

TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL
PROGRAM STUDI: STR / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)
SKS : 2
Kelas : KB
Dosen : B26 - ANDHALIA LIZA MARIE, Dr

Hari : KAMIS
Jam : 13:00 - 15:00
Ruang : 301A
NIDN : 0303047802

ITEM KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
1	Pendahuluan, Kontrak perkuliahan, Konsep awal tentang pelayanan Tujuan dan Fungsi Pelayanan	Manajemen jasa : Konsep & isu strategis Mengapa mempelajari pelayanan? Konsep dan definisi jasa Karakteristik jasa Menjelaskan tugas kelompok yg harus dikerjakan dan dipresentasikan.	JUMLAH MHS _____ HADIR: <u>46</u> SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: <u>2</u>	<i>af</i>	<i>af</i>	<i>ly</i>	
2	Pengertian Kualitas Pelayanan, Service Marketing Triangle, Dimensi Kualitas Layanan	5 Dimensi Kualitas Pelayanan beserta contoh penerapannya di industri perhotelan. Service Marketing Triangle + contohnya 7P dalam service Manajemen. Cara mengukur Kualitas Pelayanan Diskusi	JUMLAH MHS _____ HADIR: <u>45</u> SAKIT: <u>1</u> IJIN: _____ LAIN2: <u>2</u>	<i>af</i>	<i>af</i>	<i>ly</i>	
3	Perbedaan manajemen jasa dan manajemen pemasaran	Menjelaskan Perbedaan Manajemen jasa dan Manajemen Pemasaran. Customer or Guests Who are customer? Maslow Hierarchy of Human Needs. Diskusi	JUMLAH MHS _____ HADIR: <u>40</u> SAKIT: <u>4</u> IJIN: <u>4</u> LAIN2: _____	<i>af</i>	<i>af</i>	<i>ly</i>	
4	Cara Memahami Harapan Pelanggan	Customer service encounter Customer ekspektasi Managing & influencing cust. expectation Diskusi	JUMLAH MHS _____ HADIR: <u>43</u> SAKIT: <u>3</u> IJIN: _____ LAIN2: <u>2</u>	<i>af</i>	<i>af</i>	<i>ly</i>	

FORMULIR	
BERITA ACARA PERKULIAHAN	
No. Dokumen	52.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	2 dari 4

TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL
 PROGRAM STUDI: STR / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)
 SKS : 2
 Kelas : KB
 Dosen : 826 - ANDHALIA LIZA MARIE, Dr

Hari : KAMIS
 Jam : 13:00 - 15:00
 Ruang : 301A
 NIDN : 0303047802

ITEM NO.	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
5	Service Profit Chain	Pengertian Service Profit Chain teori & menjelaskan diagram Service Profit Chain by Hesketh. Mengapa Service Profit Chain perlu diterapkan di Industri Jasa. Diskusi	JUMLAH MHS _____ / _____ HADIR: <u>37</u> SAKIT: <u>-</u> IJIN: <u>8</u> LAIN2: <u>3</u>	af	Ag.	WY	
6	Total Quality Management	Pemahaman tentang TQM Karakteristik TQM Prinsip utama TQM Teknik-teknik dalam TQM Hambatan Penerapan TQM TQM dalam industri Hospitality. Diskusi	JUMLAH MHS _____ / _____ HADIR: <u>38</u> SAKIT: <u>2</u> IJIN: <u>5</u> LAIN2: <u>3</u>	af	Ag.	WY	
7	Service Branding: Develop Brand Story on Social Media Platform	Pemahaman ttg Service Branding Service Branding through Sarmed Service Branding & Transmedia. Story Telling Diskusi.	JUMLAH MHS _____ / _____ HADIR: <u>48</u> SAKIT: <u>-</u> IJIN: <u>-</u> LAIN2: <u>-</u>	af	Ag.	WY	
8	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)	- UTS -	JUMLAH MHS _____ / _____ HADIR: _____ SAKIT: _____ IJIN: _____ LAIN2: _____	af	Ag.	WY	

FORMULIR

 BERITA ACARA PERKULIAHAN

No. Dokumen : 52.001.018.2011

 Edisi : 01

 Revisi :

 Bertaku Efektif : 19 September 2011

 Halaman : 3 dari 4

TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL

 PROGRAM STUDI: STT / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)

