

ISSN : 2828-4488
E-ISSN : 2828-447X



Kamala
Resort Bali

**JOURNAL OF HOSPITALITY
ACCOMMODATION MANAGEMENT
(JHAM)**

VOLUME 2 NOMOR 1 TAHUN 2023



PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR
POLITEKNIK PARIWISATA BALI

[Home](#) /

EDITORIAL TEAM

Editor in Chief:

Ida Ayu Sri Puspa Adi (Scopus, [Sinta](#), [Google Scholar](#)) *Politeknik Pariwisata Bali*

Editors:

Anak Agung Sagung Wid Parbandari (Sinta, Google Scholar) *Politeknik Pariwisata Bali*

I Wayan Sunarsa (Scopus, Sinta, Google Scholar) *Politeknik Pariwisata Bali*

Ni Ketut Sekarti (Scopus, Sinta, Google Scholar) *Politeknik Pariwisata Bali*

Yoshua Richard Agustinus Lesnussa (Scopus, Sinta, Google Scholar) *Politeknik Pariwisata Lombok*

REVIEWER

ER Ummi Kalsum (Scopus, [Sinta](#), [Google Scholar](#)) *Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung*

I Gede Darmawijaya ([SINTA](#), [Google Scholar](#)) **Politeknik Pariwisata Bali**

I Gusti Ayu Putu Wita Indrayani ([SINTA](#), [Google Scholar](#)) **Politeknik Pariwisata Bali**

I Gusti Ngurah Agung Suprastayasa ([SINTA](#), [Google Scholar](#)) **Politeknik Pariwisata Bali**

Irene Hanna H. Sihombing ([SINTA](#), [Google Scholar](#)) **Politeknik Pariwisata Bali**

Muh. Zainuddin Badollahi ([SINTA](#), [Google Scholar](#)) **Politeknik Pariwisata Makassar**

NI Made Eka Mahadewi ([SINTA](#), [Google Scholar](#)) **Politeknik Pariwisata Bali**

Paula Dewanti ([SINTA](#), [Google Scholar](#)) **Institut Teknologi & Bisnis STIKOM Bali**

- Efektivitas Pelayanan Amenities Tamu oleh Section At Your Service pada Era Pandemi COVID-19 di The Westin Resort & Spa Ubud Bali**
Anak Agung Istri Ratna Sari Wulan, I Kadek Arista Priana Ayusman, Ni Nyoman Suci Arthini 1-10
[pdf \(Bahasa Indonesia\)](#)
DOI: <https://doi.org/10.52352/jham.v2i1.950>
- Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menginap ke Hotel 88 Jakarta**
Heny Ratnanningtyas, Andhalia Liza Marie, Gratia Wirata Laksmi, Pusparani Pusparani, Anis Darsiah, Mimi Enggriani 11-18
[pdf \(Bahasa Indonesia\)](#)
DOI: <https://doi.org/10.52352/jham.v2i1.962>
- Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Hotel 88 di Jakarta**
Fetty Asmiani, Ismeth Emier Osman, Anita Swantari, Haryo Wicaksono, Candra Hidayat, Mira Maharani 19-26
[pdf \(Bahasa Indonesia\)](#)
DOI: <https://doi.org/10.52352/jham.v2i1.965>
- Peran Influencer Dalam Mempromosikan Artelio Florist melalui Instagram Story**
Ni Ketut Iswarini, Ni Putu Diah Arista Dewi, Ida Ayu Sri Puspa Adi 27-34
[pdf \(Bahasa Indonesia\)](#)
DOI: <https://doi.org/10.52352/jham.v2i1.970>
- Strategi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Kantor Depan di The Royal Santrian Luxury Beach Villas Pada Masa Pandemi**
Ni Ketut Sekarti, Komang Dea Ariska Febriyanti, I Made Sucipta Adnyana 35-42
[pdf \(Bahasa Indonesia\)](#)
DOI: <https://doi.org/10.52352/jham.v2i1.971>
- Analisis Pelaksanaan Pelatihan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Departemen Tata Graha di Hotel Sindhu Beach Sanur**
I Wayan Sunarsa 43-58
[pdf \(Bahasa Indonesia\)](#)
DOI: <https://doi.org/10.52352/jham.v2i1.998>
- Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Golden Tulip Jineng Resort Bali Pada Masa Pandemi Covid-19**
Elisabeth Diona Jasmine, Ida Ayu Kalpikawati, Made Artajaya, Ni Wayan Chintia Pinaria 59-69
[pdf \(Bahasa Indonesia\)](#)
DOI: <https://doi.org/10.52352/jham.v2i1.1001>
- Pengelolaan Pelayanan Guest Service Attendant Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Hotel The Ritz Carlton**
Pianti Yudira Dewi, I Wayan Seniarta 70-76
[pdf \(Bahasa Indonesia\)](#)
DOI: <https://doi.org/10.52352/jham.v2i1.984>