



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA


SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia, berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta yaitu Undang-Undang tentang perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra (tidak melindungi kekayaan intelektual lainnya), dengan ini menerangkan bahwa hal-hal tersebut di bawah ini telah tercatat dalam Daftar Umum Ciptaan:

- I. Nomor dan tanggal permohonan : C0020170-4484, 09 Oktober 2017
- II. Pencipta
Nama : **RIANTO**
Alamat : Asrama Zeni TNI AD Jalan Sukamto 3 No.22
Rt.003 Rw.008, Kel. Pekayon, Kec. Pasar Rebo
Jakarta Timur 13710.
Kewarganegaraan : Indonesia
- III. Pemegang Hak Cipta
Nama : **RIANTO**
Alamat : Asrama Zeni TNI AD Jalan Sukamto 3 No.22
Rt.003 Rw.008, Kel. Pekayon, Kec. Pasar Rebo
Jakarta Timur 13710.
Kewarganegaraan : Indonesia
- IV. Jenis Ciptaan : Modul
- V. Judul Ciptaan : **MODUL TICKETING**
- VI. Tanggal dan tempat diumumkan
untuk pertama kali di wilayah
Indonesia atau di luar wilayah
Indonesia : 05 Februari 2014, di Jakarta
- VII. Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung
hingga 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta
meninggal dunia.
- VIII. Nomor pencatatan : 089608

Pencatatan Ciptaan atau produk Hak Terkait dalam Daftar Umum Ciptaan bukan merupakan pengesahan atas isi, arti, maksud, atau bentuk dari Ciptaan atau produk Hak Terkait yang dicatat. Menteri tidak bertanggung jawab atas isi, arti, maksud, atau bentuk dari Ciptaan atau produk Hak Terkait yang terdaftar. (Pasal 72 dan Penjelasan Pasal 72 Undang-undang Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta)

u.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL
u.b.
DIREKTUR HAK CIPTA DAN DESAIN INDUSTRI


Dr. Dra. Erni Widhyastari, Apt., M.Si.
NIP. 196003181991032001

Periode Berlaku : Ganjil 2018-2019
Versi / Revisi :1/0

HPH06 - TICKETING

Oleh:

L1307 – Rianto,SST Par,M Si Par



PROGRAM STUDI HOSPITALITY DAN PRIWISATA
2019

UNIVERSITAS BUNDA MULIA

JL. Lodan Raya No. 2 Jakarta Utara 14430

LEMBAR PENGESAHAN

Mata Kuliah : TICKETING

- Pembahasan
1. Topic 1 – Airline Reservation
 2. Topic 2 – Airline Reservation Passanger
 3. Topic 3 – Airliene Reservation use Global Distribution System
 4. Topic 4 – Airlines Reservation Use Global Distribution system for other service information (OSI) and Special service request (SSR)
 5. Topic 5 – Airlines Reservation for changing , cancellation cases
 6. Topic 6 – Transaction flow air ticket
 7. Topic 7 – Air Fare Calculation route domestic
 8. Topic 8 – Cancellation and refund for domestic air fare
 9. Topic 9 – Air Fare calculation internationla route
 10. Topic 10 – Reissued ticket for international air fare
 11. Topic 11 – Online reservation system (other GDS)

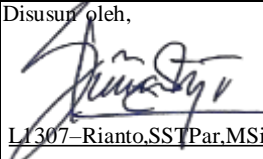

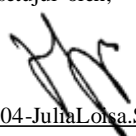

Penyusun : L1307 – RIANTO,SST Par, M Si Par

Periode

: Ganjil 2018-2019

Berlaku

Jakarta, 12 Desember 2019

Disusun oleh,  <u>L1307-Rianto,SSTPar,MSiPar</u> Dosen Hospotalty dan Pariwisata	Disetujui oleh ,  <u>L246-Supina,SST.Par,M.Par</u> Ketua Prodi Hospitality dan Pariwisata
Disetujui oleh,  <u>L004-JulitaLonsa,S .Kom.,MM</u> Quality Leaming Manager	Disahkan oleh,  <u>L1014-Kandi SofiaSenastriDahlan.,MBA.,Ph.D</u> Wakil Rektor Bidang Akademik

KATA PENGANTAR

Modul ini disusun berdasarkan standard competency based training (CBT) berkaitan dengan bidang ticketing dan panduan pengoprasian system reservasi yang diberlakukan di Amadeus system berkaitan dengan bidang reservasi dan ticketing. Modul ini disusun mencakup 4 materi yang biasanya di sajikan terpisah dalam hal ini di satukan menjadi satu modul. Dalam modul ini sudah mencakup pengetahuan berkaitan dengan reservasi baik secara teori maupun praktek serta pengetahuan berkaitan dengan air fare calculation baik untuk rute penerbangan domestik maupun penerbangan Internasional .

Dalam modul ini akan dibahas berdasarkan topik yang mencakup sebagai berikut :

- Topic 1 – Airline Reservation
- Topic 2 – Airline Reservation Passanger
- Topic 3 – Airliene Reservation use Global Distribution System
- Topic 4 – Airlines Reservation Use Global Distribution system for other service information (OSI) and Special service request (SSR)
- Topic 5 – Airlines Reservation for changing , cancellation cases
- Topic 6 – Transaction flow air ticket
- Topic 7 – Air Fare Calculation route domestic
- Topic 8 – Cancellation and refund for domestic air fare
- Topic 9 – Air Fare calculation internationla route
- Topic 10 – Reissued ticket for international air fare
- Topic 11 – Online reservation system (other GDS)

Jakarta,12 Desember 2019

Rianto,SSTPar,MSiPar

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
Topic 1 Airline Reservation.....	1
Topic 2 Airline Reservation Passanger.....	5
Topic 3 Airline Reservation Use Global Distribution System.....	9
Topic 4 Airline Reservation Use Global Distribution System for OSI and SSR.....	12
Topic 5 Airline Reservation fo Changing , Cancellation cases.....	14
Topic 6 Transaction Flow Air Ticket.....	21
Topic 7 Air Fare Calculation route domestic.....	22
Topic 8 Cancellation and refund for domestic air fare.....	26
Topic 9 Air Fare calculation intenational route.....	28
Topic 10 Reissued ticket for international air fare.....	30
Topic 11 Online reservation system (other GDS).....	31
DAFTARPUSTAKA.....	33

MODUL 1

Topic 1 – Airline Reservation

Pertemuan	: 1,2,3
Peralatan & Perlengkapan	: LCD, GDS Galileo System.
Tujuan pembelajaran praktikum	:

Mahasiswa dapat menjelaskan industri penerbangan umum, mekanisme reservasi dan struktur organisasi pada maskapai penerbangan (C2)

1.1 Teori / Konsep

Topic 1 ini membahas perkembangan dunia penerbangan saat ini serta teori berkaitan dengan reservasi, fungsi dan kegunaan reservasi di maskapai penerbangan serta struktur organisasi pada departemen reservasi di suatu maskapai penerbangan.

Pada modul ini membahas antara lain :

1.1.1 Perkembangan industri penerbangan

1.1.1.1 Jenis – jenis angkutan penerbangan

Berdasarkan sifat pengoperasionalnya, usaha jasa angkutan penerbangan dapat dibedakan sebagai berikut :

a. Penerbangan berjadwal (Schedule airline)

Perusahaan penerbangan yang beroperasi dengan jadwal yang telah ditetapkan.

b. Penerbangan tidak berjadwal (non Schedule airline)

Biasanya sering dikenal dengan penerbangan carter, yaitu perusahaan penerbangan yang beroperasi atas dasar pemakaian carter .

c. Passanger airlines

Perusahaan penerbangan yang beroperasi dengan mengutamakan pengangkutan penumpang di samping memanfaatkan ruangan (space) yang digunakan untuk mengangkut bagasi dan kargo.

d. Frighter

Perusahaan yang khusus beroperasi untuk melayani pengangkutan kargo

e. Full service airline

Perusahaan yang menerapkan konsep pelayanan secara penuh seperti menyediakan makanan, serta pelayanan lainnya seperti memberikan amenities perjalanan.

f. Low cost carrier

Perusahaan penerbangan dengan konsep biaya murah, dengan tidak memberikan makanan dan minuman selama penerbangan, tidak memberika free bagasi yang dalam alur

operasionalnya menjadi sumber pendapatan maskapai berkonsep low cost service ,pendapatan dari segi bagasai, biaya dengan meminta posisi tempat duduk serta menyediakan makanan dan minuman.

1.1.2 Mekanisme reservasi di industri penerbangan

1.1.2.1 Produk perusahaan penerbangan

Produk perusahaan penerbangan meliputi :

- Pesawat yang digunakan (type of aircraft)
- Rute dan Skedul (time Schedule)
- Pelayanan yang diberikan dari mulai sebelum keberangkatan dimana penumpang memulai pemesanan tempat (reservation), pembelian tiket (ticketing), Check in dari boarding station keberangkatan, pada saat penerbangan (in flight), station persinggahan (transit station) hingga di station kedatangan.

1.1.2.2 Karakteristik produk perusahaan penerbangan

Karakteristik perusahaan penerbangan berbeda dengan karakteristik industri lainnya, hal ini sebagai konsekuensi logis dari posisi produk perusahaan penerbangan yang merupakan jasa pelayanan (mainly service).

Karakteristik dari perusahaan penerbangan sebagai berikut :

a. Inseparable atau sebagai satu kesatuan

Konsumen membeli produk yang disediakan dan berharap akan mendapatkan sesuatu yang sesuai dengan apa yang diharapkan .Dalam industri penerbangan , konsumen

yang berinteraksi dengan industri jasa tersebut akan menjadi bagian dari produk tersebut. Bagi konsumen terjadi perubahan dari segi :

- Jenis pesawat (change type of aircraft) yang digunakan
- Keterlambatan (delay)
- Perubahan rute (reroute) sesuai yang ditawarkan
- Terjadinya kekurangan catering

- Tidak tersedianya jenis makanan khusus (Special meals) yang telah dipesan seperti jenis makanan VGML, LSML, DBML dll
- Kesalahan dalam penempatan tempat duduk (double seating)
- Kerusakan bagasi .

Perubahan – perubahan ini pada akhirnya akan memberikan kekecewaan penumpang yang akan berdampak terhadap keseluruhan produk secara keseluruhan. b. Variable atau sangat bervariasi

Pelayanan yang diberikan kepada penumpang bisa saja terjadi perubahan. Pada suatu waktu penumpang dapat merasakan bahwa semua pelayanan yang diberikan dari pre, In dan Post Flight sangat baik (service Excellent), tetapi di waktu lainnya bisa saja terjadi sebaliknya.

1.1.2.3 Saluran atau kanal distribusi perusahaan penerbangan

Saluran distribusi merupakan bagian kegiatan yang meliputi keseluruhan aspek dalam memasarkan produknya dan menghubungkan perusahaan penerbangan sebagai produsen ke konsumen akhir.

Saluran distribusi dalam perusahaan penerbangan antara lain ;

- a. agent perjalanan (travel agent)
- b. Biro Perjalanan Wisata (BPW)
- c. Kantor Perwakilan atau cabang d. General sales agent (GSA)
- e. Perusahaan penerbangan lainnya (other airlines)
- f. Sistem pemesanan tempat (Computer Reservation System)

1.1.2.4 System Reservasi

Reservasi secara umum dapat di artikan sebagai penyediaan seat, yang meliputi keseluruhan proses kegiatan yang berkaitan dengan pengelolaan inventori,

pendistribusian produk, dan mencatat keseluruhan transaksi pemesanan tempat untuk pencapaian revenue yang optimal.

Jadi pengertian reservasi meliputi seluruh kegiatan perusahaan penerbangan dalam :

- a. Mengelola persediaan tempat duduknya (booking limits seat inventory)
- b. Mendistribusikan ke seluruh jaringan penjualannya,
- c. Pencatatan hasil transaksi pemesanan tempat

System reservasi dalam industri penerbangan menggunakan sistem reservasi antarlain :

1. Manual reservasi system,
2. Computerized reservation

Pada awal dekade pengembangan sistem reservasi dari manual ke arah komputerisasi ditandai dengan hal-hal sebagai berikut :

1. Data – data transaksi pemesanan dan persediaan tempat masih terpisah
2. Adanya keterbatasan dalam jumlah dan kapasitas transaksi reservasi yang dapat di tangani.
3. Masih tingginya biaya komunikasi

Pada perkembangan selanjutnya era 1970 telah ditemukan suatu system computer generasi baru yang ditandai dengan adanya pengembangan yang meliputi hal-hal antara lain :

1. Peningkatan kemampuan dan kapasitas penyimpanan (file) data – data transaksi.
2. Diperkenalkannya SITA (Societe Internationale de Telecommunication Aeronautiques) data network untuk system komunikasi .
3. Biaya komunikasi relative lebih rendah
4. Diperkenalkan pilihan system host yang dapat digunakan secara bersama-sama oleh perusahaan yang relative kecil melalui partisi-partisi yang berbeda.
5. Mulai diperkenalkan sistem otomisasi kepada travel agent dengan pemberian fasilitas untuk dapat akses langsung dengan system reservasi perusahaan penerbangan melalui CRS di lokasi travel agent.

Tahapan pengembangan selanjutnya terjadi tahun 1980 an bertepatan dengan diperkenalkannya penemuan system yang menunjang system reservasi yang telah ada meliputi :

- a. System fare , untuk perhitungan fare,
- b. Automated ticketing untuk proses pengeluaran (issue) tiket,
- c. Departure control system (DCS) untuk check in, weight & balance,
- d. System pengelolaan inventori dan system distribusi yang semakin kompleks dengan diperkenalkannya sub classes concept, yaitu pembagian kompartemen kelas menjadi sub-sub bagian antara lain untuk kelas ekonomi Y akan di bagi menjadi beberapa sub classes : Y , H , K , L , M ,

Semua ini tetap masuk kedalam kelas ekonomi dan hanya yang membedakan terletak pada hal :

1. Alokasi kelas ekonomi Y tentunya akan lebih besar di banding dengan kelas ekonomi M apalagi yang sifatnya harga promosi di batasi jumlahnya setiap penerbangan hanya di alokasikan 10 – 20 seat .
2. Ketentuan untuk kelas ekonomi Y tentunya akan lebih fleksibel seperti ketentuan :
 - a. Penetapan biaya penalty cancellation apabila melakukan perubahan
 - b. Toleransi waktu perubahannya , untuk kelas ini lebih pendek disbanding kelas ekonomi lainnya.
 - c. Berkaitan dengan ketentuan ganti rute, dapat dilakukan dll

Masa berlaku harga, untuk kelas ekonomi Y ini yang menetapkan masa berlaku 6 bulan sampai 1 tahun berdasarkan :

- NVA : Not valid after
- NVB : Not valid before.

Pengembangan otomisasi pada travel agent sehingga munculnya berbagi bentuk jaringan distribusi yang dikenal dengan GDS (Global Distribution System) atau mega CRS yang bertindak sebagai multi supplier system. Untuk GDS saat ini yang digunakan di Indonesia antara lain Amadeus system, Galileo system, Sabre system.

Era 2000 an dimulai dengan diperkenalkannya open system yaitu system yang mempunyai platform open yang memungkinkan user menggunakannya lebih mudah karena berbasis window dan dilengkapi dengan dengan GUI sehingga tampilannya bervariasi dan user friendly , menggantikan system generasi sebelumnya yang lebih ke native entry. dari sisi ticketing mulai diperkenalkan electronic ticketing (ET) serta ticket less system (tanpa tiket) untuk menggantikan penggunaan ticket manual maupun automated ticket yang dipergunakan sebelumnya dengan biaya yg lebih rendah.

1.1.2.5 Peranan Reservasi

Peranan reservasi akan lebih nyata apabila dikaitkan dengan sifat dan karakteristik produk penerbangan yang bersifat :

- a. Inseparable , variable dan perishable
- b. Produk telah dianggap ada sejak jadwal penerbangan diumumkan (time table, OAG, Web dan sebagainya)
- c. Masa penjualannya dimulai sejak jadwal diumumkan hingga saat keberangkatan

pesawat. Bagi penumpang dengan adanya jaminan tentang kepastian :

- a. Penumpang dapat melakukan perjalanan sesuai dengan rencana perjalanannya
- b. Penumpang akan dapat pelayanan khusus atas permintaan yang telah dimintakan dengan berkaitan dengan rencana perjalanan yang telah dibuatnya

Dari sisi penerbangan , diperlukan adanya informasi tentang :

- a. Jumlah makanan dan minuman yang harus disediakan dalam setiap penerbangan.
- b. Jumlah penumpang anak-anak (CHD) , bayi (INF) berkaitan dengan pelayanan keselamatan (safety).
- c. Untuk mengetahui adanya permintaan-permintaan khusus dari penumpang (SSR, OSI).
- d. Untuk pengembangan produk . matching supply demand, pertumbuhan rata-rata serta trend permintaan dalam rangka mengoptimalkan revenue.

Kegunaan informasi reservasi antara lain :

- a. Pengelolaan inventori (Inventory management)

- b. Informasi untuk manajemen tentang load Factor , Revenue yang di capai, trend pertumbuhan ke depan, marketshare dan data-data pemasaran lainnya.
- c. Persiapan penyediaan mkanan dan minuman (catering) serta permintaan khusus lainnya.
- d. Persiapan awal untuk proses check in
- e. Perencanaan penyesuaian kapasitas pesawat yang digunakan , frekuensi penerbangan (matching supplay demand)
- f. Pengelolaan pendapatan (yield / revenue management)

Manfaat reservasi bagi penumpang ,antara lain :

- a. Kapasitas untuk dapat terbang sesuai dengan rencana perjalanan yang telah dibuatnya serta mendapatkan pelayanan khusus lainnya sesuai permintaan yang telah dipesannya.
- b. Kesempatan untuk mempersiapkan sedini mungkin segala keperluannya berkaitan dengan rencana perjalanannya
- c. Efisiensi

Manfaat reservasi bagi perusahaan penerbangan, antara lain :

- a. Sarana untuk mencapai maksimum load factor atau revenue yang optimum.
- b. Sarana untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas produk
- c. Sarana untuk mempermudah penjualan produknya
- d. Sarana untuk memberikan kepuasan pelanggan.

