



YAYASAN TRISAKTI

INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

Jl. IKPN, Tanah Kusir, Jakarta 12330

Telp. (021) 737.7738-41, Fax. (021) 7388.7763, 7369.2286, E-mail: info@iptrisakti.ac.id, Website: iptrisakti.ac.id

SURAT TUGAS PENGUJI PROYEK AKHIR INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI

Nomor: 7/STPT/ST-HTL/STr/AKAD/VIII/2023

Merujuk Surat Keputusan Ketua Institut Pariwisata Trisakti nomor 09/STPT/SKK/Akad/PA.KTA/X/2021 tanggal 15 Oktober 2021 tentang DOSEN PEMBIMBING DAN PENGUJI PROYEK AKHIR MAHASISWA INSTITUT PARIWISATA TRISAKTI tahun akademik 2022/2023 - GENAP, Wakil Rektor Bidang Akademik Institut Pariwisata Trisakti dengan ini menugaskan kepada:

NO	NAMA NIP / NIDN	JABATAN AKADEMIK PANGKAT/GOL	TUGAS MENGUJI
1	PURWANTI DYAH PRAMANIK, Dra, M.Si 052103030063 / 0321056402	LEKTOR KEPALA III/d - PENATA TK. I	Ketua
2	EMENINA MARGARETHA TARIGAN, M.Par 011404140163 / 0302039601	LEKTOR	Anggota

Untuk menguji proyek akhir:

N a m a : MEILIANA SETIAWAN

N I M : 2141030005

Jurusan : STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN

I P K : 3.69

Jadwal : Hari / Tanggal : Kamis, 10 Agustus 2023

Pukul : 09:00 - 10:00

Ruang : 411A

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS MAKANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI ERATHA COFFEE DEPOK

Demikian surat tugas ini dibuat untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 01 Agustus 2023

Wakil Rektor Bidang Akademik

DJONI WIBOWO, SE. MM

NIP: 010112790020

Tembusan kepada:

1. Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan
2. Bagian Administrasi Keuangan

BERITA ACARA PELAKSANAAN SIDANG PROYEK AKHIR

Pada hari ini Kamis, 10 Agustus 2023 bertempat di ruang 411A telah diselenggarakan sidang Proyek Akhir untuk:

Nama : MEILIANA SETIAWAN

NIM : 2141030005

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS MAKANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI ERATHA COFFEE DEPOK**

Dosen Pembimbing Materi / Teknis:

1. **Dr. LINDA DESAFITRI RATU BILQIS**

Dosen Penguji:

1. **PURWANTI DYAH PRAMANIK, Dra, M.Si (Ketua Penguji)**

2. **EMENINA MARGARETHA TARIGAN, M.Par (Anggota Penguji 1)**

Keputusan Tim Penguji adalah:

Nilai / Hasil Ujian : $(85 + 85) / 2 = 85$

Predikat : 85

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya sesuai dengan jalannya sidang Proyek Akhir tersebut.

Ketua



PURWANTI DYAH PRAMANIK, Dra, M.Si

Tim Penguji

Anggota 1



EMENINA MARGARETHA TARIGAN, M.Par

Mengetahui
Ketua Panitia Ujian



YULI ASTUTI, SE, MM

NILAI PROYEK AKHIR

Nama : MEILIANA SETIAWAN

NIM : 2141030005

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS MAKANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI ERATHA COFFEE DEPOK

NO	FAKTOR YANG DINILAI	NILAI
1	MATERI (75)	66
2	PENULISAN (10)	7
3	PRESENTASI (15)	12
JUMLAH NILAI		85

Jakarta, 10 Agustus 2023



PURWANTI DYAH PRAMANIK, Dra, M.Si

Catatan:

- Nilai Lulus: Nilai ≥ 70 dan Nilai ≤ 100 .
- Untuk proyek akhir yang dikembalikan dan di uji ulang, maka nilai rata-rata tertinggi yang dapat diberikan adalah 65 dan terendah adalah 56.

NILAI PROYEK AKHIR

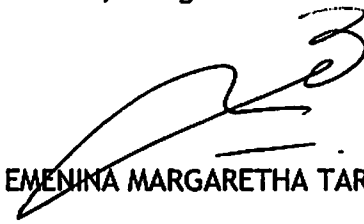
N a m a : MEILIANA SETIAWAN

N I M : 2141030005

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS MAKANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI ERATHA COFFEE DEPOK

NO	FAKTOR YANG DINILAI	NILAI
1	MATERI (75)	70
2	PENULISAN (10)	5
3	PRESENTASI (15)	10
JUMLAH NILAI		85

Jakarta, 10 Agustus 2023


EMENINA MARGARETHA TARIGAN, M.Par

Catatan:

- Nilai Lulus: Nilai ≥ 70 dan Nilai ≤ 100 .
- Untuk proyek akhir yang dikembalikan dan di uji ulang, maka nilai rata-rata tertinggi yang dapat diberikan adalah 65 dan terendah adalah 56.