



YAYASAN TRISAKTI

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA TRISAKTI

Jl. IKPN-Bintaro Tanah Kusir, Jakarta 12330

Telp. (021) 7377738-41, Fax.: (021) 73887763, 73692286 Email : info@stptrisakti.ac.id, Website : http://www.stptrisakti.ac.id

KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA TRISAKTI
NO. 22-01/STPT/KK/S1/DT/PAR/IX/2022

TENTANG
PENUNJUKAN DOSEN TETAP
DALAM PENGAJARAN SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023

KETUA SEKOLAH TINGGI PARIWISATA TRISAKTI

- Menimbang :
- Bahwa untuk kelancaran proses belajar mengajar di Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti pada TA. 2022/2023, perlu segera menunjuk Dosen Tetap yang namanya tercantum dalam DIKTUM Pertama Keputusan ini.
 - Bahwa sehubungan dengan hal tersebut diatas, perlu segera menerbitkan Surat Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti.

- Mengingat :
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
 - Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 04 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
 - Statuta Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti Tahun 2018
 - Peraturan Kepegawaian Yayasan Trisakti No. 0041/YT-III/SK/IX/2021
 - Putusan Pengurus Yayasan Trisakti No. 002/YT/SK/IV/2021 tanggal 16 April 2021 tentang Perpanjangan Masa Bakti Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti;

- Memperhatikan :
- Surat Kuasa Pengurus Yayasan Trisakti No. 076/YT-III/S/V/2013, Tgl. 16 Mei 2013 tentang Mandat pengelolaan operasional STP Trisakti dari Yayasan Trisakti kepada Ketua STP Trisakti

MEMUTUSKAN ;

- Memperhatikan :
- Pertama :
- Menunjuk Saudara/i. **Rina Suprina, M.Hum., M.Si.Par**
NIDN/ NUPN : 0301046601
Sebagai Dosen Tetap dalam matakuliah :

- 18C1A047T - Manajemen Pelayanan 3 sks (T) 1 kelas
- 21C1A031T - Bahasa Inggris Pariwisata 2 sks (T) 2 kelas
- 21C1A031P - Bahasa Inggris Pariwisata 1 sks (P) 2 kelas

Pada Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti Departemen S1 Pariwisata untuk Semester Ganjil TA. 2022/2023.

- Kedua :
- Dalam melaksanakan tugas sehari-hari, yang bersangkutan bertanggung jawab kepada **Kadep Pariwisata** serta **Koordinator Mata Kuliah & Laboratorium** sesuai dengan matakuliah yang diampunya.

- Ketiga :
- Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan akhir Semester Ganjil TA. 2022/2023.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 01 September 2022

