



YAYASAN TRISAKTI

INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

Jl. IKPN, Tanah Kusir, Jakarta 12330
Telp. (021) 737.7738-41, Fax. (021) 7388.7763, 7369.2286, E-mail: info@iptrisakti.ac.id, Website: iptrisakti.ac.id

SURAT TUGAS PENGUJI PROYEK AKHIR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

Nomor: 31/STPT/ST-HTL/STr/AKAD/VIII/2023

Merujuk Surat Keputusan Ketua Institut Pariwisata Trisakti nomor 09/STPT/SKK/Akad/PA.KTA/X/2021 tanggal 15 Oktober 2021 tentang DOSEN PEMBIMBING DAN PENGUJI PROYEK AKHIR MAHASISWA INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI tahun akademik 2022/2023 - GENAP, Wakil Rektor Bidang Akademik Institut Pariwisata Trisakti dengan ini menugaskan kepada:

NO	NAMA NIP / NIDN	JABATAN AKADEMIK PANGKAT/GOL	TUGAS MENGUJI
1	PURWANTI DYAH PRAMANIK, Dra, M.Si 052103030063 / 0321056402	LEKTOR KEPALA III/d - PENATA TK. I	Ketua
2	EMENINA MARGARETHA TARIGAN, M.Par 011404140163 / 0302039601	LEKTOR	Anggota

Untuk menguji proyek akhir:

N a m a : REHAN FAHREZI

N I M : 1741010302

Jurusan : STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN

I P K : 3.12

Jadwal : Hari / Tanggal : Jumat, 18 Agustus 2023

Pukul : 15:00 - 16:00

Ruang : 412A

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TAMU DI FRONT OFFICE HARRIS VERTU HARMONI JAKARTA

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Agustus 2023

Wakil Rektor Bidang Akademik

DJONI WIBOWO, SE. MM

NIP: 010112790020

Tembusan kepada:

1. Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan
2. Bagian Administrasi Keuangan

BERITA ACARA PELAKSANAAN SIDANG PROYEK AKHIR

Pada hari ini Jumat, 18 Agustus 2023 bertempat di ruang 412A telah diselenggarakan sidang Proyek Akhir untuk:

Nama : REHAN FAHREZI

NIM : 1741010302

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TAMU DI FRONT OFFICE HARRIS VERTU HARMONI JAKARTA**

Dosen Pembimbing Materi / Teknis:

1. **AMALIA MUSTIKA, MM**

Dosen Penguji:

1. **PURWANTI DYAH PRAMANIK, Dra, M.Si (Ketua Penguji)**

2. **EMENINA MARGARETHA TARIGAN, M.Par (Anggota Penguji 1)**

Keputusan Tim Penguji adalah:

Nilai / Hasil Ujian :

Predikat : $(72 + 72) / 2 : 72$

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya sesuai dengan jalannya sidang Proyek Akhir tersebut.

Tim Penguji

Ketua



PURWANTI DYAH PRAMANIK, Dra, M.Si

Anggota 1



EMENINA MARGARETHA TARIGAN, M.Par

Mengetahui
Ketua Panitia Ujian



YULI ASTUTI, SE, MM

NILAI PROYEK AKHIR

Nama : REHAN FAHREZI

NIM : 1741010302

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TAMU DI FRONT OFFICE HARRIS VERTU HARMONI JAKARTA

NO	FAKTOR YANG DINILAI	NILAI
1	MATERI (75)	57
2	PENULISAN (10)	6
3	PRESENTASI (15)	9
JUMLAH NILAI		72

Jakarta, 18 Agustus 2023



PURWANTI DYAH PRAMANIK, Dra, M.Si

Catatan:

- Nilai Lulus: Nilai ≥ 70 dan Nilai ≤ 100 .
- Untuk proyek akhir yang dikembalikan dan di uji ulang, maka nilai rata-rata tertinggi yang dapat diberikan adalah 65 dan terendah adalah 56.

NILAI PROYEK AKHIR

Nama : REHAN FAHREZI

NIM : 1741010302

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TAMU DI FRONT OFFICE HARRIS VERTU HARMONI JAKARTA

NO	FAKTOR YANG DINILAI	NILAI
1	MATERI (75)	60
2	PENULISAN (10)	5
3	PRESENTASI (15)	7.
JUMLAH NILAI		72.

Jakarta, 18 Agustus 2023



EMENINA MARGARETHA TARIGAN, M.Par

Catatan:

- Nilai Lulus: Nilai ≥ 70 dan Nilai ≤ 100 .
- Untuk proyek akhir yang dikembalikan dan di uji ulang, maka nilai rata-rata tertinggi yang dapat diberikan adalah 65 dan terendah adalah 56.