1.1.3. Struktur Organisasi Dibidang Reservasi di Maskapai Penerbangan

Pusat pengelolaan inventori (Reservation Control /Inventory Control / Capacity Management / Yield management/Revenue management) dijalankan secara terpusat (Kantor pusat) maupun desentralisasi (masing-masing airport keberangkatan) . Namundalam perkembangannya, selaras dengan perkembangan teknologi komunikasi saat ini, pengelolaannya dilakukan secara terpusat (sentralisasi). Hal ini sangat baik untuk menghindari terjadinya konflik kepentingan antara perwakilan karena pengendalian semuanya langsung dikantor pusat sehingga optimalisasi pendapatan/revenue dapat lebih mudah dikendalikan.

Penangan kegiatan/aktivitas reservasi dijalankan oleh beberapa fungsi organisasi antara lain :

- a. Locak Reservation (RR)

Disetiap kantor perwakilan atau kantor penjualan biasanya terdapatbagian yang kusus menangani resevasikhususnya untuk penanganan local passenger maupun travel agent setempat dengan tugas sebagai berikut :

1. Menampung dan melayani permintaan transaksi reservasi dari penumpang setempat (local passenger)
2. Membantu penumpang untuk meneruskan permintaan reservasi untuk penerbangan lainnya (interline reservation)
3. Melaksnakana permintaan-permintaan auxiliary services (HTL,

CAR, TUR, ATX)

4. Meneruskan permintaan –permintaan dari penumpang ke bagian yang berkaitan dengan permintaan tersebut.
5. Mengirimkan setiap penjualan (sold message) yang terjadi kepada bagian yang mengelola inventory (Control Point)
6. Melakukan supervise dan pembinaan kepada travel agent setempat dalam pelaksanaan ketepatan dan prosedur reservasi yang berlaku
7. Bertanggung jawab terhadap keseluruhan transaksi reservasi penumpang yang akan berangkat dari kota tersebut melalui aktivitas preflight check ,mengontrol ticketing time limits, reservation verification, reconfirmation procedure dan sebagainya, untuk mencegah/mengurangi terjadinya penumpang No Show .

b. Inventory Holder/ RM

Bertindak sebagai pusat pengelola data reservasi bertugas untuk mencatat, menjawab dan menyimpan setiap data transaksi yang dilakukan serta perubahannya baik untuk penerbangan sendiri maupun permintaan interline reservation dengan meneruskan permintaan ke masing-masing Control Point .

c. Reservation Control (RC)

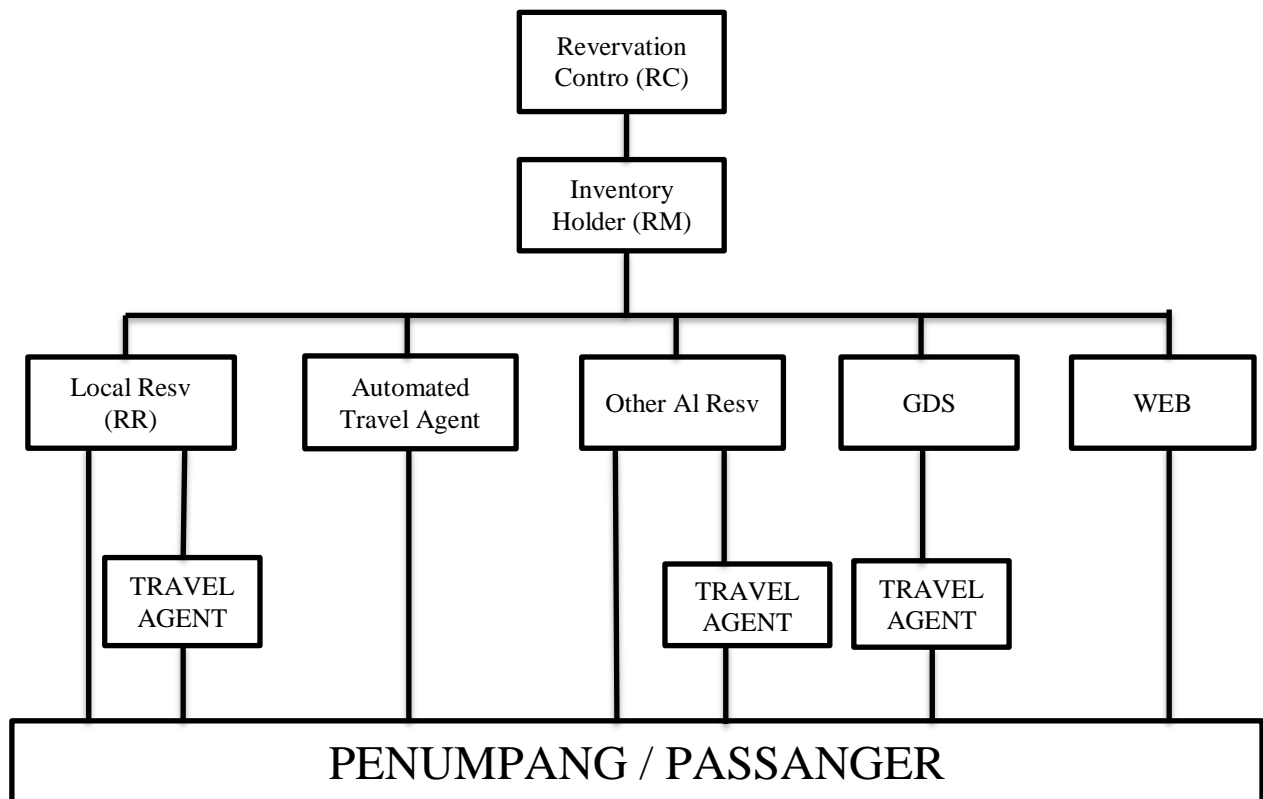
Nama lain bidang ini antara lain

- Space Control,
- inventory control
- Inventory management,
- Capacity management,
- Yield management,
- Revenue management;

Fungsi bagian ini antarlain :

- ▮ mengelola, mengawasi, mengoordinasikan dan dapat mengubah hasil transaksi yang dilakukan oleh local reservation ,online travel agent,GDS,WEB,KIOSK,interline booking dengan inventory holder (RM).
- ▮ sebagai wakil dari perusahaan untuk membuat interline selling agreement
- ▮ sebagai pemegang kebijakan tertinggi dalam penanganan reservation
- ▮ sebagai koordinator penanganan group booking

d. Fasilitas Penjualan (Selling Facilities)



Gambar diatas merupakan gambaran berbagai aliran transaksi terjadinya proses reservasi di dalam industri travel agent

Untuk memudahkan proses penjualan , dipergunakan beberapa fasilitas penjualan meliputi hal sebagai berikut :

1. Sell and Report

Fasilitas yang diberikan kantor penjualan sehingga dapat langsung memberikan konfirmasi kepada penumpang (menjual terlebih dahulu) baru kemudian melaporkan. Fasilitas ini dikendalikan melalui

AVS (availability status of message) dan qouta sale / batasan maksimum seat yang boleh dijual dalam setiap transaksi.

Contoh :

Dalam satu rute misalnya : CGK ----- UPG

Alokasi seat yang diberikan pada kantor perwakilan untuk menjual seat dengan komposisi sebagai berikut :

10 seat untuk first class, 10 Seat untuk Bussines Class, 20 untuk economi class

Kantor perwakilan hanya dapat menjual sesuai batas di atas.

2. Free Sale

Fasilitas yang diberikan ke kantor perwakilan untuk dapat memberikan konfirmasi kepada penumpang (menjual terlebih dahulu) baru kemudian melaporkan kepada control point (inventory Holder) berapa seat yang telah di jual.

3. Allotment

merupakan penjatahan yang diberikan kepada kantor perwakilan yang jatah ini dapat langsung dijual selama masih tersedia.

4. Request and Replay

Kantor perwakilan harus melakukan permintaan terdahulu kepada control point nya, baru dapat menjual setelah dapat konfirmasi.

1.2 Contoh Soal dan Penyelesaian

Contoh Soal

1. Setelah mempelajari Topic 1 ini, mahasiswa di coba untuk diberikan tugas berkaitan dengan menyebutkan manfaat reservasi bagi penumpang dan bagi maskapai penerbangan serta tujuan digunakannya informasi reservasi tersebut ?

Penyelesaian

Sesuai dengan teori yang telah di bahas maka jawaban dari pertanyaan di atas adalah :

Jawaban :

Manfaat reservasi bagi penumpang ,antara lain :

- a. Kapasitas untuk dapat terbang sesuai dengan rencana perjalanan yang telah dibuatnya serta mendapatkan pelayanan khusus lainnya sesuai permintaan yang telah dipesannya.
- b. Kesempatan untuk mempersiapkan sedini mungkin segala keperluannya berkaitan dengan rencana perjalanannya
- c. Efisiensi

Manfaat reservasi bagi perusahaan penerbangan, antara lain :

- a. Sarana untuk mencapai maksimum load factor atau revenue yang optimum.
- b. Sarana untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas produk
- c. Sarana untuk mempermudah penjualan produknya
- d. Sarana untuk memberikan kepuasan pelanggan.

Kegunaan informasi reservasi antara lain :

- a. Pengelolaan inventori (Inventory management)
- b. Informasi untuk manajemen tentang load Factor , Revenue yang di capai, trend pertumbuhan ke depan, marketshare dan data-data pemasaran lainnya.

- c. Persiapan penyediaan makanan dan minuman (catering) serta permintaan khusus lainnya.
- d. Persiapan awal untuk proses check in
- e. Perencanaan penyesuaian kapasitas pesawat yang digunakan , frekuensi penerbangan (matching supply demand)
- f. Pengelolaan pendapatan (yield / revenue management)

1.3 Soal - Soal

1. Sebutkanlah Airline Full Service penerbangan domestik yang saat ini beroperasi
2. Mahasiswa di berikan untuk melakukan observasi system reservasi melalui web yang digunakan oleh maskapai penerbangan domestic.

Referensi

Buku panduan : Agus Irianto BAB 1 Hal 1-40

MODUL 2

Topic 2 – Airline Reservation Passanger

Pertemuan	: 4,5,6
Peralatan & Perlengkapan	: LCD, GDS Galileo System, Peta Dunia, Buku panduan GDS Galileo System
Tujuan pembelajaran praktikum	:
Mahasiswa mampu menjelaskan unsur PNR yang ada pada beberapa sistem reservasi (C2)	

2.1 Teori / Konsep

Pada topic 2 membahas berkaitan dengan

6.1.1 Definition Airlines Reservation and PNR

2.1.1.1 Definisi Airlines Reservastion

Secara umum dapat di artikan sebagai penyediaan seat, yang meliputi keseluruhan proses kegiatan yang berkaitan dengan pengelola inventori, pendistribusian produk dan pencatatan keseluruhan transaksi tempat untuk mencapai revenue yang optimal

Adalah kegiatan atau aktivitas perusahaan penerbangan dalam :

- Mengelola persediaan tempat di suatu maskapai penerbangan.
- Mendistribusikan ke jaringan penjualannya
- Pencatatan seluruh transaksi pemesanannya

Menangani kegiatan reservation menggunakan system yang dapat dibedakan menjadi 2 macam yaitu :

- Manual Reservation
- Computerized Reservation System

2.1.1.2 Definisi PNR (Passanger Name Record)

Bagian dari pembukuan yang memuat info mengenai permintaan khusus dari penumpang dan segala jenis informasi yang diperlukan untuk memudahkan pembukuan di proses dan di kontrol

Informasi yang dimaksud disini antara lain:

- Nama penumpang
- Flight yang digunakan
- Kelas yang digunakan
- Tanggal keberangkatan
- Rute yang dituju
- Status reservasi
- Jam berangkat dan jam tiba
- Permintaan khusus lainnya



Contoh PNR berdasarkan GDS Galileo System

KB76SU/RT JKTOU 79GART AG 9999992 17 FEB
1.3SOEHARTO/TOMMYMR/BAMBANGMR/SIGITMSTR*CHD8YRS
4.1MAMI/MISS*CHD9YRS 5.1I/ARIE/MSTR*20MTHS
1.GA 974 L 19JUN CGK SIN HK4 12.15 14.50 L – Y
2.ARNK
3.GA 304 L 21JUN KUL CGK PD4 13.20
14.20 L – Y FONE-JKTT*TRISAKTI TOUR
7377734 REF RIAN
4.JKTB*PT.ANGIN BAHOROK 6788872 EXT 120 REF
JABLAI TKTG-TAU/14JUN*1100
VLOC-GA*QIBEXY/17FEB 0444
VENDOR REMARKS
VRMK-VI/AGA*ADTK1GAADV TKT NBR TO GA BY
10 JUN OR SUBJECT TO CANCEL 18
FEB
**SPECIAL SERVICE
REQUIRMENT**
SEGMENT/PASSANGER
RELATED
S 1.GA 974 L 19JUN CGKSIN
P1.SOEHARTO/TOMMYMR ORML PN1 -----□ KK or NO

Contoh PNR berdasarkan GDS Sabre System



RECORD LOCATOR REQUESTED

1.1RIANTO/SUYATNOMR 2.1SABRINA/ANDARINIMISS
1 GA 828Y 26SEP 3 CGKSIN HK2 1130 1420 /DCGA*JUHD7L /E
2 ARNK

3 GA 817Y 29SEP 6 KULCGK HK2 1845 1950
/DCGA /E TKT/TIME LIMIT

1.TAW/16JUL

PHONES

1.JKT 877944233A/PRAMESTI TOUR/RIAN

2.JKTHP 0813899577572/PAX

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO
DISPLAY TICKET RECORD - NOT PRICED

GENERAL FACTS

1.SSR OTHS 1B ADTK TO GA BY 1100/16JUL CGK OTHERWISE
WL BE X LD RECEIVED FROM - RT/RIANTO
UC9D.UC9D*ARI 0015/16JUN12 CROFGL H

2.1.2 Benefits and uses for the PNR airlines and passengers

2.1.2.1 Manfaat penggunaan PNR pada maskapai bagi penumpang

- 1.Membantu pax mengatur jadwal perjalanan sedini mungkin
- 2.Jaminan kepastian tempat duduk
- 3.Jaminan atas tersedianya fasilitas / layanan khusus dalam pesawat
- 4.Efisiensi bagi calon penumpang

2.1.2.2 Manfaat penggunaan PNR pada maskapai bagi maskapai penerbangan

- 1.Sarana untuk mencapai Maximum Load Factor
- 2.Sarana untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas produknya.
- 3.Sarana untuk mempermudah penjualan produknya.
- 4.Sarana untuk memberikan kepuasan pelanggan
- 5.Mengetahui jumlah makanan dan minuman yg dibutuhkan di dalam pesawat
- 6.Mengetahui jumlah anak dan bayi,berkaitan dengan keamanan dan pelayanan
- 7.Analisa trend pemasaran pada setiap nomor penerbangan / rute
- 8.Penyedia data yg digunakan sebagai dasar peningkatan kualitas produk

2.1.3. Element-Element PNR

- a. Record locator
- b. Name element
- c. Phone element
- d. Segment element
- e. Actioning Advice Code
- f. Ticket Data
- g. Auxilary Sevice Element
- h. Supplementary Service Element

a. Record Locator

Merupakan kode booking untuk setiap reservasi yang dibuat. Kode Booking terdiri 6 Digit perpaduan angka dan huruf. Untuk penggunaan GDS Galileo System, maka akan ada 2 kode booking. Kode booking 1 adalah kode booking (Record Locator) Galileo System sedangkan yang ke 2 adalah kode booking airlines.

Record Locator GDS Galileo

6HGZNO/16 JKTNT MTRG162 AG 9999992 10JUL

1.1 SUPINA/MRS

1 . EY 471 Y 20FEB CGKAUH HK1 0005 0545 O* E TH 1

2 . EY 19 Y 20FEB AUHLHR HK1 0805 1205 O* E TH 1

3. ARNK

4 . EY 5415 Y 29FEB XNBAUH HK1 0700 0820 O* E SA 2

5 . EY 472 Y 29FEB AUHCGK HK1 1055 2230 O* E SA 2

6. T ** TEXT ** 29MAY-**KEEP PNR LIVE**

** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL

** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR

FONE-TJKT*0216909090 UBM WISATA REF RIAN

2. JKTB*021- 6909712 UNIVERSITAS BUNDA MULIA REF YOGO

3.

JTE*SUPINA//BUNDAMULIA.AC.ID TKTG-T*

NOTE -*PAX RQST COLLECT TICKETI MORNING MONDAY 62 10JUL 0430Z

VENDOR LOCATOR

VLOC-EY***ARFIOI**/10JUL 430

VENDOR REMARKS

VRMK-VO/AEY *LCTC AT LHR HILTON HOTEL RM 345 REF PAX 0429Z 10JUL

2. VI/AEY *ADTK BY 09AUG19 1130 JKT LT OR EY SPACE WILL BE CXLD 0430Z 10JUL

3. VI/AEY *APPLICABLE FARE RULE APPLIES IF IT DEMANDS EARLIER TKTG EY 0430Z 10JUL

Record Locator
Ethiad

	Record Locator	Spelling
GDS Galileo System	6HGZNO	Enam,Hotel,Golf,Zulu,November,Kosong
Ethiad Airways	ARFIOI	Alfa,Romeo,Foxrot,India,Oskar,India

b. Name Elemen

Urutan penulisan nama pada PNR sebagai berikut :

1. Nama Keluarga
2. Nama Pemberian
3. Inisial/title yang ada

Tingkatan Umur :

Baby /INF : 1 – 23 MTHS (Bulan)

Children CHD : 2 – 12 YRS (Tahun)

Titel :

INF / CHD untuk pria : MSTR

INF / CHD untuk wanita : MISS

ADT (Dewasa) pria : Mr

ADT (Dewasa belum menikah) Wanita : Ms

Untuk input nama pada GDS Galileo System maksimum 49 karakter

Mekanisme input nama dalam proses reservasi menggunakan GDS Galileo System :

*** Nama Tunggal tidak dengan nama keluarga (Family Name)**

Entry	Contoh	Respon
...../MR/MRS/MS	N.SUPINA/MRS	1.1SUPINA/MRS

*** Nama Tunggal dengan nama Keluarga**

Entry	Contoh	Respon
N.	NOVITA SIMANJUNTAK	
	N.SIMANJUNTAK/NOVITAMS	1.1SIMANJUNTAK/NOVITAMS

*** Multi Nama**

Contoh :

Nama	Entry / Input	Respon
Ibu Ani Wulandari	N.Ani / Wulandari Mrs	1.1.Ani/WulandariMrs
Nona Rita Pranoto	N.Pranoto/RitaMs	2.1.Pranoto/RitaMs

*** Multi nama dengan nama keluarga yang sama**

Tommy Soeharto , Tutut Soeharto, Bambang Soeharto

Entry	Responon
N.3Soeharto/TommyMr/TutuMrs/BambangMr	1.3SOEHARTO/TOMMYMR/TUTUTMRS/BAMBANGMR

Proses Input nama untuk penumpang status anak dan bayi

Contoh :

DANIEL JOSHUA berumur 08 Tahun

TANZIL MARISA tanggal lahir 10 Juni 2006

Input : untuk penumpang C H D

N.DANIEL/JOSHUAMSTR*P-C08 , lalu masukkan tgl lahirnya di OSI

SI.P3/CHLD*14SEP02

Respon : 1.1DANIEL/JOSHUAMSTR*P-08

Keterangan :

SI : Other Supplementary Information

(OSI) P3 : Penumpang ke 3 pada posisi di PNR

Input : untuk penumpang I N F

N.I/TANZIL/MARISAMISS*10JUN06

Respon : 1.I/ TANZIL/MARISAMISS*10JUN06

Untuk melakukan perubahan dari input nama di GDS Galileo System dapat dilakukan dengan entry sebagai berikut :

N.P2@ : Membatalkan nama penumpang ke 2 sebelum End Transaction.