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA TRISAKTI

KETUA

STP

TRISAKTI

Fetty Asmaniati, SE. MM

NIK : 0101.0989.0047





KARTU HASIL STUDI SEMENTARA MAHASISWA

PROGRAM STUDI: S-1 / PARIWISATA / REGULER

MATA KULIAH: 18C1A047T - Manajemen Pelayanan

DOSEN: RINA SUPRINA, M.Si. Par

TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL

SKS: 3

RUANG: 305A

KELAS: A

HARI / JAM: SELASA / 09:00 - 12:00

NO	NIM	NAMA LENGKAP	NILAI			NILAI TOTAL	NILAI AKHIR	BOBOT	CATATAN NILAI	KETERANGAN NILAI E
			TGS	UTS	UAS					
1	2053010001	SHANNE IRVINNATA	85.00	85.00	80.00	82.50	A	4.00		
2	2053010002	VALENCIA	85.00	90.00	90.00	89.00	A	4.00		
3	2053010003	PATRICIA WINONA SEPRIANTI SUTR	85.00	90.00	82.00	85.00	A	4.00		
4	2053010004	LEWINA LATUHERU	90.00	85.00	90.00	88.50	A	4.00		
5	2053010006	NATASHA LITANI WARDANI	85.00	95.00	80.00	85.50	A	4.00		
6	2053010007	RUTH ERIKA LORENZA	75.00	50.00	80.00	70.00	B	3.00		
7	2053010008	ALLYSA PUTRI KINASIH	80.00	95.00	85.00	87.00	A	4.00		
8	2053010009	ELISABET ENGELLINA AYU PUSPITA	80.00	85.00	85.00	84.00	A	4.00		
9	2053010010	AGATHA SYLVIA PURBORINI	85.00	95.00	85.00	88.00	A	4.00		
10	2053010012	JEOVANA JESSICA MARDAITA MANU	85.00	80.00	80.00	81.00	A	4.00		
11	2053010013	ANNA ADVENA TJANDRA				0.00	E	.00	PMM	
12	2053010014	CATTLEYA SEKAR WIRYASTAMI	85.00	85.00	80.00	82.50	A	4.00		
13	2053010015	IWA EDWARD PRASETYO	85.00	85.00	85.00	85.00	A	4.00		
14	2053010016	NADYA MAULITA AMIR ABDULLAH	85.00	90.00	80.00	84.00	A	4.00		
15	2053010018	ERNA JULITA	80.00	82.00	82.00	81.60	A	4.00		
16	2053010019	AMELIA AYU LESTARI	85.00	85.00	80.00	82.50	A	4.00		
17	2053010021	CHRISTINA ANGELA WAHYU DWIPU	80.00	90.00	80.00	83.00	A	4.00		
18	2053010022	THIFAL AKHYAR	85.00	86.00	85.00	85.30	A	4.00		
19	2053010023	MICHAEL MARCELLO TUWANAKOTT	85.00	85.00	82.00	83.50	A	4.00		
20	2053010024	JONATHAN SITANGGANG	85.00	90.00	85.00	86.50	A	4.00		
21	2053010026	ALDI				0.00	E	.00	PMM	
22	2053010027	ANASTASYA PUTRI	85.00	90.00	80.00	84.00	A	4.00		
23	2053010028	AISYAH ADILLA KAELA	85.00	85.00	80.00	82.50	A	4.00		
24	2053010029	MICHAEL JOSEPH AFAN	80.00	80.00	80.00	80.00	A	4.00		
25	2053010030	LIMEI DWI YANGKY	80.00	78.00	82.00	80.40	A	4.00		
26	2053010032	BILQIS SAHLA AMELIA	85.00	85.00	80.00	82.50	A	4.00		
27	2053010033	AZIS FIRMANSYAH	80.00	90.00	82.00	84.00	A	4.00		
28	2053010034	MUHAMMAD AFIP BAGUS PRAKOSO	80.00	85.00	82.00	82.50	A	4.00		
29	2053010035	NIKEN APRILLIA KARENITA	80.00	90.00	90.00	88.00	A	4.00		
30	2053010037	AGENG PANGESTU YULIANTO				0.00	E	.00	PMM	
31	2053010038	ALDEITRA TANU PUTRI	85.00	85.00	80.00	82.50	A	4.00		
32	2053010039	F.DELIANA WINKI	80.00	90.00	85.00	85.50	A	4.00		
33	2053010040	INDIRA JUHATI FATIMAH				0.00	E	.00	PMM	
34	2053010041	RATNA ZAHARA OKTAVIANI	85.00	85.00	80.00	82.50	A	4.00		
35	2053010042	SAFITRI LUDIOSA INA PORA	80.00	70.00	78.00	76.00	B+	3.30		
36	2053010043	MUHAMMAD AZZIKRI GEOFANY	80.00	80.00	77.00	78.50	A-	3.70		
37	2053010044	AMRINA ROSYADA	80.00	95.00	80.00	84.50	A	4.00		
38	2053010047	MUHAMMAD TJIPTA THAARIQ RIZQI	80.00	85.00	80.00	81.50	A	4.00		
39	2053010048	MAHARANI RISKANTIA				0.00	E	.00	PMM	
40	2053010049	VANESHA HERSHINTA AMIN	80.00	80.00	80.00	80.00	A	4.00		
41	2053010050	YOVAN ALVIN RIVERA	80.00	85.00	80.00	81.50	A	4.00		



KARTU HASIL STUDI SEMENTARA MAHASISWA

PROGRAM STUDI: S-1 / PARIWISATA / REGULER	TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL
MATA KULIAH: 18C1A047T - Manajemen Pelayanan	SKS: 3 RUANG: 305A
DOSEN: RINA SUPRINA, M.Si. Par	KELAS: A HARI / JAM: SELASA / 09:00 - 12:00

