hibah Kemenpar Pendampingan SDM Desa Wisata
2	Nama Yang menugaskan/Jabatan	:	Fetty Asmanati, SE., MM / Ketua
3	Nama yang ditugaskan/Jabatan	:	1. Arief Faizal Rachman, MT. 2. Novita Widyastuti, M.Si.Par 3. RMW Agie Pradhipta, SST.Par., M.Sc 4. Dian Octarina, SST.Par., M.Si 5. Elda Nurmalinda, M.Par. 6. Eka (Driver)
4	Maksud Penugasan	:	Menindaklanjuti Pra Survey dalam kegiatan Pendampingan Sumber Daya Manusi Desa Wisata di Desa Wisata Cikolelet oleh Dosen STP Trisakti
5	Alat Transportasi	:	Darat
6	a. Tempat Penugasan Awal	:	Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti
	b. Tempat Penugasan Akhir	:	Desa Wisata Cikolelet
7	a. Lama Penugasan	:	2 (dua) hari
	b. Tanggal Penugasan	:	21 - 22 Februari 2022
8	Pembebanan Biaya		
	a. Instansi	:	STP Trisakti
	b. Lainnya (sebutkan)	:	
9	Lain-lain	:	

**PENGESAHAN PENUGASAN**Ditetapkan di Jakarta pada tanggal :  
18 Februari 2022
  
Fetty Asmanati, SE., MM / Ketua
**TEMPAT TUJUAN**

Tiba di : Desa Wisata Cikolelet

Tanggal :

**TEMPAT KEMBALI**

Telah diperiksa, dengan keterangan bahwa perjalanan diatas benar telah dilaksanakan sesuai perintah dan semata-mata untuk kepentingan dinas dalam waktu sesingkat-singkatnya:

Dr. Nurbaeti, MM

Waket II

Dokumen yang telah diperiksa diserahkan kepada:

1. Pelaksana Tugas
2. Atasan Langsung Pelaksana Tugas
3. Bagian Umum & Keuangan
4. Sekretariat



Jl. IKPN-Bintaro Tanah Kusir, Jakarta 12330

Telp. (021) 7377738-41, Fax.: (021) 73887763, 73692286 Email : info@stptrisakti.ac.id, Website : http://www.stptrisakti.ac.id

## SURAT KETERANGAN

No. 24/STPT/P3M/PKM/III/2022

Surat keterangan ini disampaikan kepada nama yang tersebut dibawah ini sebagai keterangan bahwa yang bersangkutan telah melakukan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat, sebagai berikut:

Judul Kegiatan : Sebagai Penyuluh dalam Kegiatan "Pendampingan SDM Desa Wisata untuk Manajemen Housekeeping di Desa Cikolelet"  
 Lokasi Kegiatan : Jakarta  
 Hari/Tanggal : Senin-Selasa, 21-22 Februari 2022  
 Penanggung Jawab : Fetty Asmaniaty, SE., MM  
 Jumlah Peserta : 10

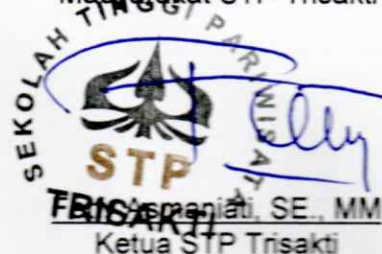
Adapun nama yang terlibat dalam kegiatan ini adalah:

No.	Nama	Jabatan	Peran Serta
1.	Dian Octarina, M.Par	Dosen	Penyuluh

Demikian surat keterangan ini dibuat sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 2 Maret 2022

Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat STP Trisakti



*Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat*

Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti

Jl. IKPN Tanah Kusir Bintaro Jakarta 12330

Telp. (021) 7377738-41

**LAPORAN PENGABDIAN MASYARAKAT  
HOMESTAY, PEMANDUAN WISATA DAN MANAJEMEN KOPI DI  
DESA WISATA CIKOLELET SERANG BANTEN**



**Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti**

**PELAKSANA**

**Dian Octarina SST.,MSi.PAR**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA TRISAKTI**

**Februari 2022**

#### A. Latar belakang

Sehubungan dengan peningkatan kapasitas usaha masyarakat dibidang Pariwisata ,maka dilaksanakan Pendampingan SDM Desa Cikolelet oleh Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dan Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti, pada tanggal 21-22 Februari 2022. Kegiatannya berupa pemberian penyuluhan dan pelatihan berupa Manajemen Homestay, Pemnduan Wisata dan Manajemen kopi.