[N.P1@TAUFIK/SAPUTRAMR](#) : Merubah nama ke 1 sebelum ET

N.P3@* : Membuang remarks

N.P3@*P-C10 : Merubah remarks

Dibawah ini merupakan Phonetic Code :

b. Phone Element

Untuk memasukkan contact baik contact agen maupun penumpang. Pada GDS Galileo System untuk contact disimbolkan sebagai berikut :

Contact	Simbol
Agent	T
Penumpang	
Kantor/Office	B
Rumah	H
Akomodasi	A

Sumber ; Handbook GDS Galileo

Email	Entry
Ticketing@vayatour.com	@ = //
Ticketin_vayatour	- = --

Input nomor telephon Agen :

Entry	Contoh	Respon
P.T*	P.T*UBM Wisata 6909090 Ref Rian	FONE-JKTT*UBM WISATA 6909090 REF RIAN

Input nomor telephon penumpang :

No telephon Kantor

Entry	Contoh	Respon
P.B*	P.B*PT.SEJAHTERA 78908886 REF Ani	FONE-JKTB*PT.SEJAHTERA 78908886 REF ANI

No telephon rumah

Entry	Contoh	Respon
P.H*	P.H* 898777667 REF WAWAN	JKTH* 898777667 REF WAWAN

Input email

Entry	Contoh	Respon
P.JKTE*	P.JKTE*SEJAHTERA//GMAIL.COM	JKTE*SEJAHTERA//GMAIL.COM

d. Segment Element

	Kelas ekonomi Y
	Rute penerbangan dari Jakarta ke Singapore
	Arrival Unknow
Pada segment element ini ada beberapa data di antara sebagai berikut :	Rute Kualumpur ke Jakarta
	Status reservasi confirm / Holding Confirm untuk 1 seat
1 . GA 828 Y 20JAN CGKSIN HK1 0825 1120 O E MO	Dept and Arr Time
2. ARNK	
3 . GA 821 Y 27JAN KULCGK HK1 1250 1400 O Direct Flight	Menunjukkan penerbangan langsung
	Sudah menggunakan electronic ticket

Keterangan

1,2,3	Segmen ke
GA	Airlines Code maskapai Garuda
828/821	No penerbangan

Y CGKSIN

ARNK

KULCGK

HK1

08.25 - 11.20

O E

e. Actioning Advice Code

Merupakan status PNR pada suatu reservasi, dan Actioning Advice Code pada GDS (Global Distribution System) ada kesamaan dan perbedaan

Dibawah ini merupakan beberapa Actioning Advice Code

Status	Artinya
HK	Holding Confirm Seat yang dipesan status OK
HL	Have Listed/Waiting List Status reservasi jadangan
PD/PB/PC	Waiting List Priority
KK	Confirm selanjutnya dirubah ke HK
KL	Was Confirm from HL selanjutnya dirubah ke HK
PN	Pending need menunggu respon dari pihak airlines
HX	Was Cancel by Airlines

Untuk melihat status/Actioning Code pada GDS Galileo System dapat dilakukan sebagai berikut :

Entry : H/STATUS
 Respon :

CHAP 605-HELP PAGE 11-BF0 BOOKING CODES

*** BOOKING CODES ***

ACTION CODE

THE CODE USED BY GALILEO TO TELL THE VENDOR WHAT ACTION SHOULD BE TAKEN ON THE SEGMENT OR SSR (REQUEST..CANCEL..ETC).

ADVICE CODE

THE CODE USED BY THE VENDOR TO ADVISE WHAT ACTION HAS BEEN TAKEN ON THE SEGMENT OR SSR.

STATUS CODE

THE CODE USED TO SHOW THE CURRENT STATE OF A SEGMENT OR SSR.

CODE	TYPE	EXPLANATION
FS	ACTION	SOLD ON FREE SALES BASIS
HD	ADVICE	HOLDING CONFIRMED - EMD REQUIRED
HS	ACTION	HAVE SOLD - INVENTORY ADJUSTED
IN	ACTION	IF NOT HOLDING...NEED
IS	ACTION	IF NOT HOLDING...SELL
IX	ACTION	IF HOLDING...CANCEL

DST.....

Perubahan status Actioning advice Code sebagai berikut :

Segment Type	Change Segment Status From :	Change Segment Status To :
Air (Confirmed)	TK	HK
	KK	HK
Air (Waitlisted)	KL	HK
	UU	HL
Seats	US	HL
	KK	HK
SSR	KK	HK

f. Ticket Data

Merupakan time limit /batas waktu reservasi dilakukan oleh system onlines reservation.Berkaitan dengan time limit masing –masing maskapai penerbangan mempunyai SOP tersendiri, ada yang membagi dalam mekanisme musim ramai/peak seson maun musim sepi / low season.



Contoh yang ditetapkan oleh maskapai Sriwijaya Air

Number: 007/AN-MS/XI/2020

Date : 04 Nov 2020

Tabel 2.1 Periode peak season dan long weekend tahun 2021.

PERIODE	EVENT	KETERANGAN
1-3 JAN 2021	Tahun Baru 1 Jan	PEAK SEASON
5-19 FEB 2021	Tahun Baru Imlek 2572 12 Feb	PEAK SEASON FROM/TO PGK, TJQ & PNK
20 FEB - 7 MAR 2021	Cap Go Meh 26 Feb	PEAK SEASON FROM/TO PNK
11-14 MAR 2021	Isra Mi'raj 11 Mar Hari Raya Nyepi Tahun Baru Saka 1943 14 Mar	LONG WEEKEND
19 MAR 2021 - 11 APR 2021	Cheng Beng 4 Apr	PEAK SEASON FROM/TO PNK
26 MAR 2021 - 11 APR 2021		PEAK SEASON FROM/TO PGK & TJQ
2 - 4 APR 2021	Wafat Isa Al Masih 2 Apr	LONG WEEKEND
7 - 23 MAY 2021	Hari Raya Waisak 2564 7 Mei	PEAK SEASON
	Kenaikan Isa Al Masih 13 Mei	
	Hari Raya Idul Fitri 1442H 13-14 Mei	
29 MAY - 1 JUN 2021	Hari Lahir Pancasila 1 Jun	LONG WEEKEND
25 JUN - 11 JUL 2021	Libur Sekolah	PEAK SEASON
16 - 20 JUL 2021	Hari Raya Idul Adha 1442H 20 Jul	PEAK SEASON
6 - 10 AUG 2021	Tahun Baru Islam 1443H 10 Aug	LONG WEEKEND
13 - 17 AUG 2021	Hari Kemerdekaan RI 17 Aug	LONG WEEKEND
13 - 30 AUG 2021	Cheng Beng 22 Aug	PEAK SEASON FROM/TO PNK
15 - 19 OCT 2021	Maulid Nabi 19 Okt	LONG WEEKEND
23 DEC 2021 - 3 JAN 2022	Hari Raya Natal 25 Des	PEAK SEASON
	Tahun Baru 1 Jan 2022	

Tabel 2.2 Peenetapan time limit sebagai berikut

Periode	Durasi waktu time limit	Keterangan
Peak Season	2 – 3 hari tanggal reservasi/booking	Khusus Kelas Promo : E , A, V, X Time limit 3 jam setelah reservasi
Low Season	4 – 6 hari setelah tanggal reservasi / booking	Khusus Kelas Promo : E , A, V, X Time limit 3 jam setelah reservasi

Sumber : Sriwijaya Online System

Sedangkan untuk input Time Limit pada Global Distribution System (GDS) Galileo , sebagai berikut :

TICKETING FIELD

Entry	Keterangan
T.T*	Time limit yang tidak memasukkan waktunya, karena skema time limit diberikan otomatis dari pihak maskapai
T.TAU/ 3 DEC*Optional free text	Time limit yang di cantumkan tanggalnya
T.T*1264545678345	Memasukkan no tiket apabila status penumpang sebagai Holding passanger
*TD	Display time limit
T.@	Menghapus/mengganti tanggal time limit

Contoh time limit pada tampilan GDS Galileo System

```
SSH45E/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC
1.1KUNCORO/SUDARTOMR
1 . GA 836 Y 20DEC CGKSIN HK1 1505 1800 O* E SU
2. GA OPEN Y SINGGK NO1
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
*** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU
FONE-JKT*UBM WISATA 6909090 REF TEDY
2. JKT*PT.SEJAHTERA ABADI 7888999 77888888 REF SUSI
TKTG-T*
VENDOR LOCATOR
VLOC-1A*T49FW8/02DEC 0858
VENDOR REMARKS
VRMK-VI/A1A *ADTKIGTOGA BY 04DEC 1558 JKT TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD
0858Z 02DEC
NO PASSENGER INFORMATION EXISTS
*** CUSTOM CHECK ATTACHED RULES ***
1 >RUL*5N0/CX
```

Mekasnisme input Time limit tanpa tanggal

Time Limit dari maskapai Garuda

Batas waktu reservasi ini yang diberikan oleh maskapai Garuda adalah : tanggal 4 Desember jam 15.58 Artinya reservasi ini harus di tindak lanjuti untuk melakukan cetak tiket/ISSUED TICKET sebelum dan sampai jam yang diberikan. Kalau tidak dilakukan cetak ticket maka otomatis reservasi ini akan dibatalkan oleh system.

g. **Auxiliary Service Element**

Fasilitas bepergian yang diminta oleh Pax sehubungan dengan rute perjalanan yang terdata pada PNR.

Ada 5 jenis yang termasuk Auxiliary Service Element antara lain sbb :

1. Air Taxi /ATX
2. Car Rental /CAR
3. Hotel Accommodation /HTL
4. Surface Transportation /SUR (Ship,Rail,Bus)
5. Tour Arrangement /TUR

h. **Supplementary Service Element**

Merupakan info yang berhubungan dengan penumpang dalam PNR yg berisi suatu keterangan dan permintaan khusus dari Pax.

Misalnya informasi umur CHD,INF dan permintaan jenis makanan posisi seat dll
Supplementary Service Element ada dua jenis yaitu :

1. OSI (Other Service Information).

Informasi yg tidak butuh adanya jawaban dari pihak Airlines, sifatnya hanya informasi.

2. SSR (Special Service Requirement).

Informasi yang membutuhkan adanya jawaban dari pihak Airlines

2.1.4 Three letter city code / IATA Code

Untuk nama nama kota dalam reservasi di berikan kode berupa 3 huruf yang biasa disebut *Three letter City Code*

Selain membagi wilayah dunia kedalam 3 zona seperti yang telah dibahas di atas, IATA juga menentukan beberapa kode, antara lain kode kota (city code), Negara (country code), Negara bagian (state code), perusahaan penerbangan (airlines code & number) 26able26de-kode lain yang digunakan dalam memproses dokumen perjalanan udara. Untuk mengakses data kode-kode IATA ini 26abl memanfaatkan fasilitas internet melalui website IATA, 26abl juga menggunakan system CRS atau membuka buku Passanger Air Tariff (PAT).

Berikut ini adalah 27able daftar kode-kode kota yang ada di Indonesia beserta nama provinsi dan airportnya

2.3 Daftar IATA Code daerah-daerah yang ada di Indonesia

Daerah	IATA Code/TLCC	Nama Bandara
Sabang	SBG	Maimun Saleh
Banda Aceh	BTJ	Iskandar Muda
Medan	MES	Polonia
	KNO	Kualanamu
Palembang	PLM	Sultan Mahmud Badarudin
Padang	PDG	Minangkabau
Pekanbaru	PKU	Sultan Syarif Kasim II
DST		

Untuk mengetahui IATA Code berkaitan dengan nama kota pada GDS Galileo System dapat dilakukan sebagai berikut :

Format	Entry	Respon
ENCODE	.CEMAKASSAR	ENCODING CITIES /MAKASSAR UPG -MAKASSAR ID SI
DECODE	.CDLHR	LHR A HEATHROW UNITED KINGDOM LON

Implementasi pada tampilan availability untuk three letter city code sebagai berikut :

```

WED 20JAN21 JAKARTA/BANGKOK 20/0000 20/2359
** SINGAPORE AIRLINES – SN ** 49 WE 20JAN 0000
1 CGK SIN20/ 1115 1400 SQ 957 Z4 C4 J4 U0 D4 Y9 B9 E9 M9 359 C*E
«B» H9 W9 Q9 N9 VC GC KC
2 BKK20/ 1525 1700 SQ 976 Z4 C4 J4 U0 D4 Y9 B9 E9 M9 787 C*E
H9 W9 Q9 N9 VC GC KC
3 CGK SIN20/ 1900 2155 SQ 965 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 E9 M9 359 C*E
«B» H9 W9 Q9 N9 VC GC KC
4 BKK21/ 1525 1700 SQ 976 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 E9 M9 787 C*E
H9 W9 Q9 N9 VC GC KC
5 CGK SIN20/ 1130 1420 @SQ5572 YC BC EC MC HC WC QC NC VC 738 C*E
«B» KC
6 BKK20/ 1525 1700 SQ 976 ZC CC JC UC DC YC BC EC MC 787 C*E

```


Three Letter City Code
CGK : Cengkareng
SIN : Singapore

2.1.5 Airlines code

Berdasarkan standar IATA (International Air Transport Association) dan ICAO maskapai penerbangan memberikan kode dalam bentuk 2 huruf untuk standar IATA dan 3 huruf untuk standar ICAO (International Civil Aviation Organisation).

Airline Code berdasarkan IATA dan ICAO beberapa maskapai penerbangan dibawah ini :

Tabel 1.4 Tabel IATA / ICAO Maskapai Penerbangan

Logo	Nama Maskapai	AirlinesCode		No IATA
		IATA	ICAO	
	Garuda Indonesia	GA	GIA	126
	Singapore Airlines	SQ	SIA	618
	Cathay Pacific Airways	CX	CPA	160
	Royal Brunei Airlines	BI	RBA	672
	Etihad Airways	EY	ETD	607



Untuk melihat airlines code pada GDS Galileo System , dapat menggunakan entry sebagai berikut :

Entry	Contoh	Respon
.AD.....	.ADGA (Airline Decode)	GA GIA 126 GARUDA INDONESIA
atau menggunakan		
Entry	Contoh	Respon
.AEAEGARUDA (Airline Encode)	ENCODE AIRLINES /GARUDAINDONESIA GA GIA 126 GARUDA INDONESIA A GS

Flight Number

Berdasarkan standar IATA dan ICAO untuk nomor penerbangan/Flight Number umumnya adalah terdiri dari 3 digit, terkecuali :

- Flight number kerjasama antara penerbangan untuk rute tertentu (Interlink /Joint Operation) .

Contoh :

Tampilan Interlink pada availability Display:

1 CGK AUH20/ 0005 0545 @GA9045 C2 D2 Y4 B4 M4 K4 N4 Q4 V4 332 C*E
T4

2 LHR20/ 0805 1205 @GA9126 C2 D2 Y4 B4 M4 K4 N4 Q4 V4 388 C*E

Tampilan setelah mengambil seat :

- 1 . GA 9045 Y 20JAN CGKAUH HS1 0005 0545 O E MO
OPERATED BY ETIHAD AIRWAYS
DEPARTS CGK TERMINAL 3 - ARRIVES AUH TERMINAL 1
- 2 . GA 9126 Y 20JAN AUHLHR HS1 0805 1205 O E MO
OPERATED BY ETIHAD AIRWAYS

Untuk penerbangan interlink @GA9045 , selain flight numbernya ada 4 digit pada tampilan availability ada tanda @ (Change) di awal nomor penerbangan.

walaupun reservasi dan dokumen tiketnya tertuang penerbangan Garuda, pada saat operasionalnya akan menggunakan armada Etihad Airways

▮ Penerbangan local area

Contoh :

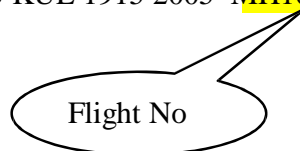
MON 20JAN20 JOHOR BAHRU/KUALA LUMPUR 20/0000 20/2359
** MALAYSIA AIRLINES - SN ** 193 MO 20JAN 0000
NO MORE LATER FLTS 20JAN JHB KUL

1 JHB KUL 0630 0730 MH1034 J4 C4 D4 Z4 I2 Y9 B9 H9 K9 MC 738 C*E LC
VC SC NC QC OC E0 G0

2 JHB KUL 0930 1020 MH1038 J4 C4 D4 Z4 I2 Y9 B9 H9 K9 MC 738 C*E
LC VC SC NC QC OC E0 G0

3 JHB KUL 1620 1715 MH1052 J4 C4 D4 Z4 I2 Y9 B9 H9 K9 MC 738 C*E LC
VC SC NC QC OC E0 G0

4 JHB KUL 1915 2005 MH1058 J4 C4 D4 Z4 I2 Y9 B9 H9 K9 MC 738 C*E LC
VC SC NC QC OC E0 G0



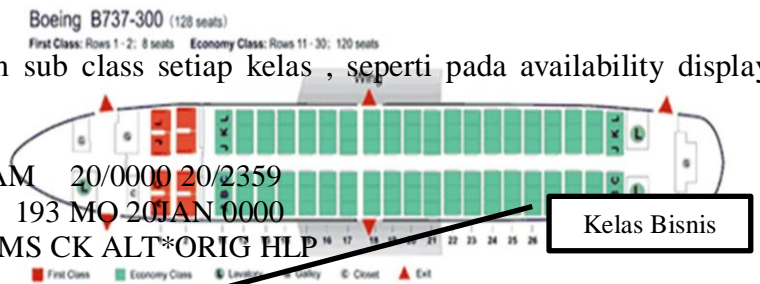
Berdasarkan tampilan availabel di atas berdasarkan rute dari Johor Bahru ke Kuala Lumpur dengan menggunakan maskapai Malaysia airways

Kelas Yang Digunakan (Class Of Service)

Kelas dalam penerbangan secara garis besarnya di bagi atas 3 kelas , yaitu First Class, Business Class dan ekonomi.

