



YAYASAN TRISAKTI

# INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

Jl. IKPN-Bintaro Tanah Kusir, Jakarta 12330

Telp. (021) 7377738-41, Fax. (021) 73887763, 73692286 Email : info@iptrisakti.ac.id, Website : http://www.iptrisakti.ac.id

---

## SURAT KETERANGAN

No: 04/SK/PERPUS-IPT/III/2024

Surat keterangan ini disampaikan kepada nama-nama yang tersebut di bawah ini sebagai keterangan bahwa yang bersangkutan telah menyerahkan hasil laporan penelitian internal dengan tahapan penyelesaian 100 persen untuk dapat disimpan di Perpustakaan dan di Repository Institut Pariwisata Trisakti, dengan penjelasan sebagai berikut:

Judul Laporan Penelitian : **“CRISIS MANAGEMENT, REPUTATION, AND PERFORMANCE OF UPSCALE HOTELS IN THE POST-COVID-19 CRISIS”**

Bulan Penelitian : Oktober 2023 - Januari 2024

Peneliti : **Agus Riyadi, Ph.D.,CHIA (NIDN. 1022087701)**

**Dr. Dino Leonandri Gustaf**

**Mohd Raziff Jamaluddin**

Demikian surat keterangan ini dibuat sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Maret 2024

Hormat kami,

**Atisa Nurulita.,S.IP**

Plt.Ka. UPT Perpustakaan