#### B. Peserta Kegiatan

Peserta yang mengikuti kegiatan pelatihan ini adalah Masyarakat diDesa Cikolelet kabupaten Serang yang berjumlah 30 orang dan yang mempunyai Homestay berjumlah 8 orang

#### C. Pelaksanaan Kegiatan

waktu pelaksanaan kegiatan ini adalah :

Hari/Tanggal : Senin – Selasa, 21- 22 Februari 2022

Pukul : 09.00 – Selesai

Tempat : Imah Awi, Balai Ekraf Desa Cikolelet, Serang

#### D. Materi Pelatihan

Materi pelatihan yang diberikan Adalah :

1. Manajemen Homestay
2. Pemanduan Wisata
3. Manajemen Kopi

#### E. Susunan Acara

Berikut ini jadwal kegiatan dan materi pelatihan yang akan diberikan dalam kegiatan pengabdian masyarakat di Desa Cikolelet:

No	Tanggal	Waktu	Kegiatan	PIC
1	21 Februari 2022	08:00-11:00	Perjalanan dari STP Trisakti – Desa Cikolelet	TIM
		12:00-13:00	ISHOMA	TIM
		14:00-16:00	Sosialisasi manajemen homestay di Desa Cikolelet	Bu Dian
		17:00-19:00	Solat Maghrib & Makan Malam	TIM
		19:30-20:30	Sosialisasi pemanduan wisata di Desa Cikolelet	Pak Agie
		21:00	Acara bebas dan istirahat	
2	22 Februari 2022	07:00-08:00	Breakfast	TIM
		08:30-10:30	Pelatihan manajemen kopi di Desa Cikolelet	Bu Novita

		11:00	Persiapan kembali ke STP Trisakti	TIM
		12:00-13:00	Ishoma	TIM
		14:00	Tiba di STP Trisakti	TIM



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN EKOWISATA  
LAMPUNG BARU

FORMULIR  
DAFTAR HADIR

No. Dokumen : v10.11.192.2012  
Edisi :  
Revisi : 0  
Halaman : Page 1 of 2



Acara : Ekolabour HariJember Stay  
Hari/Tanggal : Senin, 21 Februari 2022  
Tempat : Pesa Golelelel  
Waktu : 1400 - Selesai

No.	Nama	No. HP	Tanda Tangan
1.	Ida Saedah	081806692810	1.
2.	Selamigati	08775546	2.
3.	Nupriatus	081812188929	3.
4.	Triaatani	08609769479	4.
5.	Haidah		5.
6.	230719874050		6.
7.	Hana Jari	082813340631	7.
8.			8.
9.			9.
10.			10.
11.			11.
12.			12.
13.			13.
14.			14.
15.			15.
16.			16.
17.			17.
18.			18.
19.			19.
20.			20.











# Peningkatan Homestay di Desa Wisata

*"Pengembangan Desa Wisata Menuju Masyarakat yang Sejahtera Melalui Homestay"*

*Dian Octarina*



## Definisi Desa Wisata

- Desa wisata adalah sebuah desa atau sebagian dari desa yang dikembangkan menjadi tujuan wisata.
- Pariwisata yang dimotori oleh masyarakat pedesaan untuk mencapai kesejahteraan masyarakat pedesaan itu sendiri.



## Salah satu cara Membangkitkan Ekonomi di Desa Wisata

- Homestay
- **Kuliner**
- Cinderamata
- **Kegiatan dan atraksi wisata**



# ASEAN HOMESTAY STANDAR

## Pengertian, Fungsi dan kriteria Homestay menurut Peraturan Kementerian Pariwisata No. 9 Tahun 2014

Penyediaan sebuah akomodasi berupa bangunan rumah tinggal yang dihuni oleh pemiliknya dan dimanfaatkan sebagian untuk disewakan dengan memberikan kesempatan kepada wisatawan untuk berinteraksi dalam kehidupan sehari-hari pemiliknya .

(Permen Parekrif No.9 Tahun 2014)

## fungsi dan kriteria homestay

### Fungsi Homestay

- ❖ Homestay sebagai sarana akomodasi di desa wisata.
- ❖ Homestay sebagai bagian atraksi (daya tarik) dari desa wisata.
- ❖ Sebagai sarana interaksi antara wisatawan dengan tuan rumah.
- ❖ Sebagai sarana edukasi bagi wisatawan untuk belajar tentang kearifan lokal.
- ❖ Sebagai sarana pengenalan budaya lokal.



## Kriteria Homestay

- Usaha perorangan yang tidak berbadan hukum (tidak diberlakukan TDUP).
- Fisik, berupa bangunan rumah tinggal yang dihuni oleh pemiliknya.
- Pemilik homestay adalah warga setempat.
- Kamar yang disewakan maksimal 5 (lima) unit.
- Pelaksanaan usaha meliputi; aspek produk, pelayanan, dan pengelolaan.
- Adanya keterkaitan langsung dengan desa wisata.



