



YAYASAN TRISAKTI

# INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

Jl. IKPN, Tanah Kusir, Jakarta 12330  
Telp. (021) 737.7738-41, Fax. (021) 7388.7763, 7369.2286, E-mail: info@iptrisakti.ac.id, Website: iptrisakti.ac.id

## KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI No. 050-02/IPT/KK/S1/DHB/KWU/IX/2023

### TENTANG PENUNJUKAN DOSEN TETAP DALAM PENGAJARAN SEMESTER GASAL TA. 2023/2024

#### REKTOR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

- Menimbang : a. Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Institut Pariwisata Trisakti pada TA. 2023/2024, perlu segera menunjuk Dosen Tetap yang namanya tercantum dalam DIKTUM Pertama Keputusan ini.  
b. Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Rektor Institut Pariwisata Trisakti.
- Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;  
2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 04 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
3. Permendikbud No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;  
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Pendidikan Nasional;  
5. Statuta Institut Pariwisata Trisakti No. B/45/YTS/V/2023 tanggal 19 Mei 2023;  
6. Peraturan Kepegawaian Yayasan Trisakti No. 0041/YT-III/SK/IX/2021.
- Memperhatikan : 1. Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Nomor 272/E/0/2023 tanggal 15 Maret 2023 tentang izin Perubahan Bentuk Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti menjadi Institut Pariwisata Trisakti.  
2. Surat dari Ketua Yayasan Trisakti No. B/30/YTS/IV/2023, tanggal 11 April 2023 tentang Penetapan Rektor Institut Pariwisata Trisakti.

#### MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **KEPUTUSAN REKTOR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI TENTANG PENUNJUKAN DOSEN TETAP DALAM PENGAJARAN SEMESTER GASAL TA. 2023/2024**
- Pertama : Menunjuk Saudara/i **ALDA CHAIRANI, M.Par** ✓  
NIDN/NUPN : **0313069201**  
Sebagai dosen tetap dalam mata kuliah :  
• **23C5A015T - Pengalaman Pelanggan 1,5 sks (T) 1 kelas** ✓  
Pada Institut Pariwisata Trisakti Departemen **S1 KEWIRAUSAHAAN**.
- Kedua : Dalam melaksanakan tugas sehari-hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada **Ka. Departemen Kewirausahaan**.
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir semester gasal TA: 2023/2024.

Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 01 September 2023  
INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI  
REKTOR  
  
**FETTY ASMANATI SE, MM**  
NIK : 010109890047



**FORMULIR**  
**BERITA ACARA PERKULIAHAN**

No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	1 dari 4



TAHUN AKADEMIK: 2023/2024 - GASAL  
PROGRAM STUDI: S-1 / KEWIRAUSAHAAN / REGULER

Mata Kuliah : 23C5A015T - Pengalaman Pelanggan  
SKS : 2  
Kelas : A  
Dosen : Team Dosen

Hari : SELASA  
Jam : 13:00 - 15:00  
Ruang : 415A  
NIDN : -

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
1	Asal dan evolusi pengalaman pelanggan	(1) Perkenalan mahasiswa (2) Asal dan evolusi pengalaman pelanggan	JUMLAH MHS <u>15</u> / <u>17</u> HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: <u>2</u> LAIN2: _____				
2	Servicescape: visualizing service quality & value, dan Service quality: tools & strategy	(1) Visualisasi lingkungan pelayanan (2) Root Cause Analysis	JUMLAH MHS <u>17</u> / <u>17</u> HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: _____				
3	Customer attitude & emotions, dan Waiting for services	(1) Sikap dan emosi pelanggan	JUMLAH MHS <u>17</u> / <u>17</u> HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: _____				
4	Co-creation & customization, dan Electronic word of mouth	(1) Waiting for services (2) Co-creation & Customization in services industry	JUMLAH MHS <u>15</u> / <u>17</u> HADIR: _____ SAKIT: <u>1</u> IJIN: <u>1</u> LAIN2: _____				



**FORMULIR**  
**BERITA ACARA PERKULIAHAN**

No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	2 dari 4





**TAHUN AKADEMIK: 2023/2024 - GASAL**  
**PROGRAM STUDI: S-1 / KEWIRAUUSAHAAN / REGULER**

Mata Kuliah : 23C5A015T - Pengalaman Pelanggan  
 SKS : 2  
 Kelas : A  
 Dosen : Team Dosen