Tapi saat ini kecendrungan menggunakan sub class setiap kelas , seperti pada availability display di bawah ini :

MON 20JAN20 JAKARTA/AMSTERDAM 20/0000 20/2359
 ** GARUDA INDONESIA - SN ** 193 MO 20JAN 0000
 NO MORE LATER FLTS 20JAN CGK AMS CK ALT*ORIG HLP



1 CGK AUH20/ 0005 0545 @GA9045 C2D2 Y4 B4 M4 K4 N4 Q4 V4 332 C*E T4
 2 AMS20/ 0930 1400 EY 77 J7 C7 D7 W7 Z7 Y7 B7 H7 K7 77W C*E M7 Q7 L7 V7 U7 E7 T7
 3 CGK AUH20/ 1735 2320 @GA9047 C2 D2 Y4 B4 M4 K4 N4 Q4 V4 332 C*E T4
 4 AMS21/ 0930 1400 EY 77 J7 C7 D7 W7 Z7 Y7 B7 H7 K7 77W C*E M7 Q7 L7 V7 U7 E7 T7

	First Class	Economy Class
Seats	120/124	120/124
Pitch	38 inches	31 to 34 inches
Width	31 inches	19 x 18 inches
Maximum Recline	12 inches	11 to 12 inches
Capacity	128/132	

Kelas Bisnis

Kelas Ekonomi

Untuk menggambar kelas dalam suatu penerbangan digunakan simbol, antara lain : Me

- F : First Class
- C : Business Class
- Y : Ekonomi Class
- C , D
- Y , B , M , K , N , Q , V

Konfigurasi seat dan berapa kelas yang tersedia dalam suatu maskapai berbeda – beda tergantung dengan tipe pesawat yang digunakan :



2.1.6 Photenic Code

Untuk penyampaian nama penumpang menggunakan lisan wajib menggunakan Photenic code,hal ini untuk menghindari kesalahan dalam menginput nama. Kesalahan penulisan nama dapat berakibat masalah dalam proses imigrasi kalau nama di tiket tidak sama dengan nama yang tercatat pada passport.

Perubahan nama pada kesalahan input nama pada beberapa maskapai penerbangan dikenakan biaya ,dan jumlah biaya disesuaikan dengan kebijakan masing – masing maskapai.

Dibawah ini adalah Phonetics untuk menyebutkan huruf pada proses input nama pada saat reservasi :

Tabel 2.5 Tabel Photenic Code

Huruf	Photenc Code	Huruf	Photenic Code
A	Alpha	O	Oscar
B	Bravo	P	Papa
C	Charlie	Q	Quebec
D	Delta	R	Romeo
E	Echo	S	Sierra
F	Foxrot	T	Tango
G	Golf	U	Uniform
H	Hotel	V	Victor
I	India	W	Whiskey
J	Juliet	X	Xray
K	Kilo	Y	Yankee
L	London	Z	Zulu
M	Mike/Mama		

2.2 Contoh Soal dan Penyelesaian

Contoh Soal

Mahasiswa diberikan tugas untuk memetakan elemen pada tampilan PNR di bawah ini berdasarkan tampilan PNR GDS Sabre System dan GDS Galileo System



Tampilan PNR pada Sabre system :

RECORD LOCATOR REQUESTED

1.1RIANTO/SUYATNOMR 2.1SABRINA/ANDARINIMISS

1 GA 828Y 26SEP 3 CGKSIN HK2 1130 1420 /DCGA*JUHD7L /E

2 ARNK
 3 GA 817Y 29SEP 6 KULCGK HK2 1845 1950 /DCGA /E
 TKT/TIME LIMIT
 1.TAW/16JUL
 PHONES
 1.JKT 877944233A/PRAMESTI TOUR/RIAN -A
 2.JKTHP 0813899577572/PAX
 PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
 TICKET RECORD - NOT PRICED
 GENERAL FACTS
 1.SSR OTHS 1B ADTK TO GA BY 1100/16JUL CGK OTHERWISE WL BE X LD
 RECEIVED FROM - RT/RIANTO
 UC9D.UC9D*ARI 0015/16JUN12 CROFGL H

Langkah penyelesaian :

Mengacu kepada teori bahwa suatu PNR terdiri dari beberapa element – element, maka gunakan elemen-elemen tersebut untuk bisa menjawab pertanyaan di atas berdasarkan tabel jawaban di bawah ini :

Tabel jawaban :

ELEMENT PNR	JAWABAN	KETERANGAN
RECOER LOCATOR	GDS Sabre : CROFGL Airlines : JUHD7L	
NAME ELEMENT	RIANTO SUYATNO/MR SABRINA ANDARINI/MISS	
PHONE ELEMENT	CTCA : Prmesti Tour 877944233 CTCP : Handphone 0813899577572/Rianto	CTCA : Contact Agent CTCP : Contact Passanger LCTC : Local Contact
SEGMENT ELEMENT	1 GA 828Y 26SEP 3 CGKSIN HK2 1130 1420 2 ARNK 3 GA 817Y 29SEP 6 KULCGK HK2 1845 1950 /DCGA /E	Jakarta ke Singapore by Garuda Indonesia Survace Kualalumpur ke Jakarta By Garuda Indonesia

ACTIONUNG CODE	ADVICE	CGK SIN : HK.2 KUL CGK : HK.2	ALL Sektor Holding Confirm untuk 2 seat
TICKET DATA /TIME LIMIT		ADTK TO GA BY 1100/16JUL CGK	Time limit Tgl 16 Juli pukul 11.00
AUXILARY ELEMENT	SEVICE	Tidak ada	
SUPPLEMENTARY SERVICE ELEMENT		SSR OTHS 1B ADTK TO GA BY 1100/16JUL CGK OTHERWISE WL BE X LD	Informasi mengenai time limit yang diberikan oleh Garuda Indonesia

2.3 SOAL SOAL

1. Sebutkan kota-kota yang ada diseluruh Indonesia berdsarkant Three Letter City Code berdasarkan pembagian wilayah DI Indonesia (Indonesia bagian barat,tengah dan timur) sekaligus perbedaan waktu dengan GMT untuk masing-masing kota tersebut
2. Jabarkan dalam Photenic Code untuk nama nama di bawah ini :
 - a. MR. ARNOLD SWKZAZEGER RUTNOV
 - b. MRS. HILDA AL AHMET HAMBALI
 - c. MR. BAMBANG ADI GUNA SANJAYA PODOKROMO

Referensi

Buku panduan : Agus Irianto BAB 5 Hal 51-66, Manual book Galileo System :

MODUL 3

Topic 3 – Airliene Reservation use Global Distribution System Galileo

Pertemuan : 7,8,9

Peralatan & Perlengkapan : LCD, GDS GALILEO SYSTEM,

Tujuan pembelajaran praktikum :

Siswa dapat melakukan reservasi maskapai penerbangan dengan menggunakan GDS Galileo System (C3)

3.1 Teori / Konsep

Pada topic 3 membahas berkaitan dengan :

3.1.1. Introduction Golabal Distribution System (GDS)

GDS merupakan system on line yang di ciptakan untuk bisa menghubungkan antara pihak maskapai sebagai pemilik produk dengan jaringan penjualannya seperti Agent. Hal ini diperlukan karena masing-masing airkines memiliki system sendiri ada yang dibangun sendiri ada juga menyewa system lainnya. Untuk mengakomodir dan tidak banyak system yang digunakan maka GDS di ciptakan. Sehingga Agenet cukup menggunakan satu system yaitu GDS dapat mengakses seluruh penerbangan yang sudah bekerjasama dengan GDS tersebut

Galileo Internationally

Galileo was founded in 1971 by United Airlines (based in Chicago) who introduced the Apollo® computer reservation system (CRS), for use in their own offices to automate seat reservation, booking and tracking. Five years later, United created the Apollo Travel Services (ATS) division, and the Apollo CRS was marketed to travel agencies in North America and Japan.

In 1986 Apollo Travel Services, was renamed Covia, and became an independent affiliate of United Airlines. In response to the growing need for CRS automation in Europe, The Galileo Company Ltd was incorporated by shareholders of British Airways, Swissair, KLM Royal Dutch Airlines, Alitalia and Covia. In the U.S., United Airlines sold 50 percent of Covia to USAir, British Airways, Swissair, KLM Royal Dutch Airlines and Alitalia, creating the Covia Partnership. Three years later, Air Canada, Austrian Airlines, Aer Lingus, TAP Air Portugal, Sabena and Olympic Airways became Covia's final eleven airline owners.

In 1997, Galileo became a publicly traded company, listed on the New York and Chicago Stock Exchanges. Four years later, in October 2001, Galileo was acquired by Cendant Corporation, forming the cornerstone of Cendant Travel Distribution Services Group, Inc. (which changed its name to Travelport Inc. in April 2006). On August 23, 2006, Cendant Corporation sold Travelport Inc. to an affiliate of The Blackstone Group.

Galileo, one of the world's leading providers of electronic global distribution services, connects to 450 airlines, 52 low cost carriers, 23 car rental companies, 70,000 hotels.

Use of Control Keys

CTRL + W	Clears the active terminal partition (upper or lower)
CTRL + S	Clear all available windows
CTRL + M	Opens the Calendar
CTRL + Q	Moves through all Travelport Smartpoint Windows
CTRL + B	Print screen for active Window
CTRL + X	Print screen for all available Windows
CTRL + R	Reset Key board
ATL + 11	Go to full screen mode
ATL + B	Move back to the previous interactive screen
ATL + C	Copies the Terminal content as Text & for the entire host content
ATL + D	Changes from the upper (1) to the Lower (2) Terminal partition
ATL + E	Hides the Next / Previous toolbar
ATL + L	Swap Terminal / PNR Viewer Window
ATL + S	Stores the current Window position
ATL + V	Show / Hide PNR Viewer Window

GALILEO TERMINAL IDENTIFIER

+J To Display the GTID (Galileo Terminal Identifier)

ZUSER To Display the GTID (Galileo Terminal Identifier)

SCROLLING COMMANDS

Help : H/SCRO

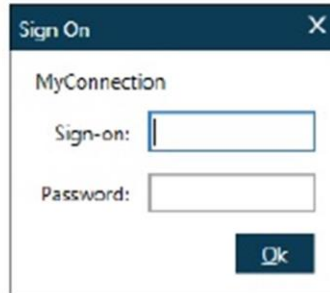
MB Move to the Bottom of the display
MT Move to the Top of the display
MD Move Down
MR Move Down & only display the lines not displayed previously
MU Move Up
MD4 Move Down 4 Lines (Maximum 99)
MU21 Move Up 21 Lines (Maximum 99)
MDO Redisplay Current Screen

3.1.2 Amadeus Basic course Reservation

a. Sign in / Sign Out

Sign On

As a part of the system security it is necessary to identify yourself as an authorized user to the system. This is done by signing on to the system. Each agency location using Galileo is assigned a unique 3 or 4 Character code, called a Pseudo City Code (PCC).



Note: You do not need to include the format SON/ in the Sign-on box.

Creating Password

Passwords must be:

- Seven to ten characters in length.
- Alpha numeric (at least one letter and one number)
- Changed every 90 days

You cannot use the following as your password:

- 5 previous passwords will be stored & may not be reused.
- Agent sign-on
- Agent name
- Days of week
- Names of months
- Consecutive alphabets or number i.e : ABC/CCC/123/888

Change Password

Galileo system prompts you when you need to assign yourself a new password after 90days expires. You can change the password before it expires by using the following entry:

STD/Z79G2/AB

- STD** – To display Sign on profile
- Z** – Mandatory character advising you is an agent
- 79G2** – Agency PCC (Pseudo City Code)
- AB** – Two character sign on or user initials

Note: Password changes are limited to one per day.

Work Areas

There are five different work areas in the Galileo system - A, B, C, D, and E. The five work areas enable access to five different transactions at the same time. You can also type in SA, SB, SC etc. in the active window to change the work area.

SC - Change into work area C
OP/W* - Display all work areas



Orange indicates – a PNR is retrieved
Blue indicates - middle of a transaction
Gray indicates – currently working on the area
If there is no colour means area is free to work.

Sign Off

To sign out of Travelport Smartpoint, enter:

SOF or
SOF/Z79G2/AB

The response is: SIGN-OFF COMPLETE.

Note: This entry also signs you out of Galileo Desktop.

If the workstation has not been used for 120 minutes the system will automatically sign off, and any incomplete transactions will be ignored

b. Encode/Decode Function

Encode/Decode

Galileo has the ability to encode/decode the following.

	Encode	Decode	Record
City	.CECHENNAI .CEDOHA/PARIS	.CDCMB .CDKUL	.CRMCT
Land (country)	.LEBANGLADESH .LEINDIA/SRILANKA	.LDIT .LDMY/LK	-
Equipment	.EEAIRBUS	.EDF70 .EDTRN	-
Airline	.AEMALAYSIAN .AESRILANKAN/QATAR	.ADTR .ADPK/SV	.ARLH
Region		.RD .RDUS .RDUSFL	

Contoh Encode /Decode City

Entry	Contoh	Respon
Encode .CE.....(NAMA KOTA)	.CEJAYAPURA	ENCODING CITIES /JAYAPURA DJJ JAYAPURA ID
Decode .CD.....(TLCC)	.CELHR	HR A HEATHROW UNITED KINGDOM LON

Contoh Encode /Decode LAND

Entry	Contoh	Respon
Encode .LE.....(NAMA NEGARA)	.LETHAILAND	ENCODE COUNTRIES/THAILAND TH THAILAND

Decode

.LD.....(KODE NEGARA)

.LDMY

MY

MALAYSIA

Contoh Encode /Decode Equipment

Entry

Contoh

Respon

Encode

.EE.....(JENIS MASKAPAI)

.EEAIRBUS

ENCODE AIRCRAFT /AIRBUS

223 J AIRBUS A220-300

PASSENGER

ABM J AIRBUS A300CB MIXED

CONFIGURATION

32B J AIRBUS A321 (SHARKLETS)

AB3 J AIRBUS INDUSTRIE A300

ALL SERIES

ABY J AIRBUS INDUSTRIE A300-

A600 FREIGHTER

AB6 J AIRBUS INDUSTRIE A300-

600/600C PASSENGER

ABB J AIRBUS INDUSTRIE A300-

600ST BELUGA FREIGHTER

AB2 J AIRBUS INDUSTRIE A300B2

AB4 J AIRBUS INDUSTRIE

A300B2/B4/C4 PASSENGER

ABX J AIRBUS INDUSTRIE

A300B4/A300C4/A300F4

ABF J AIRBUS INDUSTRIE

A300C4/F4/A300-600C FREIGHTER

310 J AIRBUS INDUSTRIE A310

Decode

.ED.....(KODE MASKAPAI)

.EDAB3

AB3 J AIRBUS INDUSTRIE A300

ALL SERIES

>

Contoh Encode /Decode Airlines

Entry	Contoh	Respon
Encode		
.AE.....(NAMA AIRLINES)	.AEMALAYSIA	ENCODE AIRLINES /MALAYSIA MH MAS 232 MALAYSIA AIRLINES BERHAD A GS
Decode		Keterangan : MH Airlines Code standar IATA MAS Airlines Code standar ICAO 232 IATA No ..no awal pada ticket maskapai MH 000 4120 657 567 4 232 4120 657 567 4...3 angka di depan menunjukkan dokumen ticket MH
.AD.....(KODE AIRLINES)	.ADPK	PK PIA 214 PAKISTAN INTL AIRLINES A GS

Contoh REGION

Entry	Contoh	Respon
.CEROME	.RDUSNY	US USA
ENCODING CITIES /ROME		***
ROM M ROME IT		NY NEW YORK
REO ROME US OR		
RME ROME US NY		
RMG ROME US GA		
UCA -ROME US NY		

b. PNR Creation, includes :

Step 1 The timetable function allows you to view the schedules or frequencies of direct flights for specified city pairs. The system will default to today's date if no date is included in the input and will show the schedule for the next 28 days.

Time Table

Entry : H/TT

Respon :

CHAP 605-HELP PAGE 84-AIR 5 TIMETABLE

*** TIMETABLE ***

TT CONVERT DISPLAYED AVAILABILITY TO
TIMETABLE DISPLAY

TTLISNYC TIMETABLE FROM TODAY

TT22JANZRHSIN TIMETABLE OF FLIGHTS FROM 22JAN FROM
ZRH TO SIN

)>

Untuk melihat jadwal /frekuensi penerbangan dalam 1 minggu dapat dilakukan dengan menggunakan entry sebagai berikut :

Entry : TT.....