## 3 aspek penting dalam pelaksanaan usaha homestay



### Aspek produk

- ❖ **Bangunan rumah tinggal yang memenuhi kriteria**
  - a. Terdapat minimal 1 kamar dan maksimal 5 kamar khusus untuk disewakan.
  - b. Tersedia sirkulasi udara dan pencahayaan yang memadai.



- ❖ **Kamar tidur**
  - a. Kondisi yang bersih dan terawat serta dilengkapi dengan kunci kamar, kaca rias, lemari atau tempat meletakkan pakaian, lampu penerangan dan tempat sampah.
  - b. Tempat tidur tertata dengan rapi dan tersedia bantal dengan sarungnya dan sprei. Sirkulasi udara yang cukup, sesuai dengan kondisi lingkungan atau iklim setempat. Jendela dan dinding secara proporsional dan disesuaikan dengan kondisi ruang. Penerangan yang memadai dengan pencahayaan lampu tradisional atau listrik. Pintu Kamar dan jendela harus ada tirai/korden. Dekorasi pemilihan warna (sebaiknya cat satu warna yang cerah). Pengaturan barang yang tertata rapi.





#### ❖ Fasilitas Penunjang

- Tersedia papan nama dengan tulisan yang terbaca dan dipasang pada tempat yang terlihat dengan jelas.
- Tersedia pelengkap di kamar mandi seperti gantungan handuk, tempat sampah, kloset duduk atau jongkok, tempat penampungan air, saluran pembuangan air yang lancar dan, air bersih yang mencukupi sesuai dengan jumlah kamar atau tamu yang menginap.
- Peralatan makan dan minum selalu dalam kondisi bersih dan aman bagi tamu.
- Tersedia air minum.



#### ❖ Dapur

1. Kondisi dapur menjadi satu aspek yang termasuk dalam kriteria produk. Kondisi dapur harus dalam keadaan bersih dan terawat serta dilengkapi peralatan dapur yang bersih, terawat dan berfungsi dengan baik.



2. Dapur juga harus dilengkapi bak tempat cuci yang bersih dan terawat serta tersedia saluran pembuangan limbah yang berfungsi dengan baik.

3. Di dalam dapur terdapat tempat sampah tertutup dan tersedia air bersih yang diperlukan untuk membersihkan peralatan dapur serta peralatan makan dan minum.



4. Semua kamar, dapur dan toilet harus tetap bersih dan bebas dari bau yang tidak sedap, kotoran, debu, jaring laba-laba, dll.

5. Lantai termasuk lantai dapur harus dibersihkan dan dipel teratur dan bebas dari noda dan tumpahan.

6. Sabun, sampo, tisu toilet dan handuk bersih harus disediakan oleh penyedia homestay.



## Aspek pelayanan

- pemesanan kamar
- pencatatan identitas tamu,
- pembayaran, pembersihan lingkungan dan kamar tamu
- keamanan dan kenyamanan tamu,
- penanganan keluhan
- pemberian informasi tertulis mengenai harga sewa, lokasi terdekat dari pelayanan kesehatan, fasilitas umum, daya tarik wisata setempat dan budaya lokal.



## Aspek pengelolaan

- **tata usaha**  
menyediakan area khusus dalam rumah tinggal untuk keperluan administrasi, dilengkapi fasilitas penunjang yang sederhana. Selain itu juga terlaksananya pengadministrasian pencatatan data identitas tamu.
- **penjaminan keamanan dan keselamatan**  
menyediakan petunjuk tertulis untuk menghindari terjadinya kebakaran atau keadaan darurat lainnya serta memiliki peralatan Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K).
- **pengelolaan sumber daya manusia**  
dengan menerapkan unsur Sapta Pesona, meliputi; aman, tertib, bersih, sejuk, indah, ramah, dan kenangan. Ditambah dengan mengikuti kegiatan peningkatan kemampuan pengelolaan yang diselenggarakan oleh unsur pemerintah.



## KEBUTUHAN DASAR MANUSIA

### ☐ **Kebutuhan Fisik :**

Makan & minum  
Tidur  
Mandi, dll

### ☐ **Kebutuhan Sosial :**

Nyaman  
Aman

### ☐ **Kebutuhan Psikologis :**

Ingin disambut dengan hangat  
Ingin dimengerti  
Ingin dihargai  
Ingin dihormati  
Ingin dianggap penting