Hari : SELASA  
 Jam : 13:00 - 15:00  
 Ruang : 415A  
 NIDN : -

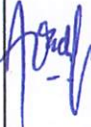





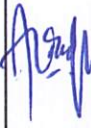


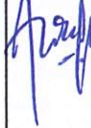


PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
5	Mengamati secara langsung pengalaman kosumen	Merdeka belajar - Observasi langsung mahasiswa ke industri pariwisata	JUMLAH MHS <u>16 / 17</u> HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: <u>1</u>				
6	Pengalaman konsumen dan tren pengalaman pelanggan di industri pariwisata dan ekonomi kreatif	Seminar with Head Marketing of Maja Family & Co-Founder Warkop NYY, Bapak Omar Karim	JUMLAH MHS <u>16 / 17</u> HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: <u>1</u>				
7	Review bab 1 -7	Presentasi 5 kelompok - Hasil observasi di industri pariwisata & ekonomi kreatif	JUMLAH MHS <u>16 / 17</u> HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: <u>1</u>				
3	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)		JUMLAH MHS <u>16 / 17</u> HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: <u>1</u>				

 <b>INSTITUT</b> <b>PARIWISATA</b> <b>TRISAKTI</b>	<b>FORMULIR</b>		
	<b>BERITA ACARA PERKULIAHAN</b>		
	No. Dokumen	S2.001.018.2011	
	Edisi	01	
	Revisi		
Berlaku Efektif	19 September 2011		
Halaman	3 dari 4		

**TAHUN AKADEMIK: 2023/2024 - GASAL**  
**PROGRAM STUDI: S-1 / KEWIRAUUSAHAAN / REGULER**

Mata Kuliah : 23C5A015T - Pengalaman Pelanggan  
 SKS : 2  
 Kelas : A  
 Dosen : Team Dosen

Hari : SELASA  
 Jam : 13:00 - 15:00  
 Ruang : 415A  
 NIDN : -

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
9	The sharing economy/ peer to peer services, dan Revolutionizing the service market	Belajar berkelompok - Electronic word of mouth, sharing economy, dan subscription service and new business models	JUMLAH MHS <u>16 / 17</u> HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: <u>1</u>				
10	Subscription services	Belajar berkelompok - Service technologies, dan cross cultural guest interaction	JUMLAH MHS <u>16 / 17</u> HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: <u>1</u>				
11	Service technology, dan Cross-cultural interaction guest interaction	Dosen tamu Ray Janson - Young Entrepreneur in Tourism Creative Industry: A Story Behind	JUMLAH MHS <u>16 / 17</u> HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: <u>1</u>				
12	Recovery strategy, dan recruiting, training, and engaging talent	Presentasi chapter 7, 8, 9, 10, 11	JUMLAH MHS <u>16 / 17</u> HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: <u>1</u>				



**FORMULIR  
BERITA ACARA PERKULIAHAN**



No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	4 dari 4

TAHUN AKADEMIK: 2023/2024 - GASAL  
PROGRAM STUDI: S-1 / KEWIRAUSAHAAN / REGULER

Mata Kuliah : 23C5A015T - Pengalaman Pelanggan  
SKS : 2  
Kelas : A  
Dosen : Team Dosen

Hari : SELASA  
Jam : 13:00 - 15:00  
Ruang : 415A  
NIDN : -

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
13	Customer loyalty	Presentasi chapter 12, 13, 14	JUMLAH MHS <u>15</u> / <u>17</u> HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: <u>2</u>				
14	Service innovation	Presentasi chapter 15, luxury consumption, boycott and buycott	JUMLAH MHS <u>15</u> / <u>17</u> HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: <u>1</u>				
15	Review bab 8 - 15	Interactive games (Review)	JUMLAH MHS <u>15</u> / <u>17</u> HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: <u>1</u>				
16	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)		JUMLAH MHS <u>16</u> / <u>17</u> HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: <u>1</u>				

## KARTU HASIL STUDI SEMENTARA

PROGRAM STUDI: S-1 / KEWIRUSAHAAN / REGULER	TAHUN AKADEMIK: 2023/2024 - GASAL
MATA KULIAH: 23C5A015T - Pengalaman Pelanggan	SKS: 2      RUANG: 415A
DOSEN: TEAM DOSEN	KELAS: A      HARI / JAM: SELASA / 13:00 - 15:00