Contoh : TTCGKSIN - All Airlines

Respon :

PERIODE
TIME TABLE

23JUL19-19AUG19 MTWTFSS JAKARTA /SINGAPORE

	1234567	CGK SIN 0525 0810 @VA5620	773*C
24JUL	1234567	CGK SIN 0525 0810@GA8951	773*C
24JUL	1234567	CGK SIN 0525 0810 SQ 951	773*C
23JUL	.2.....	CGK SIN 0525 0810 SQ 951	773*C
23JUL	.2.....	CGK SIN 0525 0810 @GA8951	773*C
	1234567	CGK SIN 0610 0900 @SQ5564	738*C
23JUL	.2.....	CGK SIN 0610 0900 GA 824	738*C
26JUL	1234567	CGK SIN 0610 0900 GA 824	738*C
24JUL 24JUL	..3....	CGK SIN 0610 0900 GA 824	738*C
	1234567	CGK SIN 0610 0900 @8M4824	737
25JUL 25JUL	...4...	CGK SIN 0610 0900 GA 824	738*C
24JUL	1234567	CGK SIN 0755 1045 SQ	

Periode	Day of service	Route	Dep/Arr	Flight No	Type of Aircraft
24 Juli	Daily	Jakarta to Singapore	05.25/08.10	@GA8951	773 J BOEING 777-300

TTCGKSIN/GA --□ Time Table khusus penerbangan Garuda

23JUL19-19AUG19 MTWTFSS JAKARTA /SINGAPORE

24JUL	1234567	CGK SIN	0525 0810	@GA8951	773*C
23JUL	12....7	CGK SIN	0525 0810	@GA8951	773*C
26JUL	1234567	CGK SIN	0610 0900	GA 824	738*C
24JUL	123...7	CGK SIN	0610 0900	GA 824	738*C
25JUL 25JUL	...4...	CGK SIN	0610 0900	GA 824	738*C
24JUL	1234567	CGK SIN	0755 1045	@GA8953	773*C
23JUL	.2.....	CGK SIN	0755 1045	@GA8953	773*C
	1234567	CGK SIN	0825 1120	GA 828	738*C
02AUG 02AUG5..	CGK SIN	0925 1215	@GA8955	359*C
03AUG	1234567	CGK SIN	0925 1215	@GA8955	773*C
23JUL	12....7	CGK SIN	0925 1215	@GA8955	773*C
29JUL 01AUG	1234...	CGK SIN	0925 1215	@GA8955	773*C

Entry : TTGA824/20JAN -----□ Time table untuk GA 824 ,tanggal 20 JAN

Respon :

GA 824 MONDAY 20 JAN 20

BRD TIME T D/I OFF TIME T D/I FLY/GROUND EQP E
CGK 0610 3 I SIN 0900 3 I 1:50 738 E

TOTAL FLYING TIME CGK - SIN 1:50

CLASSES

CGK-SIN J C D O I Z Y U B M K N G Q X T V S

Air Availability

a. Cek Air Availability

ENTRY	KETERANGAN
A12JANCGKSIN	Melihat availability untuk seluruh airlines dan seluruh jam

Respon :

```

SUN 12JAN20  JAKARTA/SINGAPORE  12/0000 12/2359
1 CGK SIN 0525 0810 @VA5620 J4 C4 D4 I4 Y4 B4 H4 K4 L4 E4      772 C*E
      N4 V4 Q4 T4
2 CGK SIN 0525 0810  SQ 951 Z9 C9 J9 U9 D9 Y9 B9 E9 M9 H9      772 C*E
      W9 Q9 N9 V9 GC K9
3 CGK SIN 0610 0900 @SQ5564 YC BC EC MC HC W4 Q4 NC V4 K4 738 C*E
4 CGK SIN 0610 0900 GA 824 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 GL      738 C*E
      Q9 T9 V9
5 CGK SIN 0825 1110 SQ 953 F8 A6 Z9 C9 J9 U9 D9 Y9 B9 E9      773 C*E
      M9 H9 W9 Q9 N9 V9 GC K9
6 CGK SIN 0825 1110 @VA5622 J4 C4 D4 I4 Y4 B4 H4 K4 L4 E4      773 C*E
      N4 V4 Q4 T4
7 CGK SIN 0825 1120 @SQ5568 Y4 B4 E4 M4 H4 W4 Q4 N4 V4 K4      738 C*E
8 CGK SIN 0825 1120 GA 828 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 GL      738 C*E
      Q9 T9 V9
9 CGK SIN 0915 1205 @QF5202 Y9 B9 H9 K9 M9 L9 V9 S9 N9 Q9      320 C*E
      O9
10 CGK SIN 0915 1205 3K 202 Y9 B9 V9 T9 S9 R9 Q9 P9 O9 N9      320 E
      M9 E9 F9 L9 A9 Z9 I9 K9 H9
11 CGK SIN 0920 1215 @VA5623 J4 C4 D4 I4 Y4 B4 H4 K4 L4 E4      773 C*E
      N4 V4 Q4 T4

```

)>

ENTRY	KETERANGAN
A12JANCGKSIN*GA	Melihat Availability untuk airlines GA rute Jakarta ke Singapore

Respon :

```

SUN 12JAN20  JAKARTA/SINGAPORE  12/0000 12/2359
** GARUDA INDONESIA - SN **      173 SU 12JAN 0000
1 CGK SIN 0610 0900 GA 824 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0      738 C*E

```

Q9 T9 V9

2 CGK SIN 0825 1120 GA 828 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
Q9 T9 V9

3 CGK SIN 0935 1230 GA 830 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
Q9 T9 V9

4 CGK SIN 1130 1420 GA 832 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
Q9 T9 V9

5 CGK SIN 1345 1635 GA 834 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
Q9 T9 V9

6 CGK SIN 1450 1745 GA 836 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
Q9 T9 V9

7 CGK SIN 1630 1920 GA 838 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
Q9 T9 V9

8 CGK SIN 1815 2105 GA 846 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
Q9 T9 V9

9 CGK SIN 2040 2330 GA 822 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
Q9 T9 V9

«More Flights»

Entry	Keterangan
A12JANCGKSIN1200*GA	Melihat availability untuk rute tersebut waktu mendekati dan jam 1200 keatas khusus penerbangan Garuda Indonesia

Respon :

SUN 12JAN20 JAKARTA/SINGAPORE 12/1000 12/2359
 ** GARUDA INDONESIA - SN ** 173 SU 12JAN 1200

1 CGK SIN12/ 1130 1420 GA 832 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 738 C*E
G0 Q9 T9 V9

2 CGK SIN12/ 1345 1635 GA 834 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 738 C*E
G0 Q9 T9 V9

3 CGK SIN12/ 1450 1745 GA 836 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 738 C*E
G0 Q9 T9 V9

4 CGK SIN12/ 1630 1920 GA 838 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 738 C*E
G0 Q9 T9 V9

5 CGK SIN12/ 1815 2105 GA 846 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 738 C*E
G0 Q9 T9 V9

6 CGK SIN12/ 2040 2330 GA 822 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 738 C*E
G0 Q9 T9 V9

7 CGK SUB12/ 2005 2145 GA 328 J9 C7 D2 Y9 G0 738 C*E

8 SIN13/ 0740 1050 GA 854 J9 C7 D2 IC Y9 B9 M9 K9 N9 738 C*E
G0 Q9 T9 VC

9 CGK SUB12/ 1930 2110 GA 326 J9 C7 D2 Y9 G0 738 C*E

10 SIN13/ 0740 1050 GA 854 J9 C7 D2 IC Y9 B9 M9 K9 N9 738 C*E
G0 Q9 T9 VC

«More Flights»

Entry	Keterangan
A#1	Availability untuk 2 hari kemudian.
A#1	Availability untuk 1 hari sebelumnya
AR	Availability untuk return seluruh maskapai
AR*TG	Availability untuk return dengan TG
AR#3*GA	Availability untuk return plus 3 hari dengan GA
AR-2	Availability untuk return minus 2 hari seluruh pesawat

Entry	Keterangan
*TAA/10DEC/+180	Menghitung 180 hari setelah tanggal 10 December
*TAA/10DEC/30	Menghitung 30 hari sebelum tanggal 10 December

Step 2. . Itinerary includes the following fields

a. Penerbangan langsung

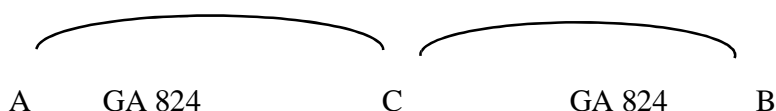


Contoh :

```

SUN 12JAN20  JAKARTA/SINGAPORE  12/0000 12/2359
** GARUDA INDONESIA - SN **      173 SU 12JAN 0000
1 CGKSIN 0610 0900 GA 824 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
  «B»                   Q9 T9 V9
2 CGK SIN 0825 1120 GA 828 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
  «B»                   Q9 T9 V9
3 CGK SIN 0935 1230 GA 830 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
  
```

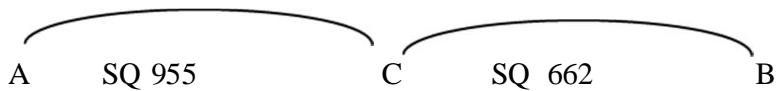
b. Penerbangan Transit



Contoh :

```
SUN 12JAN20  JAKARTA/AMSTERDAM  12/0000 12/2359
** KLM ROYAL DUTCH AIRLINES - SN **   173 SU 12JAN 0000
1 CGK1AMS12/ 1925#0555  KL 810 J9 C9 D9 I7 ZC OC Y9 B9 M9 77W C*E
«B»                               U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E9 N9 R9
```

c. Connecting Flight



Contoh :

```
SUN 12JAN20  JAKARTA/OSAKA  12/0000 12/2359
** SINGAPORE AIRLINES - SN **   168 SU 12JAN 0000
1 CGKSIN12/ 0920 1215  SQ955 F4 A4 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 773 C*E
«B»                               E9 M9 H9 W9 Q9 N9 V9 GC K9
2 KIX12/ 1405 2120  SQ622 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 E9 M9 787 C*E
                               H9 W9 Q9 N9 V9 GC K9
```

Entry untuk mengambil seat pada penerbangan langsung / direct flight :

A12JABCGKSIN*GA

tgl 12 jan 2020 rute Jakarta ke Singapore dengan Flight Garuda Waktu penerbangan yang diinginkan adalah pukul 08.25

Respon :

```
SUN 12JAN20  JAKARTA/SINGAPORE  12/0000 12/2359
** GARUDA INDONESIA - SN **   168 SU 12JAN 0000
1 CGK SIN 0610 0900  GA 824 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
«B»                               Q9 T9 V9 H9
2CGKSIN08251120 GA828 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
«B»                               Q9 T9 V9 H9
3 CGK SIN 0935 1230  GA 830 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
«B»                               Q9 T9 V9 H9
4 CGK SIN 1130 1420  GA 832 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
```

«B» Q9 T9 V9 H9
 5 CGK SIN 1345 1635 GA 834 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
 «B» Q9 T9 V9 H9
 6 CGK SIN 1450 1745 GA 836 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
 «B» Q9 T9 V9 H9
 7 CGK SIN 1630 1920 GA 838 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
 «B» Q9 T9 V9 H9
 8 CGK SIN 1815 2105 GA 846 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
 «B» Q9 T9 V9 H9
 9 CGK SIN 2040 2330 GA 822 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
 «B» Q9 T9 V9 H9

Dikeranakan segment untuk waktu penerbangan 08.25 adalah di segmen 2 maka Entry nya :

Entry	Keterangan
N1Y2	Membutuhkan 1 seat kelas ekonomi Y pada segment 2

Respon : 1 . GA 828 Y 12JAN CGKSIN HS1 0825 1120 O E SU

GA 828	Penerbangan menggunakan Fligh No GA 828
Y	Kelas ekonomi Y
12 JAN	Tanggal berangkat
RUTE	Jakarta ke Singapore
STATUS RESERVASI	HS1 (Have Sold 1 Seat)

Entry untuk mengambil seat pada penerbangan Connecting Flight	
A12JABCGKKK*SQ	tgl 12 jan 2020 rute Jakarta ke Bangkok dengan Flight Singapore Airlines Waktu penerbangan yang diinginkan adalah pukul 09.20

SUN 12JAN20 JAKARTA/BANGKOK 12/0000 12/2359
 ** SINGAPORE AIRLINES - SN ** 168 SU 12JAN 0000
 1CGKSIN09201215 SQ955 F4 A4 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 E9 773 C*E
 «B» M9 H9 W9 Q9 N9 V9 GC K9
 2 BKK13101435 SQ974 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 E9 M9 H9 333 C*E W9
 Q9 N9 V9 GC K9

3 CGK SIN 0525 0810 SQ 951 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 E9 M9 H9 772 C*E
 «B» W9 Q9 N9 V9 GC K9
 4 BKK 0945 1110 SQ 972 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 E9 M9 H9 772 C*E
 W9 Q9 N9 V9 GC K9
 TO: SUVARNABHUMI INTL ARPT, BANGKOK

5 CGK SIN 1115 1400 SQ 957 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 E9 M9 H9 359 C*E
 «B» W9 Q9 N9 V9 GC K9
 6 BKK 1530 1700 SQ 976 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 E9 M9 H9 333 C*E
 W9 Q9 N9 V9 GC K9

7 CGK SIN 1410 1655 SQ 959 F4 A4 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 E9 773 C*E
 «B» M9 H9 W9 Q9 N9 V9 GC K9
 8 BKK 1835 2000 SQ 978 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 E9 M9 H9 787 C*E
 W9 Q9 N9 V9 GC K9

9 CGK SIN 0825 1110 SQ 953 F4 A4 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 E9 773 C*E
 «B» M9 H9 W9 Q9 N9 V9 GC K9
 10 BKK 1310 1435 SQ 974 Z4 C4 J4 U4 D4 Y9 B9 E9 M9 H9 333 C*E
 W9 Q9 N9 V9 GC K9

Dikeranakan segment untuk waktu penerbangan 09.20 adalah di segmen 1 dan 2 maka Entry nya :

Entry	Keterangan
N1Y2*	Mebutuhkan 1 seat kelas ekonomi Y pada segment 1 dan 2

Respon :

- 1 . SQ 955 Y 12JAN CGKSIN HS1 0920 1215 O E SU 1
- 2 . SQ 974 Y 12JAN SINBKK HS1 1310 1435 O E SU 1

SQ 955	Penerbangan menggunakan Fligh No SQ 955 sektor Jakarta ke Singapore
SQ 974	Penerbangan menggunakan Fligh No SQ 974 sektor Singapore ke Bangkok
12 JAN	Tanggal berangkat
RUTE	Jakarta X Singapore – Bangkok (CGK X SIN – BKK)
STATUS RESERVASI	HS1 (Have Sold 1 Seat) All Segenent (1 dan 2)

Step 3. Input name field includes adult, child and infant.

Entry Nama berdasarkan Usia

Dewasa / Adult	N.SANTOSO/DENNYMR	
Anak /Children	N.SANTOSO/DENNYMSTR*P-C09	Usia 09 Tahun
	INPUT SSR USIA CHD	SI.P..../CHLD*12AUG16
Bayi /Infund	N.I/SANTOSO/DENNYMSTR*20MAY16	

Step 4. Ticket option Field

Merupakan bagian dalam suatu reservasi berkaitan dengan time limit / batas akhir dari reservasi yang dibuat . Batas waktu / time limit ini apabila tidak jadi maka akan dibatalkan oleh sistem, kalau setuju maka akan dilakuakn proses cetak tiket / Issued Ticket .

Adapun entry untuk input time limit di GDS Galileo System sebagai berikut :

Entry	Keterangan
T.TAU/10DEC	Input Time limit tanggal 10 Desember
T.T*	Input time limit tanpa tanggal
	Catatan : Berkaitan dengan Time limit yang diberikan oleh airlines akan di input di vendor remarks seperti contoh di bawah ini :
	VRMK-VI/AGA *ADTK1GTOGA BY 17JUL 1656 JKT TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD 0956Z 12JUL
T.@ T *	Membuang time limit
T.@TAU/10DEC	Merubah time limit ke tanggal 10 Desember

Time limit

Step 5. Phone Field

Entry	Contoh Input Contact	Keterangan
P.T* P.B*	P.T*VAYATOUR 4812345 REF.SANDRA	T : Travel Agent
P.BDOH*	P.B*COCA COLA 78678787 REF SHERLY	B : Kantor/Business
P.SINA*	P.BDOH*5682476 REF IRWAN	H : Home /Rumah
	P.SINA*HYATT HOTEL 5789654 RM 232	A : Accomodation/Hotel
P.1@	KOREKSI PADA PHONE FIELD	
		Membuang Phone Field no 1
	P.2@UPGB* COCA COLA 7250881 C/O ANI	Merubah Phone Field

INPUT EMAIL

P.JKTE*TEST--GALILEO//YAHOO.COM

MT.TEST@YAHOO.COM

MF.TICKETING@VAYATOURL.COM

Kemudian Received : R.Peter/HK

Kemudian End Transaction untuk email : EM or EMALL

@ dirubah dengan : //

_ dirubah dengan : - -

NOTE: Untuk alamat e-mail yang mengandung underscore (_) harus menggunakan entry P.JKTE*

Step 6. Received From Field

Merupakan bagian pada Reservation system yang berfungsi untuk mendata siapa yang menerima reservasi dan yang meminta dilakukannya reservasi.

Untuk yang melakukan proses reervasi di input berdasarkan inisial nama dan terdiri dari 2 huruP seperti contoh : Joko Widodo , maka inisialnya JW.

Sedangkan untuk nama peminta dilakukan resevasi tetap menggunakan nama aslinya seperti Dewi maka di nput dewi

Entry	Keterangan	Respon
R.xx/ xx	R.JW/DEWI	RCVD-JW/DEWI
R.@FANNY	Mengganti received Field	
R.@	Delate Recieved	
*RV	Display recieved Field	

Step 7.End Transaction

Untuk menyelesaikan proses input reservasi pada reservation system , maka langkah berikut nya dengan proses end transactioan .

Adapun entry nya adalah sebagai berikut :

Entry	Keterangan
E ER	End Transaction
EM	End Transaction & redisplay the same booking file
ERM	End Transaction & Email to 1st email address
EMALL	End Transact ,Redisplay the same booking file & email the booking to the first email address
	End Transact & Email to all email address

Ignored

Untuk memulai pekerjaan pada reservation System terlebih dahulu harus melakukan input ignore untuk memisahkan data sebelumnya dan tidak bercampur dengan data yang baru diinput. Akan tetapi ignore tidak boleh dilakukan pada saat sedang melakukan input data, dikarenakan data yang diinput sebelumnya akan hilang

Entry	Keterangan
I	Ignore Transaction

3.1.3 Retrival Of Booking File

Setelah selesai proses input data reservasi , maka tentunya ada proses melihat hasil proses dari input data reservasi pada GDS atau onlines reservasi tersebut, maka proses tersebut dikatakan Retrival atau Retrive PNR.