 SKS : 2

 Kelas : KB

 Dosen : 826 - ANDHALIA LIZA MARIE, Dr

Hari : KAMIS

 Jam : 13:00 - 15:00

 Ruang : 301A

 NIDN : 0303047802

ITEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
9	Handling Customer Complaint and Service Recovery	Handling Complaint. Penyebab Complaint. Manfaat Complaint bagi Perusahaan. How to handle Customer Complaint. Service Recovery. Diskusi	JUMLAH MHS ____/____ HADIR: <u>44</u> SAKIT: <u>2</u> IJIN: <u>2</u> LAIN2: ____	af	Agg.	Wj	
10	Service Excellence	Pemahaman tentang Service Excellence. Strategi Service Excellence Prinsip-prinsip Service excellence. Tujuan utama Service excellence. Quality Culture. Diskusi.	JUMLAH MHS ____/____ HADIR: <u>43</u> SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: <u>5</u>	af	Agg.	Wj	
11	Service Quality Gap Model	Pengertian Retensi Pelanggan. Seberapa Pentingkah retensi Pelanggan bagi Perusahaan. The 5 Gap model of Service Quality Strategi mengurangi Service Gap. Diskusi.	JUMLAH MHS ____/____ HADIR: <u>41</u> SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: <u>7</u>	af	Agg.	Wj	
12	Human Resources Strategies for Delivering Service Quality through People	HR. POSITION IN Service Industry. Tech. Base. The Planned Change For Service human resources. Diskusi	JUMLAH MHS ____/____ HADIR: <u>43</u> SAKIT: ____ IJIN: <u>1</u> LAIN2: <u>4</u>	af	Agg.	Wj	

	FORMULIR		
	BERITA ACARA PERKULIAHAN		
	No. Dokumen	52.001.018.2011	
	Edisi	01	
	Revisi		
	Berlaku Efektif	19 September 2011	
Halaman	4 dari 4		

TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL
PROGRAM STUDI: STR / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

Mata Kuliah : 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)
 SKS : 2
 Kelas : KB
 Dosen : 826 - ANDHALIA LIZA MARIE, Dr

Hari : KAMIS
 Jam : 13:00 - 15:00
 Ruang : 301A
 NIDN : 0303047802

ITEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
13	Servicescape	Elements of service evidence. Service evidence strategy. Typology of servicescape usage. Roles of servicescape. Diskusi	JUMLAH MHS ____/____ HADIR: 38 SAKIT: - IJIN: 1 LAIN2: 8	af	af	W	
14	Service Innovation dan Value Co Creation	Pengertian Service Innovation. Jenis-jenis Service Innovation di industri Jasa. Service offering vs service delivery. Customer Journey Map. Pengertian Value Co Creation. Diskusi	JUMLAH MHS ____/____ HADIR: 41 SAKIT: 1 IJIN: 4 LAIN2: 2	af	af	W	
15	Review materi	Diskusi Review Materi	JUMLAH MHS ____/____ HADIR: 47 SAKIT: - IJIN: - LAIN2: 1	af	af	W	
16	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)	- UAS -	JUMLAH MHS ____/____ HADIR: ____ SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____	af	af	W	



KEHADIRAN MAHASISWA

PROGRAM STUDI: STr / HTL / REG	KEHADIRAN DOSEN: 14	TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL
MATA KULIAH: 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)	SKS: 2	RUANG: 301A
DOSEN: ANDHALIA LIZA MARIE, Dr	KELAS: KB	HARI / JAM: KAMIS / 13:00 - 15:00