NO	NIM	NAMA LENGKAP	NILAI			NILAI TOTAL	NILAI AKHIR	BOBOT	CATATAN NILAI	KETERANGAN NILAI E
			TGS	UTS	UAS					
1	2353210001	MARSHA OCTAVANYA RAMADHANI	80.00	80.00	80.00	80.00	A	4.00		
2	2353210002	ALIFIA AYU DINAR CHAIRUNNISA	88.00	80.00	87.00	85.10	A	4.00		
3	2353210003	NURUL TITIS ISWARA	88.00	85.00	81.00	83.60	A	4.00		
4	2353210004	ALYA ANDINI	80.00	80.00	84.00	82.00	A	4.00		
5	2353210005	NURUL HASANAH	84.00	80.00	84.00	82.80	A	4.00		
6	2353210006	DANIELLA NINETTE SEBASTIAN PET	89.00	81.00	81.00	82.60	A	4.00		
7	2353210007	LARAS SASTRI AMELIA FEBRIANA	88.00	80.00	88.00	85.60	A	4.00		
8	2353210008	YEMIMA GERALDINE SELA LUMBANT	88.00	84.00	83.00	84.30	A	4.00		
9	2353210009	DWI RIFKI JUNANDAR	88.00	81.00	88.00	85.90	A	4.00		
10	2353210010	ARI WIBOWO	81.00	79.00	82.00	80.90	A	4.00		
11	2353210011	KEVIN ENRICO PURNOMO	80.00	80.00	80.00	80.00	A	4.00		
12	2353210012	SULTON FAISAL MALIK	87.00	85.00	87.00	86.40	A	4.00		
13	2353210013	OKTA RAMADHONA	80.00	80.00	78.00	79.00	A-	3.70		
14	2353210014	SITI NURHALIMAH				0.00	E	.00		
15	2353210015	FAUZIKA AULIA	88.00	85.00	88.00	87.10	A	4.00		
16	2353210016	JESICA SEPTIANI EKA PUTRI	88.00	85.00	88.00	87.10	A	4.00		
17	2353290001	YOVIE RADIANSYAH PRAMUDJIONO	80.00	81.00	75.00	77.80	A-	3.70		

JUMLAH NILAI: A = 14, A- = 2, E = 1

JAKARTA, 19 JANUARI 2024  
DOSEN

*(Handwritten Signature)*  
(TEAM DOSEN)  
**ALDA**  
**CHAIRANI - M.Pd.**

## KEHADIRAN MAHASISWA

PROGRAM STUDI: S-1 / KWU / REG	KEHADIRAN DOSEN: 16	TAHUN AKADEMIK: 2023/2024 - GASAL
MATA KULIAH: 23C5A015T - Pengalaman Pelanggan	SKS: 2	RUANG: 415A
DOSEN: ALDA CHAIRANI, M.Par	KELAS: A	HARI / JAM: SELASA / 13:00 - 15:00

NO	NIM	NAMA LENGKA	PERTEMUAN KE																H	A	I	S	TTL	% HDR	BLH UAS		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16									
1	2353210001	MARSHA OCTA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	87.50	✓				
2	2353210002	ALIFIA AYU DII	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	87.50	✓				
3	2353210003	NURUL TITIS I:	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	87.50	✓				
4	2353210004	ALYA ANDINI	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	87.50	✓				
5	2353210005	NURUL HASAN	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	87.50	✓				
6	2353210006	DANIELLA NINI	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	87.50	✓				
7	2353210007	LARAS SASTRI	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	87.50	✓				
8	2353210008	YEMIMA GERAJ	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	87.50	✓				
9	2353210009	DWI RIFKI JUN	I	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	13		1	14	81.25	✓				
10	2353210010	ARI WIBOWO	I	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	13		1	14	81.25	✓				
11	2353210011	KEVIN ENRICO	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	A	H	S	F	12	1		1	14	75.00	✓		
12	2353210012	SULTON FAISA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	87.50	✓				
13	2353210013	OKTA RAMADH	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	87.50	✓				
14	2353210014	SITI NURHALIA	H	H	H	S	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	3	12		1	16	18.75	✗			
15	2353210015	FAUZIKHA AUL	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14			14	87.50	✓				
16	2353210016	JESICA SEPTIA	H	H	H	I	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	13		1	14	81.25	✓				
17	2353290001	YOVIE RADIAN	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	S	H	F	13			1	14	81.25	✓		
TOTAL			H	15	17	17	15	16	16	16		16	16	16	16	15	15	15									
			A					1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1								
			I	2			1																				
			S				1											1	1								

KABAG. ADM. AKADEMIK

  
( GATOT HARRY SUZANTO, S.Kom, MM. MBA )

DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH

  
( ALDA CHAIRANI, M.Par )

JAKARTA, 16 JANUARI 2024  
KA. DEPARTEMEN KEWIRAUSAHAAN

  
( MICHAEL CHRISNA ADITYA, SST. Par, M. Par )