Adapun mekanisme Retrival atau Retrive sebagai berikut :

Entry

Keterangan

*Record Locator	Retrive Booking File the Galileo Record Locator
*GLARDC	
*-Name Of Pax	Retrive Booking file by name of passenger
_S	Retive Boooking Files in which the surname begins with “ S”
*5	Display listed Bookingnumber 5

Buku panduan : Galile0 Reservation System

3.2 Contoh Soal dan Penyelesaian

Contoh Soal

Mahasiswa diberikan tugas membuat PNR berdasarkan data sebagai berikut :

Nama penumpang :

1. Ibu Supina
2. Bapak Bayu
3. Ayla berumur 3 Tahun

Rute :

Flight GA / Class Y Tujuan Jakarta ke Singapore Flight ke 2 tanggal 25 JAN 2020

Contact :

699999 Bunda Wisata dengan Tika

Passangger : di 67887666 PT.Sejahtera Abadi dengan Dodi

Langkah penyelesaian

a. Buka informasi availability

MON 20JAN20 JAKARTA/SINGAPORE 20/0000 20/2359
** GARUDA INDONESIA - SN ** 165 MO 20JAN 0000
1 CGK SIN 0610 0900 GA 824 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
«B» Q9 T9 V9 H9
2 CGKSIN08251120 GA 828 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
«B» Q9 T9 V9 HC
3 CGK SIN 0935 1230 GA 830 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
«B» Q9 T9 V9 HC
4 CGK SIN 1130 1420 GA 832 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
«B» Q9 T9 V9 HC
5 CGK SIN 1345 1635 GA 834 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
«B» Q9 T9 V9 HC
6 CGK SIN 1450 1745 GA 836 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
«B» Q9 T9 V9 HC
7 CGK SIN 1630 1920 GA 838 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
«B» Q9 T9 V9 HC
8 CGK SIN 1815 2105 GA 846 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
«B» Q9 T9 V9 HC
9 CGK SIN 2040 2330 GA 822 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E

b. Mengambil seat sesuai permintaan Flight yang ke 2

2 CGK SIN 0825 1120 GA 828 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E
Q9 T9 V9 HC

Entry

N2Y2

N : Mandatory /Entry untuk mengambil seat pada availability display

2 : Menunjukkan 3 seat yang dibutuhkan : 2 Dewasa , 1 Anak

Umur Bayi : 1 – 23 Mths / Bulan

Umur Anak : 24 Mths /2 Yrs – 12 Yrs

Y : Kode kelas Ekonomi tertinggi

2 : Mengambil urutan/segment ke 2

Respon :

1 . GA 828 Y 20JAN CGKSIN HS3 0825 1120 O E MO

DEPARTS CGK TERMINAL 3 - ARRIVES SIN TERMINAL 3

BAGGAGE ALLOWANCE 30 KGS

ADD ADVANCE PASSENGER INFORMATION SSRS

DOCA/DOCO/DOCS PERSONAL DATA WHICH IS PROVIDED TO US
IN CONNECTION

WITH YOUR TRAVEL MAY BE PASSED TO GOVERNMENT
AUTHORITIES FOR BORDER CONTROL AND AVIATION SECURITY
PURPOSES

c. Input Nama Penumpang

Input	Respon
N.BAYU/MR	
N.SUPINA/Mrs	1.1BAYU/MR 2.1SUPINA/MRS 3.1AYLA/MISS*P-C03
N.AYLA/MISS*P-C03	

d. Input Contact

Input	Respon
P.T*699999 BUNDA WISATA REF TIKA	FONE-JKTT*699999 BUNDA WISATA REF TIKA
P.B*67887666 PT. SEJAHTERA ABADI REF DODI	2. JKTB*67887666 PT. SEJAHTERA ABADI REF DODI

e. Time Limt

Input	Respon
T.T*	TKTG-T*

f. Received From Field

Input	Respon
R.RT/DODI	RCVD-RT/DODI

g. End Transaction

Tampilan GDS Galileo System

```
G1PQ42/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 08AUG
1.1BAYU/MR 2.1SUPINA/MRS 3.1AYLA/MISS*P-C03
1 . GA 828 Y 20JAN CGKSIN HK3 0825 1120 O* E MO
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI
FONE-JKTT*699999 BUNDA WISATA REF TIKA
2. JKTB*67887666 PT. SEJAHTERA ABADI REF DODI
TKTG-T*
VENDOR LOCATOR
VLOC-1A*SEET2Q/08AUG 1206
*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***
SEGMENT/PASSENGER RELATED
*** MANUAL SSR DATA ***
M 1. SSRCHLDGA HK /-1AYLA/MISS
NO OSI EXISTS
```


Tampilan GDS Amadeus System

RP/**JKT**92916/**JKT**92916 AA/SU 20CT17/0518Z JH86KZ
1. AYL**A**/MISS(CHD/20DEC14) 2. BAYU/MR 3. SUP**I**NA/MR
4 GA 086 Y 25NOV 6 CGKSIN HK3 0745 1035 25NOV E GA/JH86KZ
5 AP JKT699999/BUNDA WISATA /TIKA-A
6 AP JKT67887666/PT.SEJAHTERA ABADI/DODI-B
7 TK TL020CT/**JKT**92916
8 SSR CHLD GA HK1 20DEC14/P1
9 OPW-04OCT:1200/1C7/GA REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
05OCT:1200/S4-5
10 OPC-05OCT:1200/1C8/GA CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S4-5

3.3 SOAL - SOAL

Buatlah PNR berdasarkan data di bawah ini :

Nama Penumpang :

1. Bapak Zulkarnaen
2. Ibu Tuti Wardaniah
3. Masrun Danuri Laki-Laki berumur 7 Tahun
4. Cintya Mabela ,berumur 23 bulan

Contact :

1. Agent di UBM Wisata 6909090 Ref nama Anda / NIM
2. PT,Jagat Karsa 677899999 ref Tito

Rute :

Tanggal 23 Juli 21 ,Penerbangan pertama rute dari Cengkareng Soekarno Hatta menggunakan maskapai Singapore Airlines menggunakan kelas ekonomi Y

Tanggal 28 Juli 21,penerbangan pertama dari Singapore ke Cengkareng menggunakan maskapai Singapore Airlines.Kelas yang digunakan kelas ekonomi Y

Instruksi kerja :

- a. Buatlah PNR sesuai data di atas
- b. Prin PNR tersebut

Referensi

Galileo Quick Referece Guide Hal 1- 4
Galileo Reservation Manual

MODUL 4

Topic 4 – Advanced PNR Creation

Pertemuan	: 10,11,12
Peralatan & Perlengkapan	: LCD, GDS AMADEUS SYSTEM,
Tujuan pembelajaran praktikum	:

Mahasiswa dapat melakukan reservasi penerbangan untuk OtherService Information (OSI) dan Special Service Request (SSR) dengan mengoperasikan Global Distribution System (C3).

4.1. Teori / Konsep

4.1.1 PNR Optional Fields

Pada topic 4 membahas berkaitan dengan :

Input keterangan yang tidak butuh replay dari pihak maskapai seperti Umur Anak, Bayi dll.

▮ Input keterangan yang berkaitan dengan keterangan yang butuh replay dari pihak maskapai penerbangan , sebagai contoh :

- Input informasi koreksi nama:
- Input permintaan dibantu seat yang masih berstatus cadangan/waiting list
- Input permintaan makanan spesial seperti VGML,LSML,LFML DLL
- Input permintaan alat bantu seperti WCHR,WCHC,WCHS
- Input data passport
- Input member (Frequen Flayer) di PNR

4.1.2 OSI (Other Service Information)

Input keterangan yang tidak butuh replay dari pihak maskapai seperti Umur Anak, Bayi dll.

Informasi kepada airlines berkaitan dengan informasi umur anak atau bayi atau setiap pembuatan PNR yang ada unsur bayi maka otomatis di PNR akan tertuang pada OSI. Intinya OSI ini adalah informasi tambahan.

Contoh tampilan OSI pada PNR apabila ada 1 bayi dalam suatu PNR

```
*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***  
SEGMENT/PASSENGER RELATED  
S 1. GA 0836 Y 20DEC CGKSIN  
P 1. WULANDARI/MRS INFT PN 1 SHASHA/MISS 20FEB20  
NO OSI EXISTS
```

Keterangan :

PN : Status Pending Need.artinya kepastian status on board bayi belum confirm/ok

1 : 1 penumpang bayi

Untuk status confirm sebagai berikut :
*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. GA 0836 Y 20DEC CGKSIN
P 1. WULANDARI/MRS INFT KK 1 SHASHA/MISS 20FEB20
NO OSI EXISTS

Keterangan :
KK : Status confirm

Berkaitan dengan jumlah bayi dalam suatu penerbangan jumlahnya harus di batasi dengan pertimbangan dan kenyamanan. Adapun kuota /jumlahnya disesuaikan dengan dengan kapasitas seat yang ada.

Keberadaan OSI dalam suatu PNT pada GDS Galileo

T75W9G/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC
1.1TIKA/MS
1 . GA 836 Y 20JAN CGKSIN HK1 1505 1800 O* E WE
2. ARNK
3 . GA 821 Y 27JAN KULCGK HK1 1250 1400 O* E WE
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI
*** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU
FONE-JKTT*UBM WISATA 6909090 REF JOJO
2. JKTB*UNIVERSITAS BUNDA MULIA 6909089 REF FENY
TKTG-T*
VENDOR LOCATOR
VLOC-1A*TW7Z3P/02DEC 1529
VENDOR REMARKS
VRMK-VI/A1A *ADTK1GTOGA BY 04DEC 2229 JKT TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD
1529Z 02DEC
*** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION ***
CARRIER RELATED
1. GA VIP PAX DIRECTOR OF QOULITY BUNDA MULIA UNIVERSITY

Keterangan :
Informasi OSI pada PNR di atas berkaitan dengan keterangan :

CARRIER RELATED
1. GA VIP PAX DIRECTOR OF QOULITY BUNDA MULIA UNIVERSITY

4.1.3 SSR (Special Service Requirement)

SSR berisi program SSRs & SSRs manual, SSRs program dapat diminta dengan kode AIRIMP, SSRs manual akan memiliki teks bebas dalam format tetap setelah kode AIRIMP.

Kode tersebut dapat dilihat pada entry sebagai berikut :

H/MEAL	Entry untuk melihat MEALS Code
GC*200 / 9	Entry untuk melihat Meal Description

4.1.3.1 Meals Table

Entry : H /MEAL

Respon :

**** PROGRAMMATIC SSR CODES ****

MEAL CODES (SEE GC*200/9 FOR FULL MEAL DESCRIPTION)

AVML	*	VEGETARIAN INDIAN MEAL
BBML	*	BABY MEAL
BLML	*	BLAND MEAL
CHML	*	CHILD MEAL
DBML	*	DIABETIC MEAL
FPML	*	FRUIT PLATTER MEAL
GFML	*	GLUTEN INTOLERANT MEAL
HNML	*	HINDU MEAL
KSML	*	KOSHER MEAL
LCML	*	LOW CALORIE MEAL
LFML	*	LOW FAT MEAL
LSML	*	LOW SALT MEAL
MOML	*	MOSLEM MEAL
NBML	*	NO BEEF MEAL
NLML	*	LOW LACTOSE MEAL
NOML	*	NO MEAL
RVML	*	VEGETARIAN RAW MEAL
SFML	*	SEA FOOD MEAL
SPML	+	SPECIAL MEAL
VGML	*	VEGETARIAN VEGAN MEAL
VJML	*	VEGETARIAN JAIN MEAL

Entry “ GC *200 / 9

Respon :

***** MEAL DEFINITIONS AND CODES *****

TO OBTAIN SPECIFIC DETAILS ON REQUIRED MEAL. TAB TO CODE AND ENTER.

INFANT/BABY FOOD. >GP*9/BBML. KOSHER MEAL..... >GP*9/KSML.
BLAND/SOFT MEAL.. >GP*9/BLML. LOW CALORIE MEAL >GP*9/LCML.

CHILD MEAL..... >GP*9/CHML. LOW FAT/CHOLEST. >GP*9/LFML.
 DIABETIC MEAL.... >GP*9/DBML. FRUIT PLATTER... >GP*9/FPML.
 LOW SODIUM(SALT) >GP*9/LSML. GLUTEN FREE MEAL >GP*9/GFML.

Untuk melihat karakteristik masing-masing meals di atas dapat dilihat sesuai meals code yang ingin diketahui.

Sebagai contoh ingin mengetahui karakteristik jenis makanan BBML dan DBML

Entry :

INFANT/BABY FOOD. >GP*9/BBML

DIABETIC MEAL.... >GP*9/DBML

Meals Code	Karakteristik
INFANT/BABY FOOD / BBML	<p>USUALLY COMMERCIALY PREPARED FOODS ARE BOARDED. THESE CAN INCLUDE STRAINED FRUITS/VEGETABLES/MEATS AND DESSERTS.</p> <p>SOME AIRLINES PROVIDE A STANDARD BABY FOOD PACK OTHER AIRLINES HAVE THE CATERER BOARD THE JARS OF BABY FOOD.</p> <p>></p>
DIABETIC MEAL / DBML	<ul style="list-style-type: none"> - DO NOT FRY FOODS - USE LEAN MEATS - USE LOW FAT DAIRY PRODUCTS - USE HIGH FIBRE FOODS WHENEVER POSSIBLE - FRESH FRUIT AND VEGETABLES AND WHOLE GRAIN BREADS AND CEREALS. - CANNED FRUITS MUST BE WATER PACKED OR IN THEIR OWN JUICES USE UNSWEETENED FRUIT JUICES. - USE POLYUNSATURATE FATS - MIT ANY ITEMS WITH HIGH FRUCTOSE SORBITOL MANNITOL SUGAR OR ZYLITOL - SPECIALIZED COMMERCIALY PRODUCED DIABETIC PRODUCTS AND SUGAR SUBSTITUTES ARE ACCEPTABLE.
ALTERNATE NAMES SUGAR FREE HYPERGLYCEMIC HYPOGLYCEMIC CARBOHYDRATE RESTRICTED/LOW CARBOHYDRATE NO SUGAR ADDED	

4.1.3.2 Other Special Meal Request

Proses input Meals Code pada suatu pnr

Langkah 1 :

Retrive PNR

T75W9G/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC

1.1TIKA/MS

1 . GA 836 Y 20JAN CGKSIN HK1 1505 1800 O* E WE

2. ARNK

3 . GA 821 Y 27JAN KULCGK HK1 1250 1400 O* E WE

** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL

** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR

** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI

*** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU

FONE-JKTT*UBM WISATA 6909090 REF JOJO

2. JKTB*UNIVERSITAS BUNDA MULIA 6909089 REF FENY

TKTG-T*

VENDOR LOCATOR

VLOC-1A*TW7Z3P/02DEC 1529

VENDOR REMARKS

VRMK-VI/A1A *ADTK1GTOGA BY 04DEC 2229 JKT TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD
1529Z 02DEC

*** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION ***

CARRIER RELATED

1. GA VIP PAX DIRECTOR OF QOULITY BUNDA MULIA UNIVERSITY

Langkah 2

Input permintaan Meals Code, Sebagai Contoh :

Sektor Jakarta ke Singapore , Ms.Tike mengajukan jenis makanan DBML

Sektor Kualalumpur ke Jakarta , Ms.Tika mengajukan jenis makanan LSML

Maka entry nya adalah sebagai berikut :

Untuk Sektor Jakarta ke Singapore :

SI.S1P1/DBML

Entry	Keterangan
SI.	Mandatory input SSR
S1P1	Permintaan untuk segment 1 khusus Pax ke 1
DBML	Jenis makanan yang di minta/Diabetic Meal

Respon :

T75W9G/16 JKTNT MTRG162 AG 9999992 02DEC
1.1TIKA/MS
1 . GA 836 Y 20JAN CGKSIN HK1 1505 1800 O* E WE
2. ARNK
3 . GA 821 Y 27JAN KULCGK HK1 1250 1400 O* E WE
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI
*** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU
FONE-JKTT*UBM WISATA 6909090 REF JOJO
2. JKTB*UNIVERSITAS BUNDA MULIA 6909089 REF FENY
TKTG-T*
VENDOR LOCATOR
VLOC-1A*TW7Z3P/02DEC 1529
VENDOR REMARKS
VRMK-VI/A1A *ADTK1GTOGA BY 04DEC 2229 JKT TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD 1529Z 02DEC
*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. GA 0836 Y 20JAN CGKSIN
P 1. TIKA/MS DBML PN 1
*** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION ***
CARRIER RELATED
1. GA VIP PAX DIRECTOR OF QOULITY BUNDA MULIA UNIVERSITY

*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***	
S 1. GA 0836 Y 20JAN CGKSIN	Sektor Jakarta ke Singapore dengan GA 0836
P 1. TIKA/MS DBML PN 1	Permintaan makanan DBML Pax ke 1 atas nama Ms.Tika, Status Pending Need (Belum di jawab Oleh pihak maskapai GA)
Advice Actioning Code Untuk SSR	
PN	Pending Need / Belum dijawab maskapai
KK	Confirm/di jawab oleh maskapai dan di sediakan permintaan makanan tsb
No	Tidak dipenuhi permintaan

Langkah 3

Input permintaan Meals Code, Sebagai Contoh :

Sektor Kualalumpur ke Jakarta , Ms.Tika mengajukan jenis makanan LSML
Maka entry nya adalah sebagai berikut :

Untuk Sektor Kualalumpur ke Jakarta :

SI.S3P1/DBML

Note :

Disini segmentnya segment 3 dikarenakan Itinerary sebagai berikut :

- 1 . GA 836 Y 20JAN CGKSIN HK1 1505 1800 O* E WE
2. ARNK
- 3 . GA 821 Y 27JAN KULCGK HK1 1250 1400 O* E WE

Segment 2 adalah Arrival Unknow , hal ini dimasukkan karena bentuk perjalanan Ms,Tika OPEN JAW Sehingga harus di berikan keterangan sektor Singapore ke Kualalumpur nya.

Arrinal Unknow disini tidak di ketahui dan bisa saja Ms.Tika sektor ini menggunakan moda transportasi lainnya seperti Bus atau Kereta.

