

LAPORAN PENGABDIAN MASYARAKAT



**Penyuluhan dan Pelatihan Service Excellent
Di Wungu Spa, Jl.Kranggan Raya No.1
Gunung Putri, Kabupaten Bogor, Jawa Barat**

Pelaksana

Dr. Candra Hidayat M.Par., MM

**PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT**

INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI 2024

A. Pendahuluan

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini diperuntukan bagi karyawan Wungu Spa, Jl.Kranggan Raya No.1 Gunung Putri, Kabupaten Bogor, Jawa Barat. Kegiatan penyuluhan seperti ini sudah rutin dilakukan untuk menambah pengetahuan karyawan yang dapat bermanfaat secara langsung. Oleh karena itu untuk menjalankan tridharma maka saya memberikan penyuluhan dan pelatihan mengenai Service Excellent yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan yang mereka miliki dan setelah itu di adakan evaluasi dari hasil training yang dilaksanakan.

B. Persiapan

Persiapan yang dilakukan adalah dengan melakukan prosedur pelaksanaan abdimas, yaitu pengajuan proposal, pembuatan surat tugas dan materi yang akan dibagikan.

C. Peserta kegiatan

Peserta kegiatan ini adalah karyawan Wungu Spa, Jl.Kranggan Raya No.1 Gunung Putri, Kabupaten Bogor, Jawa Barat. (Jumlah peserta terlampir).

D. Pelaksanaan kegiatan

Waktu pelaksanaan kegiatan ini adalah:

1. Service Excellent (Attitude atau sikap ketika menghadapi dan melayani pelanggan dan Ability atau kemampuan kerja yang sangat baik dalam menghadapi konsumen dengan komunikasi yang efektif).
Hari /Tanggal : Rabu / 24 January 2024
Pukul : 09.00 – 15.00
Tempat : Wungu Spa
2. Service Excellent (Attention atau bentuk kepedulian terhadap kebutuhan, pertanyaan, dan keluhan pelanggan dan Appearance atau penampilan yang mencerminkan kualitas dan keandalan pelayanan kepada konsumen).
Hari /Tanggal : Kamis / 25 January 2024
Pukul : 09.00 – 15.00
Tempat : Wungu Spa
3. Service Excellent (Accountability atau pertanggungjawaban yang diberikan kepada konsumen untuk menyelesaikan setiap keluhan, keluhan, atau masalah lain yang timbul dan Action atau tindakan nyata dalam melayani konsumen secara langsung)
Hari /Tanggal : Jumat / 26 January 2024
Pukul : 09.00 – 15.00
Tempat : Wungu Spa





Service Excellent

- Attitude atau sikap ketika menghadapi dan melayani pelanggan dan
- Ability atau kemampuan kerja yang sangat baik dalam menghadapi konsumen dengan komunikasi yang efektif

Hari /Tanggal : Rabu / 24 January 2024

Pukul : 09.00 – 15.00

No	Nama	Posisi	Tanda Tangan
1	AHMADIN	SPV	Ahmad
2	Nabila	Reception	Nabila
3	Caca	Terapis	Caca
4	Tia	Terapis	Tia







Service Excellent

- Attention atau bentuk kepedulian terhadap kebutuhan, pertanyaan, dan keluhan pelanggan
- Appearance atau penampilan yang mencerminkan kualitas dan keandalan pelayanan kepada konsumen

Hari /Tanggal : Kamis / 25 January 2024

Pukul : 09.00 – 15.00

No	Nama	Posisi	Tanda Tangan
1	AHMADIN	SPV	
2	Nabila	Reception	
3	Caca	Terapis	
4	Tia	Terapis	



Service Excellent

- Accountability atau pertanggungjawaban yang diberikan kepada konsumen untuk menyelesaikan setiap keluhan, keluhan, atau masalah lain yang timbul
- Action atau tindakan nyata dalam melayani konsumen secara langsung

Hari /Tanggal : Jumat / 26 January 2024

Pukul : 09.00 – 15.00

No	Nama	Posisi	Tanda Tangan
1	AHMADIN	SPV	
2	Mabila	Reception	
3	Caca	Terapis	
4	Tia	Terapis	