NO	NIM	NAMA LENGKAP	NILAI			NILAI TOTAL	NILAI AKHIR	BOBOT	CATATAN NILAI	KETERANGAN NILAI E
			TGS	UTS	UAS					

JUMLAH NILAI: A = 33, A- = 1, B = 1, B+ = 1, E = 5

JAKARTA, 31 JANUARI 2023
DOSEN

(RINA SUPRINA, M.Si. Par)

KEHADIRAN MAHASISWA

PROGRAM STUDI: S-1 / PAR / REG	KEHADIRAN DOSEN: 14	TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL
MATA KULIAH: 18C1A047T - Manajemen Pelayanan	SKS: 3	RUANG: 305A
DOSEN: RINA SUPRINA, M.Si. Par	KELAS: A	HARI / JAM: SELASA / 09:00 - 12:00

NO	NIM	NAMA LENGKA	PERTEMUAN KE																H	A	I	S	TTL	% HDR	BLH UAS
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16							
1	2053010001	SHANNE IRVIN	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
2	2053010002	VALENCIA	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
3	2053010003	PATRICIA WIN	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
4	2053010004	LEWINA LATUI	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
5	2053010006	NATASHA LITA	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
6	2053010007	RUTH ERIKA L	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
7	2053010008	ALLYSA PUTRI	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
8	2053010009	ELISABET ENG	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
9	2053010010	AGATHA SYLV	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
10	2053010012	JEOVANA JESS	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
11	2053010013	ANNA ADVENA	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
12	2053010014	CATTLEYA SEK	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
13	2053010015	IWA EDWARD I	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
14	2053010016	NADYA MAULI	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
15	2053010018	ERNA JULITA	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
16	2053010019	AMELIA AYU LI	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
17	2053010021	CHRISTINA AN	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
18	2053010022	THIFAL AKHYA	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
19	2053010023	MICHAEL MARI	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
20	2053010024	JONATHAN SIT	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
21	2053010026	ALDI	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
22	2053010027	ANASTASYA PI	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
23	2053010028	AISYAH ADILLA	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H		14				14	100.00	✓		
24	2053010029	MICHAEL JOSE	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
25	2053010030	LIMEI DWI YAN	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
26	2053010032	BILQIS SAHLA	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
27	2053010033	AZIS FIRMANS	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
28	2053010034	MUHAMMAD AI	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
29	2053010035	NIKEN APRILLI	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
30	2053010037	AGENG PANGE	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
31	2053010038	ALDEITRA TAN	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
32	2053010039	F.DELIANA WII	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
33	2053010040	INDIRA JUHAT	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
34	2053010041	RATNA ZAHAR	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
35	2053010042	SAFITRI LUDIC	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
36	2053010043	MUHAMMAD A.	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
37	2053010044	AMRINA ROSYI	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
38	2053010047	MUHAMMAD T.	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
39	2053010048	MAHARANI RIS	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
40	2053010049	VANESHA HER	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		
41	2053010050	YOVAN ALVIN	H	H	H	H	H	H	M	H	H	H	H	H	H	F	14				14	100.00	✓		



KEHADIRAN MAHASISWA

PROGRAM STUDI: S-1 / PAR / REG	KEHADIRAN DOSEN: 14	TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL
MATA KULIAH: 18C1A047T - Manajemen Pelayanan	SKS: 3	RUANG: 305A
DOSEN: RINA SUPRINA, M.Si. Par	KELAS: A	HARI / JAM: SELASA / 09:00 - 12:00

NO	NIM	NAMA LENGKA	PERTEMUAN KE																H	A	I	S	TTL	% HDR	BLH UAS					
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16												
TOTAL			H	41	41	41	41	41	41	41	41		41	41	41	41	41	41												
			A																											
			I																											
			S																											

KABAG. ADM. AKADEMIK

Yuli Astuti
(YULI ASTUTI, SE, MM)

DOSEN PENGAMPU MATA KULIAH

Rina Suprina
(RINA SUPRINA, M.Si. Par)

JAKARTA, 01 FEBRUARI 2023

KA. DEPARTEMEN SARJANA PARIWISATA

Amrullah
(Drs. AMRULLAH, SH, M.Hum, M.Si.Par)



FORMULIR
BERITA ACARA PERKULIAHAN



No. Dokumen : S2.001.018.2011
 Edisi : 01
 Revisi :
 Berlaku Efektif : 19 September 2011
 Halaman : 1 dari 4

TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL
 PROGRAM STUDI: S-1 / PARIWISATA / REGULER

Mata Kuliah : 18C1A047T - Manajemen Pelayanan
 SKS : 3
 Kelas : A
 Dosen : 539 - RINA SUPRINA, M.Si. Par

Hari : SELASA
 Jam : 09:00 - 12:00
 Ruang : 305A
 NIDN : 0301046601

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
1	Visi Misi STP Trisakti	Intro to Service Quality PPT 1.	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: 20 SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____	Rina 13/9	fa		
2	Lanjutan Kualitas Pelayanan	PPT 2. Service: the heart of Hospitality	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: 31 SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____	Rina 20/9	fa		
3	Manajemen Jasa	PPT 3. Managing customer Expectation Session 1 & 2	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: ____ SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____	Rina 27/9	fa		
4	Lanjutan Manajemen	PPT 3 Managing customer expectation Session 3 & 4. Handling complaint & service recovery	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: ____ SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____	Rina 4/10	Seminda		



FORMULIR
BERITA ACARA PERKULIAHAN



No. Dokumen	S2.001.018.2011
Edisi	01
Revisi	
Berlaku Efektif	19 September 2011
Halaman	2 dari 4

TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL
PROGRAM STUDI: S-1 / PARIWISATA / REGULER

Mata Kuliah : 18C1A047T - Manajemen Pelayanan
SKS : 3
Kelas : A
Dosen : 539 - RINA SUPRINA, M.Si. Par


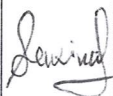



Hari : SELASA
Jam : 09:00 - 12:00
Ruang : 305A
NIDN : 0301046601

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
5	Filosofi Kualitas Kinerja	Total Quality Management - HW. GW T&M company 7 Groups. Deadline Monday 16/10	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: ____ SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____	<i>h.</i> 11/10			
6	Manajemen Jasa	GW T&M	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: ____ SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____	<i>Sering</i> 18/10			
7		Discuss the result of T&M paper	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: ____ SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____	<i>Sering</i> 25/10			
8	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)	UTS	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: ____ SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____				

TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL
PROGRAM STUDI: S-1 / PARIWISATA / REGULER

Mata Kuliah : 18C1A047T - Manajemen Pelayanan
SKS : 3
Kelas : A
Dosen : 539 - RINA SUPRINA, M.Si. Par

Hari : SELASA
Jam : 09:00 - 12:00
Ruang : 305A
NIDN : 0301046601

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
9	Measuring Service Quality	BW. Bulca Managiny Quality Service in hospitality. 12 ppt, chapter 7 & 10 drp.	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: ____ SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____				
10	Lanjutan measuring service quality	on duty	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: ____ SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____				
11	Complaint manajemen	- Presentation chapter 1, 3, 4. - Quiz Group work	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: ____ SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____				
12	Mempertahan Customer	Presentation; chapter 5, 2, 6, 8 - Quiz	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: ____ SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____	29/11			

TAHUN AKADEMIK: 2022/2023 - GASAL
PROGRAM STUDI: S-1 / PARIWISATA / REGULER

Mata Kuliah : 18C1A047T - Manajemen Pelayanan
SKS : 3
Kelas : A
Dosen : 539 - RINA SUPRINA, M.Si. Par

Hari : SELASA
Jam : 09:00 - 12:00
Ruang : 305A
NIDN : 0301046601

PERTEMUAN KE	S A P	MATERI YANG DIBERIKAN	KETERANGAN KHUSUS MAHASISWA	TANDA TANGAN / TANGGAL			CATATAN KA. PRODI
				DOSEN	KETUA KELAS	KA. PRODI	
13	Kepemimpinan untuk	ON duty. Merencanakan	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: ____ SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____	<i>[Signature]</i>			
14	Six Sigma	Presentasi on 9, 11, 12, 13, 14	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: ____ SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____	<i>[Signature]</i>			
15		Review	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: ____ SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____	<i>[Signature]</i>			
16	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)	UAS tertulis	JUMLAH MHS ____ / ____ HADIR: ____ SAKIT: ____ IJIN: ____ LAIN2: ____	<i>[Signature]</i>			