Tampilan PNR yang sudah melakukan permintaan semua sektor dan status yang sudah di jawab oleh maskapai penerbangan :

```
T75W9G/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC
1.1TIKA/MS
1 . GA 836 Y 20JAN CGKSIN HK1 1505 1800 O* E WE
2. ARNK
3 . GA 821 Y 27JAN KULCGK HK1 1250 1400 O* E WE
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI
*** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU
FONE-JKTT*UBM WISATA 6909090 REF JOJO
2. JKTB*UNIVERSITAS BUNDA MULIA 6909089 REF FENY
TKTG-T*
VENDOR LOCATOR
VLOC-1A*TW7Z3P/02DEC 1529
VENDOR REMARKS
VRMK-VI/A1A *ADTK1GTOGA BY 04DEC 2229 JKT TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD 1529Z 02DEC
*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. GA 0836 Y 20JAN CGKSIN
P 1. TIK/MS DBML KK 1
S 3. GA 0821 Y 27JAN KULCGK
P 1. TIK/MS LSML KK 1
*** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION ***
CARRIER RELATED
1. GA VIP PAX DIRECTOR OF QOULITY BUNDA MULIA UNIVERSITY
NO PASSENGER INFORMATION EXISTS
*** CUSTOM CHECK ATTACHED RULES ***
1 >RUL*5N0/CX
```

4.1.3.3 Delete OSI / Cancel SSR

a. Change Or Delate OSI

Entry	Keterangan
SL2@YY.NEW TEXT	Mengganti OSI di segment ke 2 dengan tele type YY /ALL Maskapai. Text disesuaikan apa yang di ingin di input
SO*	Display All OSI

b. Change or Delate SSR

Entry	Keterangan
SL.WCHR	Mengajukan permintaan kursi roda sampai area RAM /Parkir pesawat
• WCHC	Sampai area Cabin pesawat
• WCHS	Sampai tangga pesawat
SL.S1P1/VGML	Mengajukan permintaan makanan VGML/Vegetarian Meal untuk sektor/segment 1 khusus Pax ke 1
SL.S1P2/SPML*NO EGGS	Mengajukan permintan Pax ke 2 untuk segment 1 makanan yang tidak mengandung telur
SL.P2/CHLD*18MAR09	Melakukan koreksi umur anak/Children dan posisi anak tsb pada PNR penumpang ke 2
SL.WCHR@	Menghapus SSR permintaan kursi roda
SL.VGML@HK	Merupah status KK menjadi HK

4.2 Contoh Soal dan Penyelesaian

Contoh Soal

- a. Buatlah PNR berdasarkan data sebagai berikut :

Nama Penumpang : Mr.Dul Arief

Rute : Flight GA pertama Jakarta ke Kualumpur tgl 20 April 21 menggunakan kelas ekonomi Y.

Tanggal 26 April 21Sektor Kualalumpur ke Jakarta dengan GA penerbangan pertama menggunakan kelas ekonomi Y.

Contact :

UBM Wisata 6909090 ref Tarno

PT.Sri Rejeki 53456788 ref Dicky

- b. Masukkan keterangan bahwa hotel di kualalumpur di hotel New York Kamar 312
c. Penumpang mengajukan permintaan makanan rendah garam untuk semua sektor

Penyelesaian Soal

Langkah 1,
Buatlah PNR nya sesuai permintaan soal

```
TBKHRM/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC
1.1DUL/ARIEFMR
1 . GA 820 Y 20APR CGKKUL HK1 0830 1150 O* E TU
2 . GA 821 Y 25APR KULCGK HK1 1250 1400 O* E SU
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
*** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU
FONE-JKTT*UBM WISATA 6909090 REF TARNO
2. JKTB*PT.SRI REJEKI 53456788 REF DICKY
TKTG-T*
VENDOR LOCATOR
VLOC-1A*U7M6Z9/02DEC 1732
VENDOR REMARKS
VRMK-VI/A1A *ADTK1GTOGA BY 08DEC 0032 JKT TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD 1732Z
02DEC
NO PASSENGER INFORMATION EXISTS
*** CUSTOM CHECK ATTACHED RULES ***
1 >RUL*5N0/CX
```

Jawaban Soal b

```
TBKHRM/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC
1.1DUL/ARIEFMR
1 . GA 820 Y 20APR CGKKUL HK1 0830 1150 O* E TU
2 . GA 821 Y 25APR KULCGK HK1 1250 1400 O* E SU
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI
*** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU
FONE-JKTT*UBM WISATA 6909090 REF TARNO
2. JKTB*PT.SRI REJEKI 53456788 REF DICKY
TKTG-T*
VENDOR LOCATOR
VLOC-1A*U7M6Z9/02DEC 1732
VENDOR REMARKS
VRMK-VI/A1A *ADTK1GTOGA BY 08DEC 0032 JKT TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD 1732Z
02DEC
*** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION ***
CARRIER RELATED
1. GA LCTC KUL AT NEW YORK HOTEL RM 312 REF PAX
NO PASSENGER INFORMATION EXISTS
*** CUSTOM CHECK ATTACHED RULES ***
1 >RUL*5N0/CX
```

Jawaban Soal b

Jawaban Soal c

```
TBKHRM/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC
1.1DUL/ARIEFMR
1 . GA 820 Y 20APR CGKKUL HK1 0830 1150 O* E TU
2 . GA 821 Y 25APR KULCGK HK1 1250 1400 O* E SU
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI
*** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU
FONE-JKTT*UBM WISATA 6909090 REF TARNO
2. JKTB*PT.SRI REJEKI 53456788 REF DICKY
TKTG-T*
VENDOR LOCATOR
VLOC-1A*U7M6Z9/02DEC 1732
VENDOR REMARKS
VRMK-VI/A1A *ADTK1GTOGA BY 08DEC 0032 JKT TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD 1732Z
02DEC
*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. GA 0820 Y 20APR CGKKUL
P 1. DUL/ARIEFMR LSML PN 1
S 2. GA 0821 Y 25APR KULCGK
P 1. DUL/ARIEFMR LSML PN 1
*** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION ***
CARRIER RELATED
1. GA LCTC KUL AT NEW YORK HOTEL RM 312 REF PAX
NO PASSENGER INFORMATION EXISTS
*** CUSTOM CHECK ATTACHED RULES ***
1 >RUL*5N0/CX
```

Jawaban Soal C

4.3 Soal - Soal

Buatlah PNR berdasarkan data di bawah ini :

Nama Penumpang :

1. Mr.Ronal Pasaribu
2. Mrs.Ambarita Pardede
3. Tuti Pasaribu umur 8 Tahun

Rute :

Tanggal 20 Sep 21 Jakarta ke London Heatrow dengan penerbangan SQ 951/SQ308 kelas ekonomi Y

Tanggal 27 Sep 21 London Heatrow ke Jakarta dengan penerbangan SQ 305/SQ 950 kelas ekonomi Y

Contact :

UBM Wisata 6909090 REF Nama Anda / NIM
PT.Rajawali Sakti 67856654 REF Ario Bimo

Pertanyaan :

- a. Buatlah PNR sesuai data di atas
- b. Masukkan LCTC di London Heatrom di All Season Hotel RM 612 Ref Pax

c. Penumpang mengajukan permintaan muslim meals untuk semua sektor

Rerensi :

Galileo Quick Referece Guide Hal 1- 4

Galileo Reservation Manual

Buku panduan : Manual book Amadeus Basic Couse : Reservation & Fare Hal 20-25

Permintaan makanan

MODUL 5

Topic 5 – Advanced PNR Creation

Pertemuan : 13,14,15

Peralatan & Perlengkapan : LCD, GDS AMADEUS SYSTEM,

Tujuan pembelajaran praktikum :

Mahasiswa dapat melakukan perubahan pada reservasi penerbangan untuk kelas, jadwal penerbangan dan pembatalan booking (C3)

5.1 Teori / Konsep

5.1.1 Devided Booking / Split Booking

Langkah ini di ambil apa bila ada perubahan dari satu atau beberpa penumpang dalam satu PNR.Untuk melakukan perubahan tersebut maka perlu di pemisahan penumpang yang akan melakukan perubahan dan yang tidak.

Dalam proses pemisahaan tersebut ada beberapa catatan yang harus diperhatikan

- Tidak perubahan yang dapat dibuat pada berkas pemesanan sampai prosedur pemisahan PNR selesai
- Penumpang status bayi tidak dapat di pisah
- Setelah pemisahan PNR tidak dapat dilakukan lagi penggabungan PNR
- Reservasi baru yang berisi daftar dari semua pemesanan yang berhubungan akan di tambahkan
- History reservasi orang tua akan di salin ke dalam berkas pemesanan anak
- Referensi silang ke 2 berkas yang terdaftar terdapat di buku catatan maupun dalam arsip yang terpisah.
- Pemisahan PNR tidak dapat dilakukan pada segmen open date

5.1.1.1 Devided Procedure

Entry	Keterangan
DP 2	Devide Pax 2, akan melakukan pemisahan penumpang urutan ke 2
R.SUSI	Yang meminta dilakukan adalah susi , di simpan pada receive
F	Kembali ke PNR awal tanpa Pax ke 2
R.SUSI	Yang meminta dilakukan adalah susi , di simpan pada receive
E or ER	End the transaction
Perbedaan	
E	End the transaction , hanya menampilkan kode booking /Record Locator
ER	End the transaction sekaligus retriive PNR

Contoh tahapan SPLIT/DEVIDED PNR

1. Retrive PNR yang akan di lakukan pemisahan.

Entry : * Kode Booking -----→ *TD75X0

```
TD75X0/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC
1.1FAHRI/HAMZAHMR 2.1FADLISON/MR
1 . GA 836 Y 20FEB CGKSIN HK2 1505 1800 O* E SA
2. GA OPEN Y SINCGK NO2
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
*** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU
FONE-JKTT*UBM WISATA 6909090 REF RIAN
2. JKTB*PT.CEMPAKA SARI 3456554 REF TUNI
TKTG-T*
VENDOR LOCATOR
VLOC-1A*UBJPSL/02DEC 1831
VENDOR REMARKS
VRMK-VI/A1A *ADTK1GTOGA BY 08DEC 0131 JKT TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD 1831Z
02DEC
NO PASSENGER INFORMATION EXISTS
*** CUSTOM CHECK ATTACHED RULES ***
1 >RUL*5N0/CX
```

Pada PNR ini ada 2 penumpang yang status penumpang ADT /dewasa.Apabila ternyata penumpang atas nama Fahri Hamzah akan melakukan perubahan untuk sektor Jakarta ke Singapore ke penerbangan pagi dengan maskapai GA, maka langkah yang harus dilakukan dengan memisahkan menjadi 2 PNR.

2. Melakukan proses SPLIT / DEVIDED PNR.

- a. Entry DP1--→ Posisi Fahri Hamzah ada pada penumpang urutan 1

Respon :

```
BF MODIFICATION RESTRICTED - FILE RECORD
TD75X0/62 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC
1.1FAHRI/HAMZAHMR
1. GA 836 Y 20FEB CGKSIN HK1 1505 1800 O* E SA
2. GA OPEN Y SINCGK NO1
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR.
** CUSTOM CHECK RULES EXIST ** >*RU.
** DIVIDED BOOKINGS EXIST ** >*DV.
FONE-JKTT*UBM WISATA 6909090 REF RIAN
2. JKTB*PT.CEMPAKA SARI 3456554 REF TUNI
TKTG-T*
NOTE-
1. -S*SPLIT PTY/03DEC/62AG/JKT/TD75X0 62 02DEC
```

- b. R

Berdasarkan ini akan tampil penumpang yang diinginkan tanpa penumpang lainnya

Entry : R.RT/TUNI

Keterangan :

R. : Entry Receiv
RT : Intial yang melakukan proses (RT initial dari Rianto)
TUNI : Yang meminta dilakukan perubahan

Respon :

```
TD75X0/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC
1.1FAHRI/HAMZAHMR
1 . GA 836 Y 20FEB CGKSIN HK1 1505 1800 O* E SA
2. GA OPEN Y SINGGK NO1
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
** DIVIDED BOOKINGS EXIST ** >*DV
*** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU
FONE-JKTT*UBM WISATA 6909090 REF RIAN
2. JKTB*PT.CEMPAKA SARI 3456554 REF TUNI
TKTG-T*
NOTE --S*SPLIT PTY/03DEC/62AG/JKT/TD75X0 62 02DEC 1838Z
VENDOR LOCATOR
VLOC-1A*UBJPSL/02DEC 1831
VENDOR REMARKS
VRMK-VI/A1A *ADTK1GTOGA BY 08DEC 0131 JKT TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD 1831Z
02DEC
*** DIVIDED BOOKING DATA ***
*** DIVIDED BOOKINGS ***
FADLISON/MR > *TD75X0
RCVD-RT/TUNI
NO PASSENGER INFORMATION EXISTS
*** CUSTOM CHECK ATTACHED RULES ***
1 >RUL*5N0/CX
```

RESPON :
R.RT/TUNI

c. F

Dengan entry ini maka akan tampil PNR yang terdata nama FADLISON , yang mana atas nama FAHRI HAMZAH sudah tidak terlihat dan pada PNR FADLISON akan tertuang kode booking/Record Locator FAHRI HAMZAH , begitu pula sebaliknya.

Tampilannya sebagai berikut :

```
TD75X0/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC
1.1FADLISON/MR
1 . GA 836 Y 20FEB CGKSIN HK1 1505 1800 O* E SA
2. GA OPEN Y SINGGK NO1
```

** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
 ** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
 ** DIVIDED BOOKINGS EXIST ** >*DV
 *** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU
 FONE-JKTT*UBM WISATA 6909090 REF RIAN
 2. JKT*PT.CEMPAKA SARI 3456554 REF TUNI
 TKTG-T*
 NOTE --S*SPLIT PTY/03DEC/62AG/JKT/SGM435 62 02DEC 1838Z
 VENDOR LOCATOR
 VLOC-1A*UBJPSL/02DEC 1831
 VENDOR REMARKS
 VRMK-VI/A1A *ADTK1GTOGA BY 08DEC 0131 JKT TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD 1831Z
 02DEC
 *** DIVIDED BOOKING DATA ***
 *** DIVIDED BOOKINGS ***
 FAHRI/HAMZAHMR >*SGM435
 NO PASSENGER INFORMATION EXISTS
 *** CUSTOM CHECK ATTACHED RULES ***
 1 >RUL*5N0/CX

Kode Boking
FAHRI HAMZAH

d. R.RT/TUNI

e. ER.

Respon :

TD75X0/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC
 1.1FADLISON/MR
 1 . GA 836 Y 20FEB CGKSIN HK1 1505 1800 O* E SA
 2. GA OPEN Y SINGK NO1
 ** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
 ** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
 ** DIVIDED BOOKINGS EXIST ** >*DV
 *** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU
 FONE-JKTT*UBM WISATA 6909090 REF RIAN
 2. JKT*PT.CEMPAKA SARI 3456554 REF TUNI
 TKTG-T*
 NOTE --S*SPLIT PTY/03DEC/62AG/JKT/SGM435 62 02DEC 1838Z
 VENDOR LOCATOR
 VLOC-1A*UBJPSL/02DEC 1831
 VENDOR REMARKS
 VRMK-VI/A1A *ADTK1GTOGA BY 08DEC 0131 JKT TIME ZONE OTHERWISE WILL BE
 XLD 1831Z 02DEC
 *** DIVIDED BOOKING DATA ***
 *** DIVIDED BOOKINGS ***
 FAHRI/HAMZAHMR >*SGM435

5.1.2 Shedule Change/ merubah jadwal keberangkatan

Perubahan pada PNR seorang penumpang bisa terjadi baik dari segi waktu keberangkatan atau perubahan kelas yang digunakan. Berkaitan dengan perubahan tentunya mengacu kepada aturan,

yang dikeluarkan oleh maskapai penerbangan sesuai contoh ketentuan perubahan yang di berlakukan oleh maskapah Garuda,seperti di bawah ini :

No	Keterangan
1	.CHANGES IS PERMITTED
2	CHANGES WILL INCLUDE REISSUE REBOOKING NO SHOW
3	CHARGE WAIVED FOR DEATH OF PAX
4	NO CHARGE FOR INFANT WITHOUT A SEAT
5	REPRICE USING FARES IN EFFECT TODAY
6	BASIC FARE ON THE NEW TKT MUST BE EQUAL OR HIGHER THAN PREVIOUS TKT WHEN BASIC FARE ON THE NEW TKT LOWER THAN PREVIOUS TKT – REFUND PROCEDURE IS APPLIED
7	ADV RES IS MEASURED FROM REISSUE DATE TO DEPARTURE OF PRICING UNIT APPLIES WITHIN TKT VALIDITY - REFER TO TKT VALIDITY
8	CHANGES PENALTY DOES NOT APPLY TO TICKET UPGRADE FROM ALL ECONOMY CLASSES – Y/B/M/K/N/Q/T/V - TO ALL BUSINESS / ECONOMY PREMIUM CLASSES - J/C/D/I - WITH CONDITIONS MUST BE ON THE SAME ITINERARY - SAME ROUTE / FLIGHT NUMBER / DOT – ONLY
9	DIFFERENCE FARES AND TAXES BETWEEN ECONOMY AND BUSINESS CLASS MUST BE COLLECTED
10	CHANGES PENALTY EXCLUDE ABOVE CONDITIONS ARE STILL REMAIN UNCHANGED - MUST BE COLLECTED - REFER TO PENALTY RULES ON EACH FARE CLASS
11	FREE CHANGES FEE FOR UPGRADE IS NOT APPLY AT GA WEB/MOB
12	CHANGES FEE IS APPLIED FOR EACH FARE COMPONENT EQUAL OR ABOVE 72HRS BEFORE DEP - NO CHARGE BETWEEN 24HRS-BELOW 72HRS BEFORE DEP - NO CHARGE BETWEEN 02HRS-BELOW 24HRS BEFORE DEP - NO CHARGE BELOW 02HRS UP TO DEPARTURE - NO CHARGE AFTER FLIGHT - 10 PCT

Berkaitan dengan waktu perubahan juga memiliki konsekuensi sendiri dikarenakan ada ketentuan waktu perubahan yang di toleransi tanpa dikenakan biaya penalti seperti dengan aturan GA di atas. Hal ini berlaku pula berkaitan dengan kelas yang di gunakan, kalau kelas ekonomi promo tentunya ketentuannya tidak splesibel ketentuan untuk kelas ekonomi seperi d atas.