NO	NIM	NAMA LENGKA	PERTEMUAN KE																H	A	I	S	TTL	% HDR	BLH UAS
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16							
1	2141050052	RIZQITA AISYA	H	A	S	H	H	I	H	M	H	H	H	H	I	H	F	10	1	2	1	14	71.43	✓	
2	2141050053	IQDAL FADILAI	H	H	H	H	H	S	H	M	H	H	A	A	A	H	H	F	10	3		1	14	71.43	✓
3	2141050054	BRYAN AKMAR	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	A	H	H	F	13	1			14	92.86	✓
4	2141050055	MUHAMMAD H	H	H	H	H	I	H	H	M	H	H	H	H	I	H	H	F	12		2		14	85.71	✓
5	2141050056	MUHAMMAD T.	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
6	2141050057	IRFAN PUTRA	A	H	H	A	H	S	H	M	H	A	A	H	A	H	H	F	8	5		1	14	57.14	✓
7	2141050058	YUSUF ARRIJA	H	H	H	A	A	A	H	M	H	H	A	A	A	H	H	F	8	6			14	57.14	✓
8	2141050059	GITHA SHAFAI	H	H	H	H	H	I	H	M	H	H	H	H	I	H	F	12		2		14	85.71	✓	
9	2141050060	PUJA	H	H	I	S	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	12		1	1	14	85.71	✓	
10	2141050061	THARISA KARIJ	H	H	H	H	I	I	H	M	H	H	H	H	A	A	H	F	10	2	2		14	71.43	✓
11	2141050062	BARTLOMEUS	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
12	2141050063	DEVIANTI TRI	H	H	H	H	I	I	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	12		2		14	85.71	✓
13	2141050064	MAYANG MUSI	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
14	2141050065	SARAH DIVA A	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
15	2141050066	DWI ANGGITA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
16	2141050067	PARDIANTO K	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	S	H	F	13			1	14	92.86	✓
17	2141050069	MARIA ARNOLI	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
18	2141050071	JOKARIUS GEC	H	H	S	H	I	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	12		1	1	14	85.71	✓
19	2141050072	RAMZI PUTRA	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
20	2141050073	HENDRATI SAF	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
21	2141050074	AMALIA WIDOI	H	H	S	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	13			1	14	92.86	✓
22	2141050075	CHARISSA EUC	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	I	H	H	H	F	13		1		14	92.86	✓
23	2141050076	SALSABILLA SA	H	H	H	H	H	H	H	M	I	H	H	H	H	H	H	F	13		1		14	92.86	✓
24	2141050077	SHALINI PINGP	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
25	2141050078	AGUM DIRGAN	H	H	H	H	H	A	H	M	H	A	H	H	H	H	H	F	12	2			14	85.71	✓
26	2141050079	WIDIYA SARI	H	S	H	H	A	H	H	M	S	H	A	A	A	A	A	F	6	6		2	14	42.86	✓
27	2141050080	DINAR KARIND	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
28	2141050081	DINI YULIANI	H	H	I	H	I	H	H	M	I	A	H	H	H	H	H	F	10	1	3		14	71.43	✓
29	2141050082	HAFID	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
30	2141050083	ADITIYA HAEN	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
31	2141050084	MUHAMAD IQB	H	H	I	H	H	H	H	M	H	H	H	H		H	H	F	12		1		13	85.71	✓
32	2141050085	CANDRA MUFT	H	H	H	H	I	I	H	M	H	H	A	H	H	H	H	F	11	1	2		14	78.57	✓
33	2141050086	JOAB WILLIAM	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
34	2141050087	PUTRI YUNITA	H	H	S	H	H	H	H	M	H	H	A	H	H	H	H	F	12	1		1	14	85.71	✓
35	2141050088	RATU NAYLA E	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
36	2141050089	EDNATASYA SI	H	H	H	H	H	H	H	M	S	H	H	H	A	H	H	F	12	1		1	14	85.71	✓
37	2141050090	OKTAVIANA A	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
38	2141050091	WAHYU GILAN	H	H	I	S	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	12		1	1	14	85.71	✓
39	2141050092	KRISTINA APRI	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
40	2141050093	ALFIAH KHAIR	H	H	H	S	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	13			1	14	92.86	✓
41	2141050094	SEPHIANA SUR	A	A	H	H	A	A	H	M	H	A	A	A	A	H	H	F	6	8			14	42.86	✓
42	2141050095	RIDHO FALZIH	H	H	H	H	H	H	H	M	H	A	H	H	H	H	H	F	13	1			14	92.86	✓



KEHADIRAN MAHASISWA

PROGRAM STUDI: STP / HTL / REG	KEHADIRAN DOSEN: 14	TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL
MATA KULIAH: 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)	SKS: 2	RUANG: 301A
DOSEN: ANDHALIA LIZA MARIE, Dr	KELAS: KB	HARI / JAM: KAMIS / 13:00 - 15:00