## KAMAR MANDI (Bathroom)



- Kamar mandi yang digunakan merupakan tempat yang menyatu dengan bangunan homestay
- Tersedia kamar mandi dan toilet dengan perbandingan 1 unit untuk 2 kamar
- Dilengkapi dengan pancuran air (shower) atau kran air (dapat juga menggunakan bak mandi, ember dan gayung)
- Sirkulasi udara yang cukup
- Tersedia air bersih yang cukup & Penerangan yang cukup
- Lantai keras dan tidak licin
- Terjaga kebersihannya dan tidak berbau
- Terdapat gantungan baju/celana.
- Desinfektan harus digunakan untuk menjaga toilet bersih dan bebas dari kuman



## RUANG MAKAN (DINNING ROOM)

- Terletak dekat dapur untuk mempermudah penyajian & Dilengkapi dengan meja makan dan kursi yang layak
- Tersedia perlengkapan makan dan minum
- Sirkulasi udara dan penerangan yang cukup
- Adanya Tisu / Lap makan
- Terjaga kebersihannya dan tidak berbau
- Tempat sampah



## RUANG TAMU (LIVING ROOM)

Ruang tamu digunakan sebagai tempat untuk berkumpul pengguna homestay, dan tersedia:

- Kursi dan meja tamu sesuai dengan kebutuhan
- Sirkulasi udara dan penerangan yang cukup
- Terjaga kebersihannya
- Adanya tempat sampah/askab
- Air minum dan kudapan/snack





## Sarana Administrasi

### 1. Tersedia Buku Tamu

- Mengetahui data jumlah banyaknya tamu yang berkunjung ke suatu homestay
- Mengetahui tujuan tamu dan pesan yang diberikan sebagai masukan bagi pengelola homestay
- Tolok ukur perkembangan suatu homestay
- Bentuk kedekatan antara tamu dan pengelola homestay



## Sarana Administrasi

### 2. SARANA KOMUNIKASI

Tersedia telepon/fax/jaringan internet yang berfungsi dengan baik

### 3. SARANA UTILITAS

Tersedia air, gas/sumber lainnya, listrik/ sumber energi lainnya, yang mencukupi

### 4. SARANA KESELAMATAN DAN KEAMANAN

- APAR (Alat Pemadam Api Ringan)
- Peralatan dan obat-obatan P3K
- Ketersediaan kunci rumah dan kamar (keselamatan dan keamanan)

### 5. PENGELOLAAN LIMBAH

Saluran pembuangan air limbah cair dan padat tertata dengan baik, sehingga tidak menimbulkan pencemaran lingkungan. Dengan cara membuat septic-tank dengan standar dan ukuran yang memadai dan cukup.



## Tujuan Penataan Homestay

- Memberikan pengetahuan untuk meningkatkan keadaan yang memenuhi persyaratan kesehatan homestay.
- Membantu memecahkan permasalahan kegiatan penataan homestay.
- Memberi citra yang baik.





## Manfaat Penataan Homestay

### 1. Dari Aspek Kesehatan:

- menjamin homestay yang bersih
- melindungi para tamu
- mencegah timbulnya penyakit menular
- mencegah timbulnya bau tidak sedap & menghindari pencemaran
- mencegah kecelakaan
- lingkungan menjadi bersih, sehat dan nyaman

### 2. Dari Aspek Operational :

- menarik para wisatawan
- mempertinggi gairah kerja
- menekan jumlah penyakit
- mutu rumah sangat ditentukan oleh kebersihan



## Fungsi Tuan Rumah

- Tuan rumah bertanggung jawab atas kebersihan, kerapian, kelengkapan peralatan yang ada di dalam kamar dan kamar mandi serta pemeliharaan kamar tamu secara harian maupun berkala



## Syarat Menjadi Tuan Rumah

### Harus mempunyai :

Penampilan yang rapi  
Sehat jasmani dan rohani  
Kebiasaan hidup bersih

### Harus :

Jujur  
Sopan dan ramah  
Dapat beradaptasi  
Cekatan  
Bertanggung jawab  
Menerima tamu sebagai saudara  
Memberikan kesan yang baik





## Tugas Tuan Rumah

### Tugas Utama

Menyiapkan kamar serta suasana homestay yang bersih, rapi, nyaman dan penuh keakraban.



## Ruang lingkup Hygiene dan Sanitasi Homestay

### *Prinsip Hygiene dan Sanitasi Homestay :*

melakukan langkah-langkah korektif terhadap lingkungan maupun tindakan pencegahan terhadap faktor-faktor penyebab penyakit di dalam lingkungan sekitar.



## Tujuan dalam Hygiene dan Sanitasi

- Menjaga kebersihan kamar, ruang keluarga, kamar mandi, teras, dll.
- Menyediakan fasilitas-fasilitas yang berguna untuk kesehatan (P3K)
- Melakukan pengawasan secara rutin terhadap keadaan lingkungan
- Menjaga kebersihan diri

*Terima Kasih*