5.1.2.1 Langkah melakukan perubahan

Lakukan Retrive PNR -----* SGM435 (Kode booking Mr.FAHRI HAMZAH)

SGM435/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC

1.1FAHRI/HAMZAHMR

1 . GA 836 Y 20FEB CGKSIN HK1 1505 1800 O* E SA

2. GA OPEN Y SINGK NO1

** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL

** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR

** DIVIDED BOOKINGS EXIST ** >*DV

*** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU

FONE-JKTT*UBM WISATA 6909090 REF RIAN

2. JKTB*PT.CEMPAKA SARI 3456554 REF TUNI

TKTG-T*

NOTE --S*SPLIT PTY/03DEC/62AG/JKT/TD75X0 62 02DEC 1838Z

VENDOR LOCATOR

VLOC-1A*UDEC8K/02DEC 1853

VENDOR REMARKS

VRMK-VI/A1A *ADTK1GTOGA BY 08DEC 0131 JKT TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD 1831Z

02DEC

*** DIVIDED BOOKING DATA ***

*** DIVIDED BOOKINGS ***

FADLISON/MR > *TD75X0

NO PASSENGER INFORMATION EXISTS

*** CUSTOM CHECK ATTACHED RULES ***

1 >RUL*5N0/CX

Ternya Mr.FAHRI HAMZAH , akan berangkat 1 hari setelah kepergian Mr.FADLISON, makan langkah berikutnya mengecek avaiability sesuai dengan tanggal yang diinginkan

Langkah 2

Entry : A21FEBCGKSIN*GA

Respon :

SUN 21FEB21 JAKARTA/SINGAPORE 21/0000 21/2359

** GARUDA INDONESIA - SN ** 80 SU 21FEB 0000

PAN PACIFIC *CONSORTIA* 10PCT OFF* 18PCT COM* BF INCL >HL1.

1 CGK SIN 0825 1120 GA 828 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 K9 N9 G0 738 C*E

«B» Q9 T9 VC SC HC

2 CGK SIN 1505 1800 GA 836 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 KC NC G0 738 C*E

«B» QC TC VC SC HC

3 CGK SIN 0525 0810 @GA8951 YC BC MC KC NC QC VC HC SC LC 773 C*E

«B»

4 CGK SIN 0825 1110 @GA8953 YC BC MC KC NC QC VC HC SC LC 77W C*E

«B»

Apabila Mr.FAHRI HAMZAH akan memilih penerbangan pertama maka dari tabel availability di atas untuk sektor Jakarta ke Singapore tanggal 21 Februari 2021 kondisi kelas ekonomi Y masih availabel/masih ada.

Langkah 3

Langkah berikutnya adalah melakukan cancel segment 1 :

X1 : Cancel Segmen 1

Respon :

```
SGM435/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC
1.1FAHRI/HAMZAHMR
1. GA OPEN Y SINGGK NO1
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
** DIVIDED BOOKINGS EXIST ** >*DV
*** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU
FONE-JKTT*UBM WISATA 6909090 REF RIAN
2. JKTB*PT.CEMPAKA SARI 3456554 REF TUNI
TKTG-T*
```

Tinggal segment 2 yang status OPEN DATE

Langkah 4

Mengambil seat segent 1 :

N1Y1 -----> 1 Seat pada segmen 1

Respon :

```
SGM435/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC
1.1FAHRI/HAMZAHMR
1 . GA 828 Y 21FEB CGKSIN HS1 0825 1120 O E SU

DEPARTS CGK TERMINAL 3 - ARRIVES SIN TERMINAL 3
*BAGGAGE ALLOWANCE 30 KGS*
```

Langkah 5

Entry :

- a. R.RT/TUNI
- b. ER

Respon :

```
GM435/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC
1.1FAHRI/HAMZAHMR
1 . GA 828 Y 21FEB CGKSIN HK1 0825 1120 O* E SU
2. GA OPEN Y SINGGK NO1
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
** DIVIDED BOOKINGS EXIST ** >*DV
*** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU
```

5.1.3 Pembatalan reservasi/ Cancel PNR

Langkah – langkah dalam pembatalan PNR sebagai berikut :

Langkah 1

Retrive PNR -----→ *KODE BOOKING

Langkah 2

Entry : XI -----→ Cancel all Route

Respon :

SGM435/16 JKTNT MTRG162 AG 99999992 02DEC
1.1FAHRI/HAMZAHMR

** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
** DIVIDED BOOKINGS EXIST ** >*DV
*** CUSTOM CHECK RULES EXISTS *** >*RU

Itinerary /jadwal keberangkatan sudah tidak ada

Langkah 3

Entry :

- a. R.RT/TUNI
- b. ER

5.2 Contoh Soal dan Penyelesaian

Contoh Soal

Mahasiswa diberikan tugas untuk melakukan perubahan mencakup :

Mengganti kelas yang digunakan

Mahasiswa diminta mengganti kelas yang di gunakan dari kelas ekonomi Y ke ekonomi Q.

RP/JKTI92916/KELAS AWAL YANG DIGUNAKAN Y

1 **I** EY 475 Q 20NOV 1*CGKAUH DK1 1740 2320 20NOV E 0 332 M
SEE RTSVC
2 EY5432 Q 21NOV 2*AUHXNB DK1 0030 0150 21NOV E 0 BUS N
SEE RTSVC

EY 475 Y 20NOV 1*CGKAUH DK1 1740 2320 20NOV E 0 332
M
010 AB 4017 /AZ 5771 /GA 9927 /XY 3475

SEE RTSVC

2 EY5432 Y 21NOV 2*AUHXNB DK1 0030 0150 21NOV E 0 BUS N
9W 6557 /AB 4190 /AT 9292 /AZ 5798 /HM 6232 /JU 8002 /VA
71

Pergantian ke kelas baru

RP/JKTI92916/KELAS BARU YANG DIGUNAKAN Q

Mekanisme pemberian materi

- Presentasi dosen menggunakan GDS Amadeus system
- Mahasiswa melaksanakan sesuai langkah-langkah yang diberikan oleh Dosen
- Tugas melakukan split PNR / Devide
Mahasiswa diminta melakukan perubahan salah satu penumpang atas nama BAYU/MR akan melakukan perjalanan rute Jakarta ke Singapore tanggal 11 November 2017 menggunakan maskapai penerbangan dan memilih penerbangan pertama / GA 838

Langkah-Langkah penyelesaian sebagai berikut :

RP/JKTI92916/JKTI92916 AA/SU 50CT17/1148Z JH86KZ
1 .AYLA/MISS(CHD/20DEC14) **2** .BAYU/MR **3** .SUPINA/MR
4 GA 838 Y 12NOV 7 CGKSIN HK3 1630 1920 12NOV E GA/JH86KZ
5 ARNK
6 GA 817 Y 27NOV 1 KULCGK HK3 1905 2010 27NOV E GA/JH86KZ
7 AP JKT699999/BUNDA WISATA /TIKA-A
8 AP JKT67887666/PT.SEJAHTERA ABADI/DODI-B
9 TK OK02OCT/JKTI92916
10 SSR CHLD GA HK1 20DEC14/P1
11 OPW-06OCT:1800/1C7/GA REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
08OCT:1800/S4_6
12 OPC-08OCT:1800/1C8/GA CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S4_6

SP : Split / Devide
Penumpang urutan ke 2 (
MR.BAYU

INPUT : SP2

OUTPUT

ASSOCIATE PNR-

RP/JKTI92916/JKTI92916 AA/SU 50CT17/1148Z XXXXXX
1 .BAYU/MR
2 GA 838 Y 12NOV 7 CGKSIN HK1 1630 1920 12NOV E GA/JH86KZ
3 ARNK
4 GA 817 Y 27NOV 1 KULCGK HK1 1905 2010 27NOV E GA/JH86KZ
5 AP JKT699999/BUNDA WISATA /TIKA-A
6 AP JKT67887666/PT.SEJAHTERA ABADI/DODI-B
7 TK OK020CT/JKTI92916
8 OPW-06OCT:1800/1C7/GA REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
08OCT:1800/S2,4
9 OPC-08OCT:1800/1C8/GA CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2,4
* SP 05OCT/AASU/JKTI92916-JH86KZ

Note : Memisahkan penumpang yang akan di lakukan perubahan jadwal

INPUT : RFRT (RECEIVED)..RT : Inisial pemilik Sign In

OUTPUT :

RP/JKTI92916/JKTI92916 AA/SU 50CT17/1148Z XXXXXX
RF RT
1 .BAYU/MR
2 GA 838 Y 12NOV 7 CGKSIN HK1 1630 1920 12NOV E GA/JH86KZ
3 ARNK
4 GA 817 Y 27NOV 1 KULCGK HK1 1905 2010 27NOV E GA/JH86KZ
5 AP JKT699999/BUNDA WISATA /TIKA-A
6 AP JKT67887666/PT.SEJAHTERA ABADI/DODI-B
7 TK OK020CT/JKTI92916
8 OPW-06OCT:1800/1C7/GA REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
08OCT:1800/S2,4
9 OPC-08OCT:1800/1C8/GA CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2,4
* SP 05OCT/AASU/JKTI92916-JH86KZ

INPUT : EF

OUTPUT :

PARENT PNR-

RP/JKTI92916/JKTI92916 AA/SU 50CT17/1148Z JH86KZ
1 .AYLA/MISS(CHD/20DEC14) 2.SUPINA/MR
3 GA 838 Y 12NOV 7 CGKSIN HK2 1630 1920 12NOV E GA/JH86KZ

4 ARNK
 5 GA 817 Y 27NOV 1 KULCGK HK2 1905 2010 27NOV E GA/JH86KZ
 6 AP JKT699999/BUNDA WISATA /TIKA-A
 7 AP JKT67887666/PT.SEJAHTERA ABADI/DODI-B
 8 TK OK02OCT/JKTI92916
 9 SSR CHLD GA HK1 20DEC14/P1
 10 OPW-06OCT:1800/1C7/GA REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
 08OCT:1800/S3,5
 11 OPC-08OCT:1800/1C8/GA CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S3,5
 * SP 05OCT/AASU/JKTI92916-JQIWYC

INPUT : RFRT (RECEIVED).

OUTPUT :

PARENT PNR-
 RP/JKTI92916/JKTI92916 AA/SU 50CT17/1148Z JH86KZ

RF RT

1. AYL/MISS(CHD/20DEC14) 2. SUPINA/MR
 3 GA 838 Y 12NOV 7 CGKSIN HK2 1630 1920 12NOV E GA/JH86KZ
 4 ARNK
 5 GA 817 Y 27NOV 1 KULCGK HK2 1905 2010 27NOV E GA/JH86KZ
 6 AP JKT699999/BUNDA WISATA /TIKA-A
 7 AP JKT67887666/PT.SEJAHTERA ABADI/DODI-B
 8 TK OK02OCT/JKTI92916
 9 SSR CHLD GA HK1 20DEC14/P1
 10 OPW-06OCT:1800/1C7/GA REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
 08OCT:1800/S3,5
 11 OPC-08OCT:1800/1C8/GA CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S3,5
 * SP 05OCT/AASU/JKTI92916-JQIWYC

INPUT : ER

OUTPUT :

RP/JKTI92916/JKTI92916 AA/SU 50CT17/1213Z JH86KZ
 1. AYL/MISS(CHD/20DEC14) 2. SUPINA/MR
 3 GA 838 Y 12NOV 7 CGKSIN HK2 1630 1920 12NOV E GA/JH86KZ
 4 ARNK
 5 GA 817 Y 27NOV 1 KULCGK HK2 1905 2010 27NOV E GA/JH86KZ
 6 AP JKT699999/BUNDA WISATA /TIKA-A
 7 AP JKT67887666/PT.SEJAHTERA ABADI/DODI-B
 8 TK OK02OCT/JKTI92916
 9 SSR CHLD GA HK1 20DEC14/P1
 10 OPW-06OCT:1800/1C7/GA REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
 08OCT:1800/S3,5
 11 OPC-08OCT:1800/1C8/GA CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S3,5
 * SP 05OCT/AASU/JKTI92916-JQIWYC

Kode Booking
 MR.BAYU

INPUT : XE3 (Membatalkan segmen 3 / GA 838 Y 12 NOV CGK SIN

OUTPUT :

RP/JKTI92916/JKTI92916 AA/SU 5OCT17/1213Z JH86KZ
 1. AYL/MISS(CHD/20DEC14) 2. SUPINA/MR
 3 GA 817 Y 27NOV 1 KULCGK HK2 1905 2010 27NOV E GA/JH86KZ
 4 ARNK
 5 AP JKT699999/BUNDA WISATA /TIKA-A
 6 AP JKT67887666/PT. SEJAHTERA ABADI/DODI-B
 7 TK OK02OCT/JKTI92916
 8 SSR CHLD GA HK1 20DEC14/P1
 9 OPW-06OCT:1800/1C7/GA REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
 08OCT:1800/S3
 10 OPC-08OCT:1800/1C8/GA CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S3
 * SP 05OCT/AASU/JKTI92916-JQIWC

INPUT : AN11NOVCGKSIN/AGA
 (Membuka jadwal penerbangan tanggal 11 Nov Jakarta ke Singapore)
 OUTPUT :

AN11NOVCGKSIN/AGA
 ** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** SIN SINGAPORE.SG 37 SA 11NOV 0000
 1 GA 824 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 /CGK 3 SIN 3 0610 0900 E0/332 1:50
 K9 N9 GL
 2 GA 086 FL A2 JL CL Y9 GL /CGK 3 SIN 3 0745 1035 E0/777 1:50
 3 GA 828 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 /CGK 3 SIN 3 0825 1120 E0/738 1:55
 K9 N9 GL
 4 GA 830 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 /CGK 3 SIN 3 0930 1230 E0/738 2:00
 K9 N9 GL
 5 GA 832 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 /CGK 3 SIN 3 1130 1420 E0/738 1:50
 K9 N9 GL
 6 GA 834 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 /CGK 3 SIN 3 1345 1635 E0/738 1:50
 K9 N9 GL
 7 GA 836 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 /CGK 3 SIN 3 1445 1745 E0/738 2:00
 K9 N9 GL Q9 T9 V9
 8 GA 838 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 /CGK 3 SIN 3 1630 1920 E0/333 1:50
 K9 N9 GL Q9 T9 V9
 9 GA 846 J9 C9 D9 I5 Y9 B9 M9 /CGK 3 SIN 3 1820 2105 E0/738 1:45
 K9 N9 GL Q9 T9 V9
 10 GA 088 J9 C9 D9 I3 Y9 B9 M9 /CGK 3 SIN 3 2030 2310 E0/773 1:40
 K9 N9 GL Q9 T9 V9 S9 H9

INPUT : SS1Y8

OUTPUT :
 RP/JKTI92916/ TELAH DI RUBAH KE TANGGAL 11 NOV
 1 GA 838 Y 11NOV 6 CGKSIN DK1 1630 1920 11NOV E 0 333 H
 BAGGAGE ALLOWANCE 30 KGS
 SEE RTSVC

PNR YANG TELAH DI RUBAH PADA SEKTOR JKT KE SIN

RP/JKTI92916/JKTI92916 AA/SU 5OCT17/1213Z JQIWC
 1. BAYU/MR
 2 GA 838 Y 11NOV 7 CGKSIN HK1 1630 1920 12NOV E GA/JQIWC
 3 ARNK
 4 GA 817 Y 27NOV 1 KULCGK HK1 1905 2010 27NOV E GA/JQIWC

5 AP JKT699999/BUNDA WISATA /TIKA-A
 6 AP JKT67887666/PT.SEJAHTERA ABADI/DODI-B
 7 TK OK020CT/JKTI92916
 8 OPW-06OCT:1800/1C7/GA REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
 08OCT:1800/S2,4
 9 OPC-08OCT:1800/1C8/GA CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2,4
 * SP 05OCT/AASU/JKTI92916-JH86KZ

Pembatalan PNR

Langkah – Langkah yang harus dilakukan :

- Tampilkan PNR yang akan di cancel/dibatalkan

RP/JKTI92916/JKTI92916 AA/SU 5OCT17/1213Z JQIWYC
 1. BAYU/MR
 2 GA 838 Y 12NOV 7 CGKSIN HK1 1630 1920 12NOV E GA/JQIWYC
 3 ARNK
 4 GA 817 Y 27NOV 1 KULCGK HK1 1905 2010 27NOV E GA/JQIWYC
 5 AP JKT699999/BUNDA WISATA /TIKA-A
 6 AP JKT67887666/PT.SEJAHTERA ABADI/DODI-B
 7 TK OK020CT/JKTI92916
 8 OPW-06OCT:1800/1C7/GA REQUIRES TICKET ON OR BEFORE
 08OCT:1800/S2,4
 9 OPC-08OCT:1800/1C8/GA CANCELLATION DUE TO NO TICKET/S2,4
 * SP 05OCT/AASU/JKTI92916-JH86KZ

INPUT : XI (Cancel semua itinerary/jadwal perjalanan)

OUTPUT :

RP/JKTI92916/JKTI92916 AA/SU 5OCT17/1213Z JQIWYC
 1. BAYU/MR
 2 AP JKT699999/BUNDA WISATA /TIKA-A
 3 AP JKT67887666/PT.SEJAHTERA ABADI/DODI-B
 4 TK OK05OCT/JKTI92916
 * SP 05OCT/AASU/JKTI92916-JH86KZ

INPUT : RFRT

OUTPUT :

RP/JKTI92916/JKTI92916 AA/SU 5OCT17/1213Z JQIWYC
 RF RT
 1. BAYU/MR
 2 AP JKT699999/BUNDA WISATA /TIKA-A
 3 AP JKT67887666/PT.SEJAHTERA ABADI/DODI-B
 4 TK OK05OCT/JKTI92916
 * SP 05OCT/AASU/JKTI92916-JH86KZ

INPUT : ER

OUTPUT :

RP/JKTI92916/JKTI92916

AA/SU

5OCT17/1254Z

JQIWYC

1. BAYU/MR

2 AP JKT699999/BUNDA WISATA /TIKA-A

3 AP JKT67887666/PT.SEJAHTERA ABADI/DODI-B

4 TK OK05OCT/JKTI92916

* SP 05OCT/AASU/JKTI92916-JH86KZ

Proses penyelesaian tugas menggunakan GDS Amadeus System dan mahasiswa harus mampu menyelesaikan pekerjaan tersebut sesuai standar industri adalah 3 menit.

5.3 Soal-Soal

Buatlah PNR dengan inisiatif anda untuk rute dan tanggalnya, dan pada PNR yang anda akan buat terdiri dari : 2 ADT (MR dan MRS) 1 CHD umur 10 Yrs dan 1 INF umur 20 Mths

Pertanyaan :

- a. Apabila Pax Dewasa (MR) akan melakukan perjalanan lebih awal 1 hari, maka lakukan perubahan tersebut ?
- b. Anaknya yang status CHD tidak jadi berangkat dan minta di Cancel ?

Buku panduan : Manual book Amadeus Basic Course : Reservation & Fare Hal 17,26