NO	NIM	NAMA LENGKA	PERTEMUAN KE																H	A	I	S	TTL	% HDR	BLH UAS
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16							
43	2141050096	AFENTINA SAK	H	H	H	H	I	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	13		1		14	92.86	✓
44	2141050097	RIZKY AHMAD	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
45	2141050098	ADIVA ANAND	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	I	H	F	13		1		14	92.86	✓
46	2141050100	MUHAMMAD F.	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
47	2141050101	RINDA SAFITRI	H	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓
48	2141050102	YEMIMA	H	H	H	H	I	H	H	M	H	H	H	H	H	I	H	F	12		2		14	85.71	✓
TOTAL			H	46	45	40	43	37	38	48		44	43	41	43	38	41	47							
			A	2	2		2	3	3				5	7	4	8	2	1							
			I			4		8	5			2			1	1	4								
			S		1	4	3		2			2					1								

KABAG. ADM. AKADEMIK

Yuli Astuti
(YULI ASTUTI, SE, MM)

DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH

Andhalia Liza Marie
(ANDHALIA LIZA MARIE, Dr)

JAKARTA, 19 JANUARI 2023

KA. DEPARTEMEN PENGELOLAAN PERHOTELAN

Dr. Linda Desafitri Ratu Bilqis
(Dr. LINDA DESAFITRI RATU BILQIS)



KARTU HASIL STUDI SEMENTARA MAHASISWA

PROGRAM STUDI: STr / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL

MATA KULIAH: 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)

SKS: 2

RUANG: 301A

DOSEN: ANDHALIA LIZA MARIE, Dr

KELAS: KB

HARI / JAM: KAMIS / 13:00 - 15:00

NO	NIM	NAMA LENGKAP	NILAI			NILAI TOTAL	NILAI AKHIR	BOBOT	CATATAN NILAI	KETERANGAN NILAI E
			TGS	UTS	UAS					
1	2141050052	RIZQITA AISYAH AMALIA	82.00	83.00	85.00	83.80	A	4.00		
2	2141050053	IQDAL FADILAH SITA	72.00	40.00	65.00	58.90	C+	2.00	JAWABAN UTS IQDAL &	
3	2141050054	BRYAN AKMAR PELINDOLI	70.00	50.00	68.00	63.00	C+	2.00	JAWABAN UTS SEMUA N	
4	2141050055	MUHAMMAD HAMBAL TABRURI	82.00	93.00	90.00	89.30	A	4.00		
5	2141050056	MUHAMMAD TAUFIK	75.00	83.00	80.00	79.90	A-	3.70		
6	2141050057	IRFAN PUTRA ANDRIKA	70.00	40.00	65.00	58.50	C+	2.00	JAWABAN UTS IRFAN &	
7	2141050058	YUSUF ARRIJALIRRIZQIN KASENDA	70.00	70.00	73.00	71.50	B	3.00		
8	2141050059	GITHA SHAFAIKA SENTOSAWATI	80.00	78.00	80.00	79.40	A-	3.70		
9	2141050060	PUJA	70.00	98.00	96.00	91.40	A	4.00		
10	2141050061	THARISA KARIENA SAKTIAN	78.00	80.00	82.00	80.60	A	4.00		
11	2141050062	BARTLOMEUS SAKERENGAN	80.00	95.00	90.00	89.50	A	4.00		
12	2141050063	DEVIANTI TRI HERMA SAPUTRI	82.00	95.00	92.00	90.90	A	4.00		
13	2141050064	MAYANG MUSTIKA	80.00	95.00	90.00	89.50	A	4.00		
14	2141050065	SARAH DIVA AURORA	82.00	95.00	90.00	89.90	A	4.00		
15	2141050066	DWJ ANGGITA SARI	80.00	95.00	92.00	90.50	A	4.00		
16	2141050067	PARDIANTO KANISIUS SABALAI	80.00	70.00	75.00	74.50	B+	3.30		
17	2141050069	MARIA ARNOLDA IMBUN	78.00	98.00	90.00	90.00	A	4.00		
18	2141050071	JOKARIUS GEGEJ SAGULU	72.00	55.00	74.00	67.90	B-	2.70		
19	2141050072	RAMZI PUTRA HIDAYAT	90.00	93.00	90.00	90.90	A	4.00		
20	2141050073	HENDRATI SAFFIRA DELIA	82.00	93.00	92.00	90.30	A	4.00		
21	2141050074	AMALIA WIDODO	80.00	78.00	83.00	80.90	A	4.00		
22	2141050075	CHARISSA EUGENIA	82.00	90.00	92.00	89.40	A	4.00		
23	2141050076	SALSABILLA SAIDINA	88.00	98.00	94.00	94.00	A	4.00		
24	2141050077	SHALINI PINGKAN	80.00	92.00	90.00	88.60	A	4.00		
25	2141050078	AGUM DIRGANTARA PUTRA	70.00	75.00	73.00	73.00	B+	3.30		
26	2141050079	WIDIYA SARI		98.00		0.00	E	.00	TIDAK IKUT UAS DAN TII	UA
27	2141050080	DINAR KARINDA GUSTIANA	90.00	93.00	92.00	91.90	A	4.00		
28	2141050081	DINI YULIANI	80.00	90.00	92.00	89.00	A	4.00		
29	2141050082	HAFID	90.00	93.00	95.00	93.40	A	4.00		
30	2141050083	ADITYA HAENUR HERLANGGA	80.00	85.00	87.00	85.00	A	4.00		
31	2141050084	MUHAMAD IQBAL SALAHUDIN	88.00	95.00	93.00	92.60	A	4.00		
32	2141050085	CANDRA MUFTI RAMADHAN	78.00	78.00	80.00	79.00	A-	3.70		
33	2141050086	JOAB WILLIAM CHRISTIAN GUNAWA	82.00	95.00	96.00	92.90	A	4.00		
34	2141050087	PUTRI YUNITA	88.00	92.00	95.00	92.70	A	4.00		
35	2141050088	RATU NAYLA ELFIZA ALBY	80.00	88.00	85.00	84.90	A	4.00		
36	2141050089	EDNATASYA SEPTIANI	78.00	88.00	80.00	82.00	A	4.00		
37	2141050090	OKTAVIANA ASKIA SITURUS	82.00	93.00	94.00	91.30	A	4.00		
38	2141050091	WAHYU GILANG PAMUNGKAS	80.00	95.00	90.00	89.50	A	4.00		
39	2141050092	KRISTINA APIRIASTUTI	82.00	85.00	88.00	85.90	A	4.00		
40	2141050093	ALFIAH KHAIRUNNISA	80.00	80.00	85.00	82.50	A	4.00		
41	2141050094	SEPHIANA SURJI	70.00	40.00	65.00	58.50	C+	2.00	JAWABAN UTS IQDAL &	
42	2141050095	RIDHO FALZIHAN	70.00	40.00	65.00	58.50	C+	2.00	JAWABAN UTS IRFAN &	



KARTU HASIL STUDI SEMENTARA MAHASISWA

PROGRAM STUDI: ST / PENGELOLAAN PERHOTELAN / REGULER

TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL

MATA KULIAH: 18D2A023T - Kualitas Pelayanan (T)

SKS: 2

RUANG: 301A

DOSEN: ANDHALIA LIZA MARIE, Dr

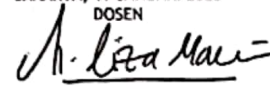
KELAS: KB

HARI / JAM: KAMIS / 13:00 - 15:00

NO	NIM	NAMA LENGKAP	NILAI			NILAI TOTAL	NILAI AKHIR	BOBOT	CATATAN NILAI	KETERANGAN NILAI E
			TGS	UTS	UAS					
43	2141050096	AFENTINA SAKULOK	70.00	55.00	70.00	65.50	C+	2.00	JAWABAN UTS HAMPIR I	
44	2141050097	RIZKY AHMAD SYARIF	88.00	90.00	90.00	89.60	A	4.00		
45	2141050098	ADIVA ANANDA	80.00	80.00	83.00	81.50	A	4.00		
46	2141050100	MUHAMMAD FADLIN	78.00	78.00	82.00	80.00	A	4.00		
47	2141050101	RINDA SAFITRI	80.00	95.00	93.00	91.00	A	4.00		
48	2141050102	YEMIMA	85.00	95.00	90.00	90.50	A	4.00		

JUMLAH NILAI: A = 34, A- = 3, B = 1, B+ = 2, B- = 1, C+ = 6, E = 1

JAKARTA, 19 JANUARI 2023
DOSEN


(ANDHALIA LIZA MARIE, Dr)